



AI in der öffentlichen Verwaltung

Stefan Behrla

Microsoft Account Executive

PS – Sachsen, Thüringen und Brandenburg

Stefan.Behrla@microsoft.com





Computing is no longer just an interface that you go to, but it's instead embedded everywhere — in places, things, our homes and cities. The world is a computer.

Satya Nadella
CEO Microsoft



Erweiterung des menschlichen Erfindergeists um intelligente Technologien



Logik

Lernen und Ziehen von
Erkenntnissen aus
unvollkommenen Daten



Verstehen

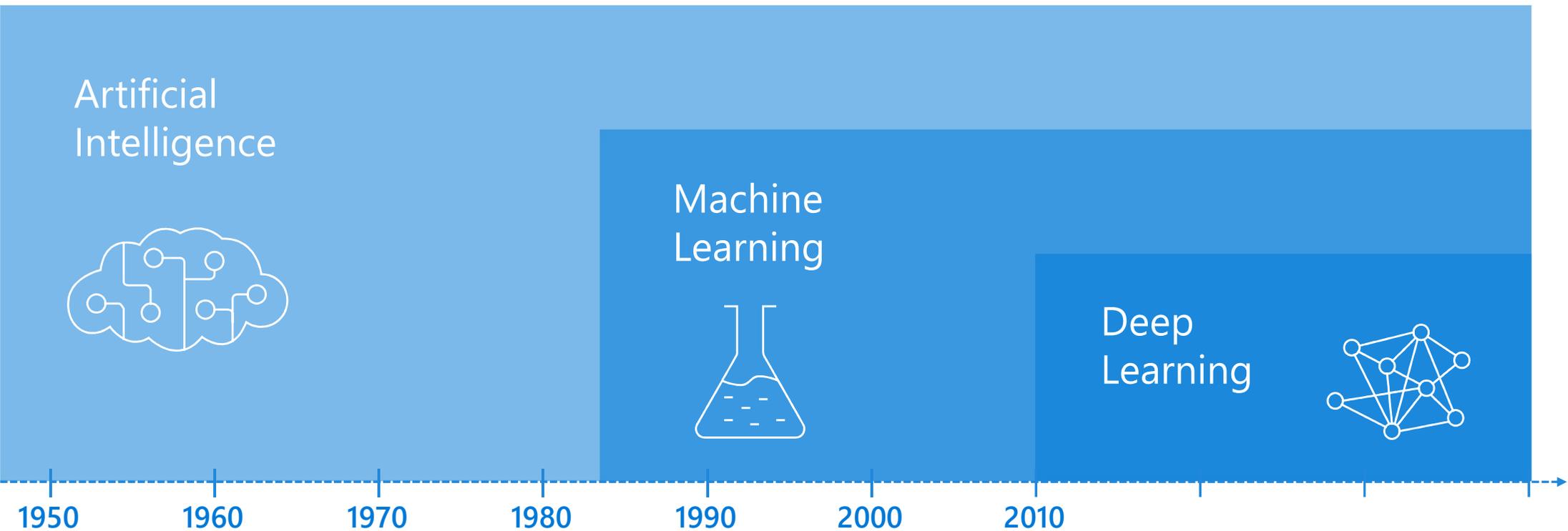
Interpretieren von Daten und
Inhalten aus Text, Stimmen und
Bildern/Filmen



Interagieren

Interaktion mit Menschen
in einer „natürlichen“ Art
und Weise

AI, Machine Learning and Deep Learning



Was bedeutet AI für und mit Microsoft?



Fairness



Reliability
& Safety



Privacy &
Security



Inclusiveness



Transparency



Accountability



Microsoft AI Platform

Azure AI Services

PRE-BUILT AI

Cognitive Services

CONVERSATIONAL AI

Bot Service



CUSTOM AI

Azure Machine Learning

CODING & MANAGEMENT TOOLS

VS Tools for AI



Azure ML Studio

Azure ML Workbench

Others (PyCharm, Jupyter Notebooks...)



DEEP LEARNING FRAMEWORKS

3rd Party

Cognitive Toolkit

TensorFlow

Caffe

Others (Scikit-learn, MXNet, Keras, Chainer, Gluon...)

Azure Infrastructure

AI ON DATA

AI COMPUTE

Cosmos DB

SQL DB

SQL DW

Data Lake

HDInsight

DSVM

Batch AI

ACS

IoT Edge



CPU, FPGA, GPU

Lösungen in der öffentlichen Verwaltung

Chatbot der Landeshauptstadt Kiel

The screenshot shows the website for Kiel, Sailing City. The main navigation bar includes the logo and a search bar. The main content area features a section titled "Wo erledige ich was?" with a sub-section "Frag Govii, den Behördenbot". The chatbot interface is displayed in a modal window, showing the Govii logo and the text: "Behördenanliegen formulieren, so einfach, wie noch nie", "Govii Kiel Der Behördenbot", "Hallo, ich bin Govii.", "Ich kann dir bei allen Behördendingen weiterhelfen. Du kannst mich auch etwas über Kiel fragen. Im Moment lerne ich noch viel dazu und weiß deshalb vielleicht nicht immer die richtige Antwort. Sei also bitte nicht allzu streng mit mir.", "Wenn du willst, kannst du mir deinen Namen verraten.", "Gast", and "Chat starten".

Kiel. Sailing. City.
Kiel

Startseite > Politik & Verwaltung > A-Z: Wo erledige ich was?

Vorlesen

ZUSTÄNDIGKEITSFINDER

Wo erledige ich was?

Frag Govii, den Behördenbot

Ich bin Govii, dein persönlicher Assistent für die L behördlichen Anfragen aller Art weiterhelfen.
Im Moment lerne ich noch sehr viel dazu und we

MELDUNG VOM 11. SEPTEMBER 2019

→ **Babyklappe vorübergehend geschlossen**
Die Babyklappe am Städtischen Krankenhaus steht vom 16. bis 21. 30. September hat die Babyklappe einen neuen Standort in der M Krankenhaus.

Behördenanliegen formulieren, so einfach, wie noch nie

Govii Kiel
Der Behördenbot

Hallo, ich bin Govii.

Ich kann dir bei allen Behördendingen weiterhelfen. Du kannst mich auch etwas über Kiel fragen. Im Moment lerne ich noch viel dazu und weiß deshalb vielleicht nicht immer die richtige Antwort. Sei also bitte nicht allzu streng mit mir.

Wenn du willst, kannst du mir deinen Namen verraten.

Gast

Chat starten

AUCH INTERESSANT

→ **Ämter & Betriebe A-Z**

→ **Termine vereinbaren für Einwohner-Angelegenheiten**

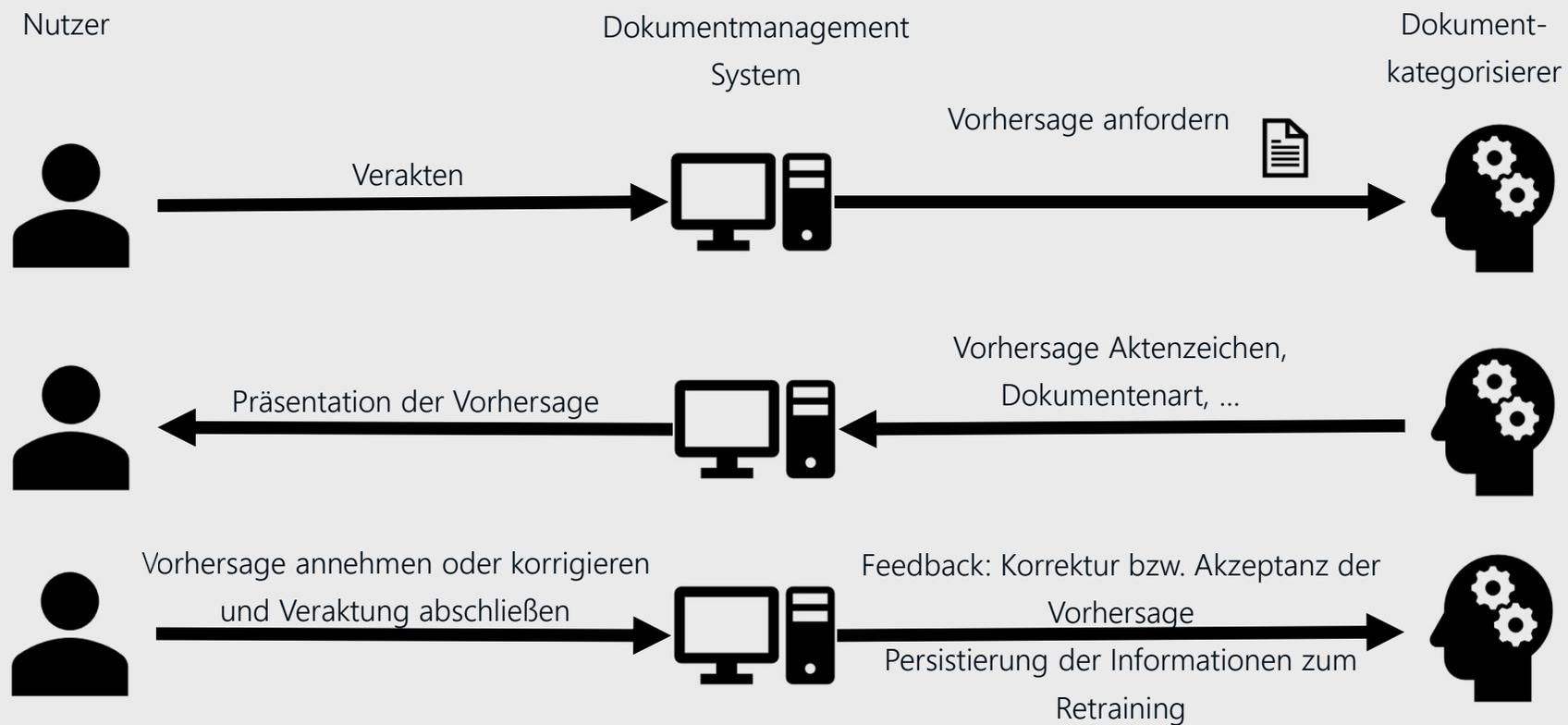
115

IHRE BEHÖRDENUMMER

Montag bis Freitag 7 bis 19 Uhr.

https://www.kiel.de/de/politik_verwaltung/service/

Automatisierte Dokumentenkategorisierung



Automatisierte "Speech-to-Text"-Lösung VST Profix



Audio-Aufnahme

Stimmen-
segmentierung &
Übersetzung

Erstellung audio-
unterlegter Dateien

Ausgabe & Online-
Verwaltung im
Dashboard

Automatisierte "Speech-to-Text"-Lösung VST Profix



Ausgabe & Online-
Verwaltung im
Dashboard

Secure Dashboard

Wörtliche
Übersetzung

Zusammenfassung

High Quality
Audioaufnahmen

Manipulationsichere
Audioaufnahmen

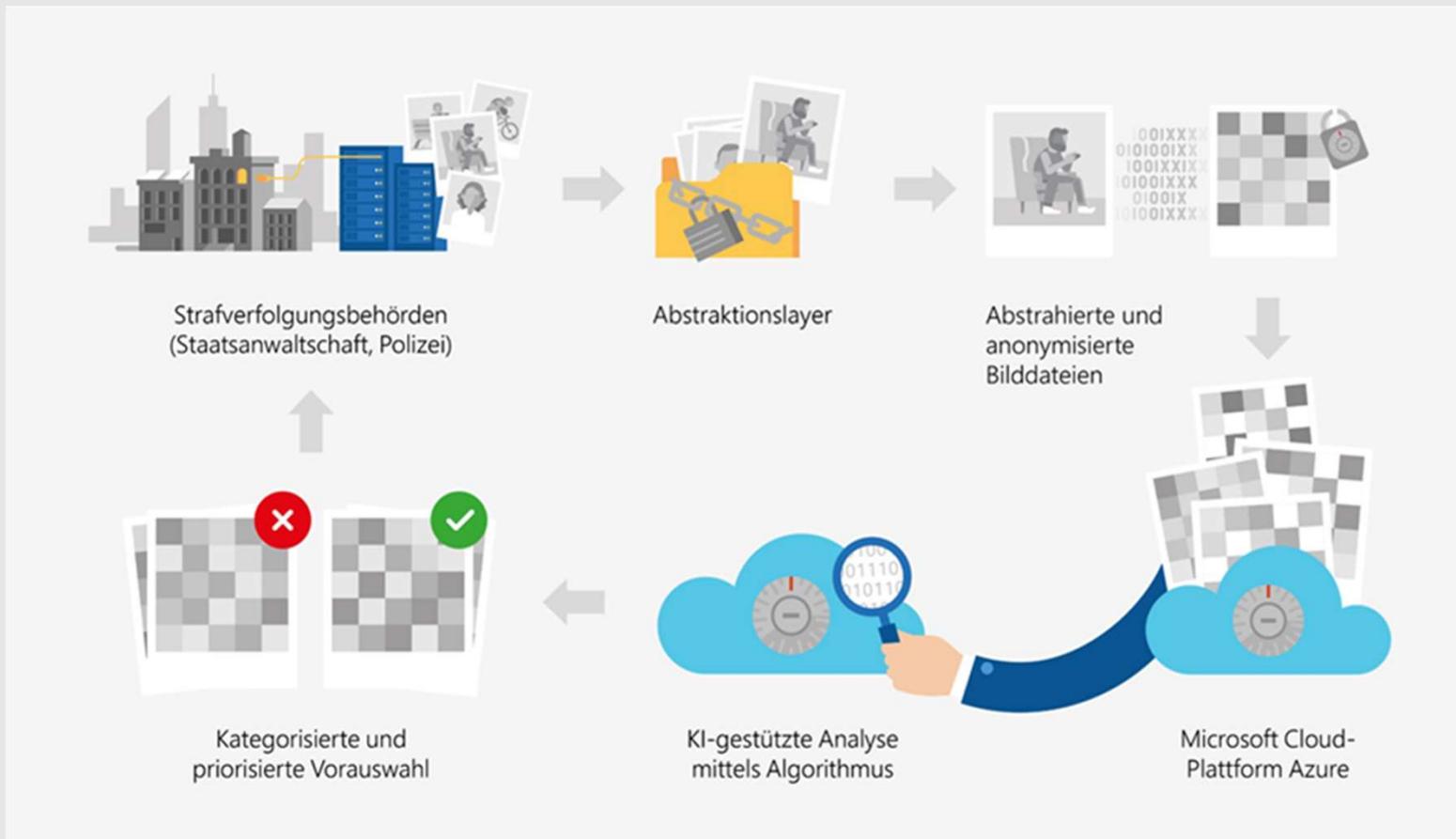
Number	Question	Response
Part 1		
1	Start time	09:35
2	When you first claimed asylum, you had a screening interview. Have you had the chance to check the contents of the screening interview?	There was a mistake, record says escaped from prison. Didn't escape from prison. Fled from Iran. Told solicitor to correct that.
3	We have received that correction from your solicitor. Are you happy that the rest of the screening interview record is accurate?	Yes. No other corrections.
	Do you currently have any medical	

Automatische Bilderkennung hilft im Einsatz gegen Kinderpornografie



Quelle: <https://www.land.nrw/de/pressemitteilung/kuenstliche-intelligenz-im-kampf-gegen-kinderpornographie>

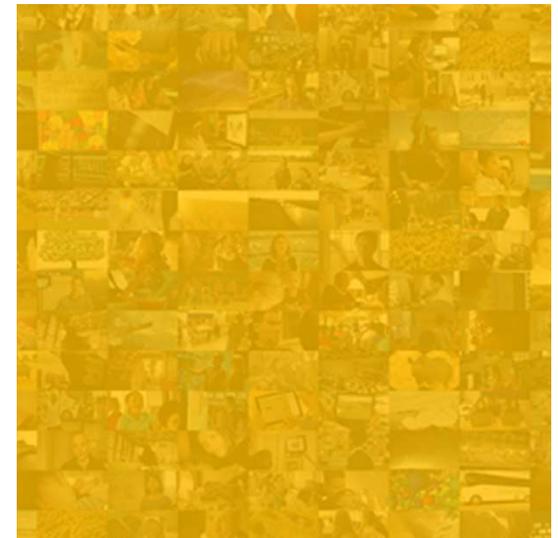
Automatische Bildererkennung hilft im Einsatz gegen Kinderpornografie



Quelle: <https://news.microsoft.com/de-de/ki-im-einsatz-gegen-kinderpornografie/>

Unsere Mission

Wir ermöglichen weltweit jeder Person und jeder Organisation mehr zu erreichen.



Stefan Behrla

Account Executive

Public Sector

Stefan.Behrla@microsoft.com



Links

AI Beispiele:

- Chatbot der Landeshauptstadt Kiel:

https://www.kiel.de/de/politik_verwaltung/service/

- Automatische Bilderkennung hilft im Einsatz gegen Kinderpornografie

<https://news.microsoft.com/de-de/ki-im-einsatz-gegen-kinderpornografie>

- Speech-To-Text

<http://www.voicescripttech.com/>

Anschauliche Videos:

- Spracherkennung im Drive In bei McDonalds

<https://www.youtube.com/watch?v=KxvU5I2w210>

- Die visuelle Welt umwandeln in die Audio-Welt

<https://www.youtube.com/watch?v=R2mC-NUAmMk&feature=youtu.be>