

Mehr Auslauf für Herrn Schmidt – Amt24

Das neue Serviceportal des Freistaates Sachsen



Infos, Behörden und mehr finden



Gliederung

- Ausgangslage **Amt24**
- **Treiber** für den Entwicklungsbedarf
- **Ziele** und Ergebnisse des neuen Serviceportals
- Funktionalitäten im **Serviceportal**
- **Handlungsempfehlung** zur Nutzung von Online-Antragsverfahren
- **Praxisbeispiel** aus Sicht der Bürger und der Verwaltung
- Rolle der **Anwendungsbetreuung** im Gesamtprojekt

Ausgangslage Amt24

Allgemeine Informationen (1)

- Der Begriff „E-Government-Basiskomponente“ bezeichnet nach § 10 SächsEGovG zentral bereitgestellte **IT-Verfahren** (inkl. zentraler IT-Infrastruktur), die der fachunabhängigen oder fachübergreifenden Unterstützung der Verwaltungstätigkeit dienen.
- Der Freistaat Sachsen stellt seinen staatlichen und den kommunalen Behörden (per Mitnutzungsvereinbarung) verschiedene Basiskomponenten (BaKs) zur Verfügung.
- Der zugrundeliegende Gedanke ist:
 - Für ähnliche oder gleiche Aufgabenstellungen sind grundsätzlich **einheitliche IT-Verfahren** einzusetzen. (VwV ITEG)
- Der Freistaat möchte insbesondere den Kommunen zentrale praxistaugliche Softwarelösungen anbieten, da ein Großteil der Verwaltungsverfahren in kommunaler Zuständigkeit liegt.

Ausgangslage Amt24

Allgemeine Informationen (2)

- I Hinsichtlich der betriebenen BaK wurden verschiedene **Problemfelder** identifiziert, u.a.:

- Betriebsführung
- Betriebs- und Lizenzkosten
- Nachnutzung
- fachliche und technische Integration (Drittsysteme etc.)

- I **Bisherige BaK-Strategie**

- Erfüllung komplexer fachspezifischer Anforderungen **innerhalb** der jeweiligen Anwendung
- Nachteil: anwendungsübergreifende Integration bzw. Kopplung oft nur mit hohen Aufwänden herstellbar

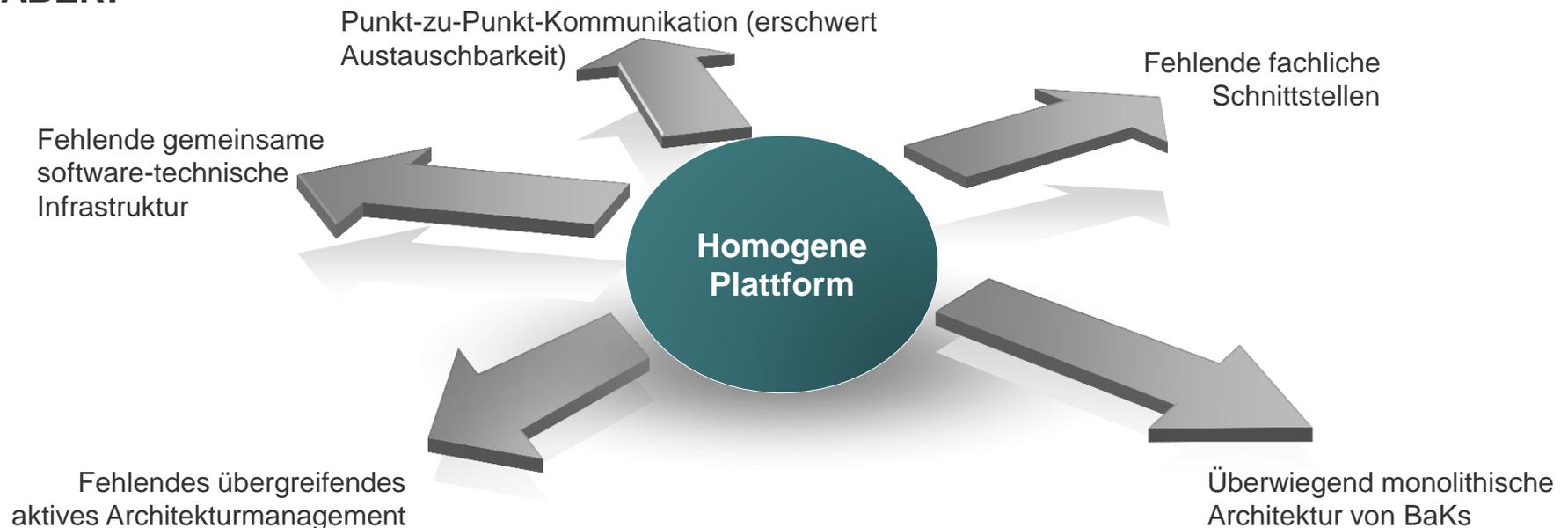
- I **Untersuchungsfokus:** Untersuchung der bestehenden BaK-Gesamtarchitektur insbesondere hinsichtlich der Anforderungen von **medienbruchfreien Online-(Antrags)Verfahren** → Handlungsempfehlungen

Ausgangslage Amt24

Künftige E-Government-Architektur (1)

Die bestehende E-Government-Landschaft deckt funktionale Anforderungen größtenteils ab.

ABER:



Ausgangslage Amt24

Künftige E-Government-Architektur (2)

Die Sächsische Staatskanzlei hat sich für den Aufbau einer serviceorientierten Basiskomponentenlandschaft auf Grundlage von service-bw entschlossen.

- Es wird eine **enge Kooperation und Zusammenarbeit** mit BaWü angestrebt. Spezifische sächsische fachliche Anforderungen sollen dabei gleichberechtigt berücksichtigt werden.
- Es soll künftig **keine fachlichen Monolithen** mit redundanten Funktionen mehr geben.
- Der angestrebte medienbruchfreie Antragsprozess (Sicht: Verwaltungskunde und -mitarbeiter) muss durch mehrere **fachlich entkoppelte Services** abgebildet werden.
- Diese Services müssen **mindestens Microservices** innerhalb der Referenzarchitektur sein! Sollen die Services auch „außerhalb“ nachgenutzt werden, so sind diese als SOA-Services zu implementieren.
- Dazu muss ein **SOA-Architektur- und Portfoliomanagement** etabliert werden.

Treiber für den Entwicklungsbedarf

Onlinezugangsgesetz vom 14.8.2017 / IT-Planungsrat:

§ 1 Portalverbund für digitale Verwaltungsleistungen

- (1) Bund und Länder sind verpflichtet, bis spätestens zum Ablauf des fünften auf die Verkündung dieses Gesetzes folgenden Kalenderjahres ihre Verwaltungsleistungen auch elektronisch über Verwaltungsportale anzubieten.
 - (2) Bund und Länder sind verpflichtet, ihre Verwaltungsportale miteinander zu einem Portalverbund zu verknüpfen.
- Es müssen mehr als 2.000 Verwaltungsleistungen in 575 Lebens- bzw. Unternehmenslagen online zur Verfügung gestellt werden.
 - Die Entwicklung dieser erfolgt arbeitsteilig zwischen Bund, Ländern und Kommunen.
 - **Kommunen** müssen bis Ende 2022 ihre Verwaltungsleistungen elektronisch anbieten.

Treiber für den Entwicklungsbedarf

§ 3 Ziel des Portalverbundes; Nutzerkonten (*Servicekonten*)

- (1) Der Portalverbund stellt sicher, dass Nutzer über alle Verwaltungsportale von Bund und Ländern einen barriere- und medienbruchfreien Zugang zu elektronischen Verwaltungsleistungen dieser Verwaltungsträger erhalten.
 - (2) Bund und Länder stellen im Portalverbund Nutzerkonten bereit, über die sich Nutzer für die im Portalverbund verfügbaren elektronischen Verwaltungsleistungen von Bund und Ländern einheitlich identifizieren können. Die besonderen Anforderungen einzelner Verwaltungsleistungen an die Identifizierung ihrer Nutzer sind zu berücksichtigen. (Interoperabilität)
- Wie umfangreich ist Interoperabilität auszugestalten? Vereinheitlichung von Vertrauensniveaus? Bundesweite Antragstellung? Datenschutzaspekte?
- Umgang mit juristischen Personen (Behördenkonten, Unternehmenskonten)?

Ziele und Ergebnisse des neuen Serviceportals

Gesamtziele des Vorhabens

Beseitigung fachlicher und technischer Redundanzen

Aufrechterhaltung des bisherigen Leistungsangebotes

Optimierte Nutzung der Bestandsverfahren und -IT

Zentralisierung der Bereitstellung von Standardschnittstellen

Aufbau eines einheitlichen Identity- und Access-Managements

Durchgängige medienbruchfreie Verfahren

Etablierung einer serviceorientierten IT-Landschaft

Bündelung einzelner Komponenten unter einer einheitlichen Oberfläche

Verbesserung der Betriebsführung

Kostensenkung / Verbesserung der Wirtschaftlichkeit

Ziele und Ergebnisse des neuen Serviceportals

Serviceportal Amt24 – Ziele

Zentrale Einstiegsmöglichkeit für die Verwaltungskunden (Bürger, Unternehmen) der sächsischen Verwaltung (Landes- und Kommunalleistungen) für



- Zentrale Information zu allen Leistungen der sächsischen Landes- und Kommunalverwaltung. (Pflege gemäß EGovG+EGovDVO geregelt)
- Kommunale und staatliche Online-Antragsverfahren an einem „Ort“.
- Online-Verfahren sollen durch zuständige Stellen mittels Dienstleister über die integrierte Formular- und Prozesskomponente erstellt und zugänglich gemacht werden.
- Übermittlung elektronischer Anträge / Anzeigen (bzw. der Daten) an staatliche und kommunale Fachverfahren je nach deren „E-Government-Reife“. (Verfahrenskopplung)
- Integration der Amt24-Online-Antragsverfahren in die zugrundeliegende Behörden-Organisation für die professionelle Verfahrensbereitstellung.

Funktionalitäten im Serviceportal

High-Level-Funktionalabdeckung

Servicekonto

neu

- Nutzerkonto (Stammdaten)
- Dokumentensafe
- Postfach

Zuständigkeitsfinder

- Leistungskatalog
- Behördenkatalog
- Zuständigkeit



Identitätsmanagement

neu

- Identitätsprüfung
- Benutzerkonto
- Berechtigungen

Antragsportal

- Antragsverwaltung
- Temp. Ablage
- Antragshistorie

Antragsstellung

- Antragssteuerung
- Antragskommunikation
- Antragsbestätigung

Bescheidempfang

- Bescheide
- Gebühren
- Widerspruch

Zahlungsverkehr

- Bezahlprozess
- Zahlungstransfer
- HKR-Anbindung

Formularwesen

- Editor
- Management
- Verarbeitung

Vertrauensdienste

- Authentizität
- Beweiswerterhaltung
- Sichere Kommunikation

Handlungsempfehlung zur Nutzung von Online-Antragsverfahren

Allgemeines

Amt24 als zentrale Integrationsplattform auf der User-Interface-Ebene (Serviceportal) für beliebige Online-Antragsverfahren (kommunal, staatlich)

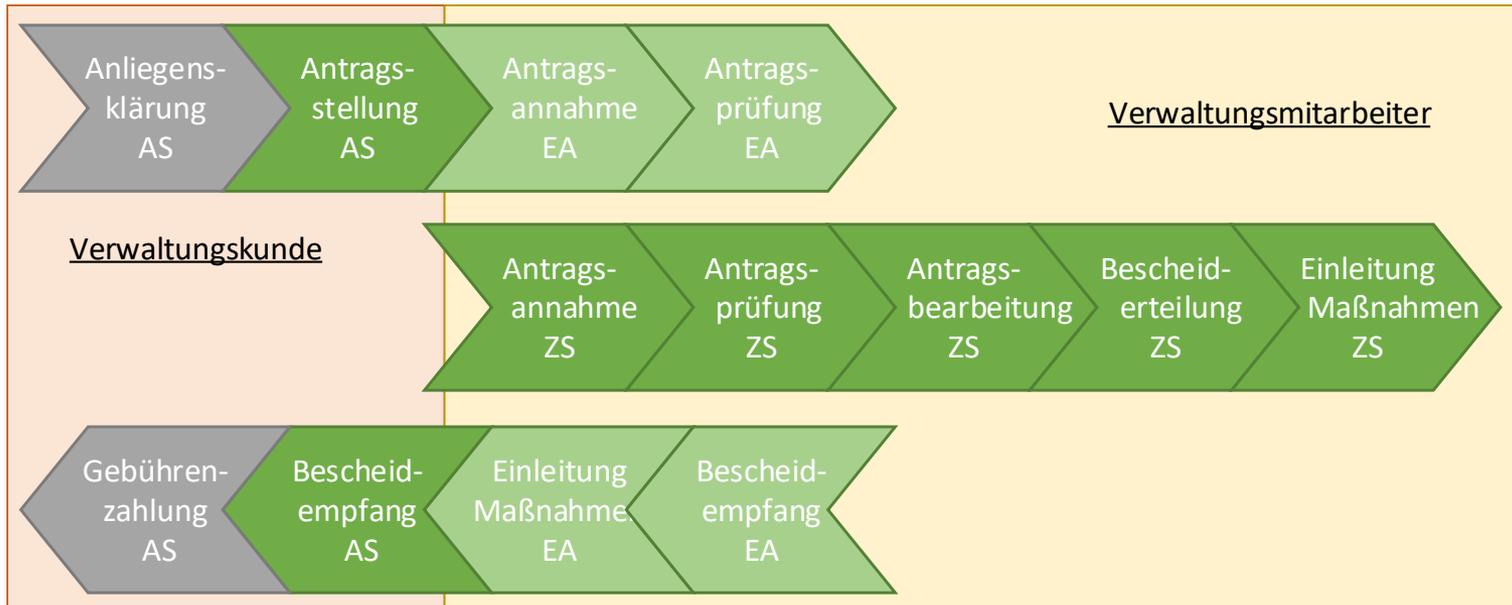


NAME DES ELEKTRONISCHEN ANTRAGS	VORGANGS-NUMMER	STARTZEIT DES ELEKTRONISCHEN ANTRAGS	NAME DER AUFGABE	BESCHREIBUNG DER AUFGABE	
Standorte anmelden / abmelden	1907892	05.09.2019 12:35:31	Anmeldung / Abmeldung von Standorten	Wünschen Sie eine Anmeldung, Abmeldung oder Änderung eines Standortes?	
Beherbergungsbetrieb an Gästetaxe anmelden /	215753	18.02.2019 06:50:27	Fehler	Es ist ein Fehler nach dem Login aufgetreten.	

Handlungsempfehlung zur Nutzung von Online-Antragsverfahren

Generischer Antragsprozess (1)

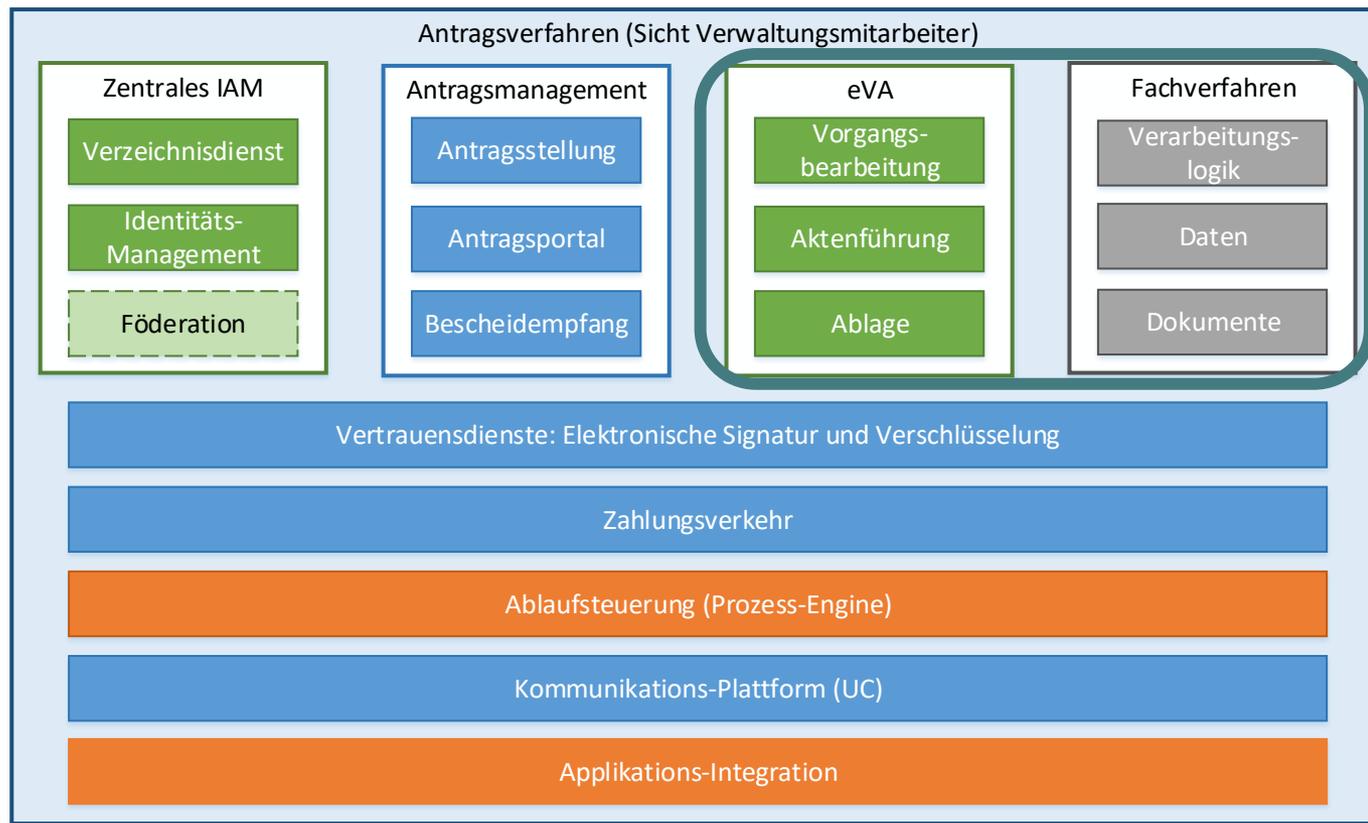
Prozessschritte eines allgemeinen Antragsverfahrens aus Sicht des
Verwaltungskunden und des Verwaltungsmitarbeiters



AS = Antragsteller,
EA = Einheitlicher Ansprechpartner (Serviceportal),
ZS = zuständige Stelle

Handlungsempfehlung zur Nutzung von Online-Antragsverfahren

Generischer Antragsprozess (2)



Praxisbeispiel aus Sicht der Bürger und der Verwaltung

Verwaltungsprozesse

Hauptprozess „Mängelanzeige“



Teilprozess „Antragstellung“



Praxisbeispiel aus Sicht der Bürger und der Verwaltung

Formularmodellierung

Formulardesigner Vorschau [Speichern](#) [Abbrechen](#) [Anzeige](#)

Formularmodule

- Textfeld
- Textbereich
- Upload
- Jahresfeld
- Checkliste
- Checkbox
- Textanzeige
- Radio-Button
- Select-Feld
- Multi-Select-Feld
- Schubler
- Datumfeld
- Zeitfeld
- H1
- Überschrift Ebene 1
- H2
- Überschrift Ebene 2
- Geldbetrag
- Textfeld mit Vorzeichen
- Abhängiges Select-Feld

Layoutmodule

- Abchnitt
- Gruppe
- Tabelle
- Akkordeon
- Tab

Vorgefertigte Feldgruppen

Feldgruppen filtern ...

Anschrift
Name natürliche Person

Mängelanzeige

Überprüfen Sie bitte Ihre persönlichen Angaben

Anrede **Titel**

Vorname **Name** **Geburtsname**

Telefon **E-Mail**

Mängelanzeige

Bitte beschreiben Sie kurz Ihr Problem

Was passt Ihnen nicht *

Priorität *

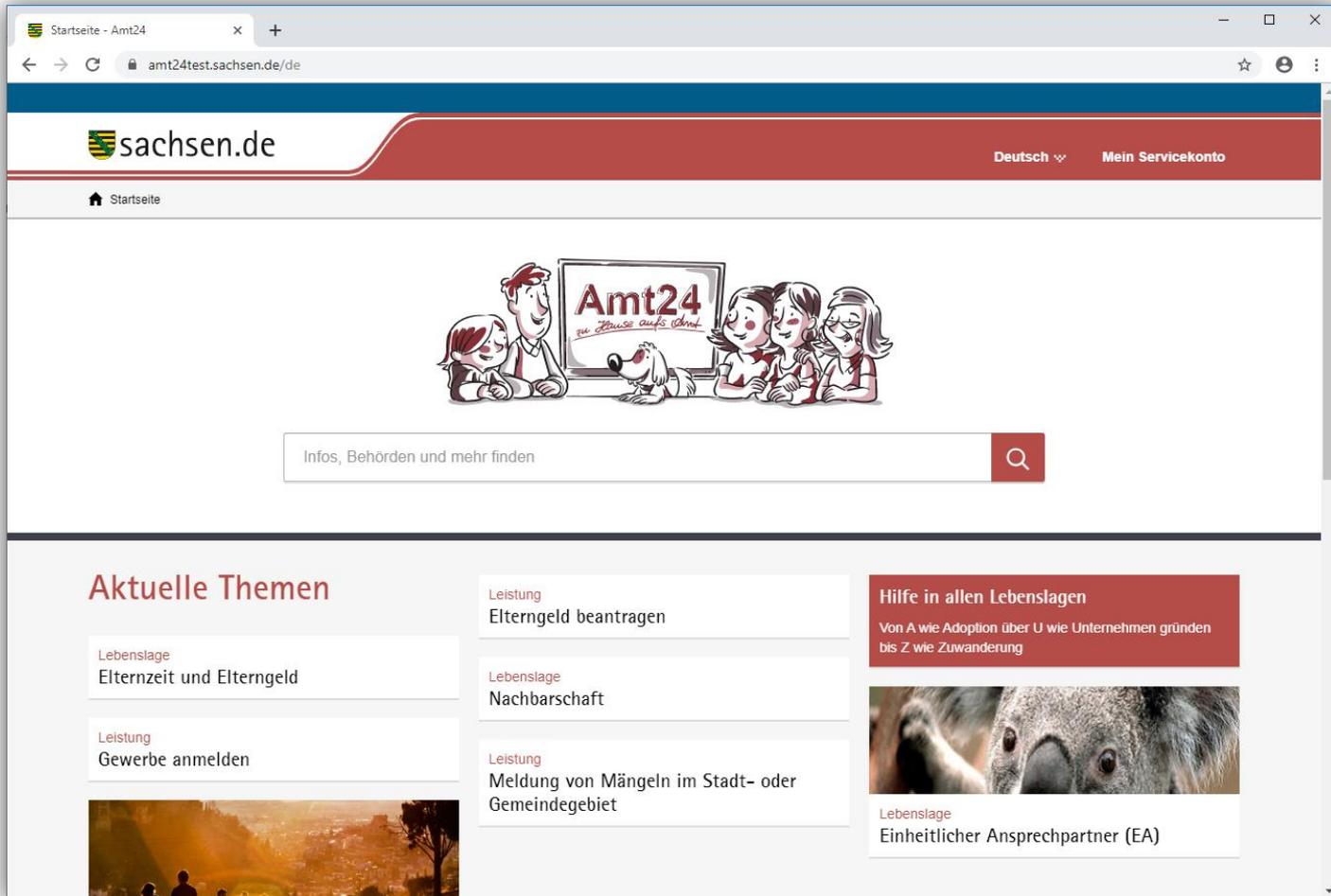
hoch mittel niedrig

Praxisbeispiel aus Sicht der Bürger und der Verwaltung

Formularmodellierung

The screenshot displays a web-based form designer interface. At the top, there are navigation buttons: 'Formulardesigner', 'Vorschau', 'Speichern', and 'Abbrechen'. A 'Formular Vorschau' window is open, showing a form titled 'Mängelanzeige'. The form is divided into two sections: '1. Persönliche Angaben' and '2. Mängelanzeige'. The first section contains a heading 'Überprüfen Sie bitte Ihre persönlichen Angaben' and several input fields: 'Anrede', 'Titel', 'Vorname', 'Name', 'Geburtsname', 'Telefon', and 'E-Mail'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Abbrechen' and 'Weiter'. The interface also includes a 'Debug' button and a 'Verfahren' sidebar on the left.

Praxisbeispiel aus Sicht der Bürger und der Verwaltung



Startseite - Amt24

amt24test.sachsen.de/de

sachsen.de

Deutsch Mein Servicekonto

Startseite

Amt24
zu Hause aufs Amt.

Infos, Behörden und mehr finden

Aktuelle Themen

Lebenslage
Elternzeit und Elterngeld

Leistung
Gewerbe anmelden

Leistung
Elterngeld beantragen

Lebenslage
Nachbarschaft

Leistung
Meldung von Mängeln im Stadt- oder Gemeindegebiet

Hilfe in allen Lebenslagen

Von A wie Adoption über U wie Unternehmen gründen bis Z wie Zuwanderung

Lebenslage
Einheitlicher Ansprechpartner (EA)

Praxisbeispiel aus Sicht der Bürger und der Verwaltung

The screenshot shows a web browser window displaying the website amt24test.sachsen.de/de. The page header includes the **sachsen.de** logo and navigation options for 'Deutsch' and 'Mein Servicekonto'. A central illustration features a man pointing to a whiteboard labeled 'Amt24' with the slogan 'im Hause aufs Wort', surrounded by a woman, a dog, and two other women.

A search bar with the text 'Mängel' is active, and a dropdown menu displays the following results:

- Mängel**
- Leistung**
 - › [Meldung von Mängeln im Stadt- oder Gemeindegebiet](#)
 - › Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH) durch Eröffnung des Insolvenzverfahrens auflösen
- Lebenslage**
 - › Verbraucherrechte bei Reisemängeln
 - › Reklamation

Other visible page elements include 'Aktuelle Themen', 'Lebenslage Elternzeit und Elterngeld', 'Leistung Gewerbe anmelden', 'Leistung Meldung von Mängeln im Stadt- oder Gemeindegebiet', and 'Lebenslage Einheitlicher Ansprechpartner (EA)'. The browser's address bar shows the URL: https://amt24test.sachsen.de/de_DE/web/guest/leistung/-/sbw/Meldung+von+Maengeln+im+Stadt+oder+Gemeindegebiet-6013491-leistung-0

Praxisbeispiel aus Sicht der Bürger und der Verwaltung

The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser Address Bar:** URL: `amt24test.sachsen.de/de_DE/web/guest/leistung/-/sbw/Meldung+von+Maengeln+im+Stadt+oder+Gemeindegebiet-6013491-leistung-0`
- Page Header:** Logo of Sachsen.de, language dropdown set to "Deutsch", and a link for "Mein Servicekonto".
- Navigation:** "Startseite" > "Leistung"
- Search Bar:** "Infos, Behörden und mehr finden" with a search icon.
- Main Content Area:**
 - Section Header:** "Meldung von Mängeln im Stadt- oder Gemeindegebiet"
 - Text:** "Ist Ihnen eine unschöne Ecke in Ihrer Stadt oder Gemeinde aufgefallen? Liegt unnötiger Müll herum? Ist ein öffentlicher Bereich verwildert? Haben Sie einen Defekt am kommunalen Eigentum festgestellt? Dann können Sie Ihr Anliegen hier direkt an die zuständige Stelle in der Verwaltung übermitteln. Geben Sie dazu unten einfach den Ort an, in dem Sie das Problem festgestellt haben. Von dort aus können Sie direkt den Prozess zur Mängelmeldung starten."
 - Section Header:** "Onlineantrag und Formulare"
 - Text:** "Hinweis: Sobald Sie eine Postleitzahl oder einen Ort angegeben haben, können wir Ihnen an dieser Stelle den Onlineantrag und die Formulare der zuständigen Stelle anzeigen. **Ort angeben**"
 - Section Header:** "Zuständige Stelle"
 - Text:** "Hier wird über die zuständige Stelle in Ihrer Stadt angezeigt, wenn eine Zuordnung erfolgt ist....."
- Sidebar (Left):**
 - ✦ Meldung von Mängeln im Stadt- oder Gemeindegebiet
 - ✦ Onlineantrag und Formulare
 - ✦ Zuständige Stelle
 - ✦ Weiterführende Informationen
 - ✦ Voraussetzungen
 - ✦ Verfahrensablauf
 - ✦ Erforderliche Unterlagen
 - ✦ Fristen
 - ✦ Kosten (Gebühren)
 - ✦ Rechtsgrundlage

Praxisbeispiel aus Sicht der Bürger und der Verwaltung

Meldung von Mängeln im Stadt- x +

amt24test.sachsen.de/de_DE/web/guest/leistung/-/sbw/Meldung+von+Maengeln+im+Stadt+oder+Gemeindegebiet-6013491-leistung-0

sachsen.de Deutsch Mein Servicekonto

Startseite > Leistung

Infos, Behörden und mehr finden

Bitte geben Sie eine PLZ oder einen Ort an

Warum soll ich einen Ort angeben?
Mit Hilfe der Ortsangabe können wir die für Sie passenden Informationen, Formulare, Dienste und Ihre zuständige Stelle anzeigen.

Welchen Ort soll ich angeben?
Zum Beispiel Ihren Wohnort, wenn Sie einen Reisepass beantragen wollen oder den Unternehmensstandort, wenn Sie ein Gewerbe anmelden möchten.

z.B. 01067 oder Dresden

Keinen Ort angeben Ort übernehmen

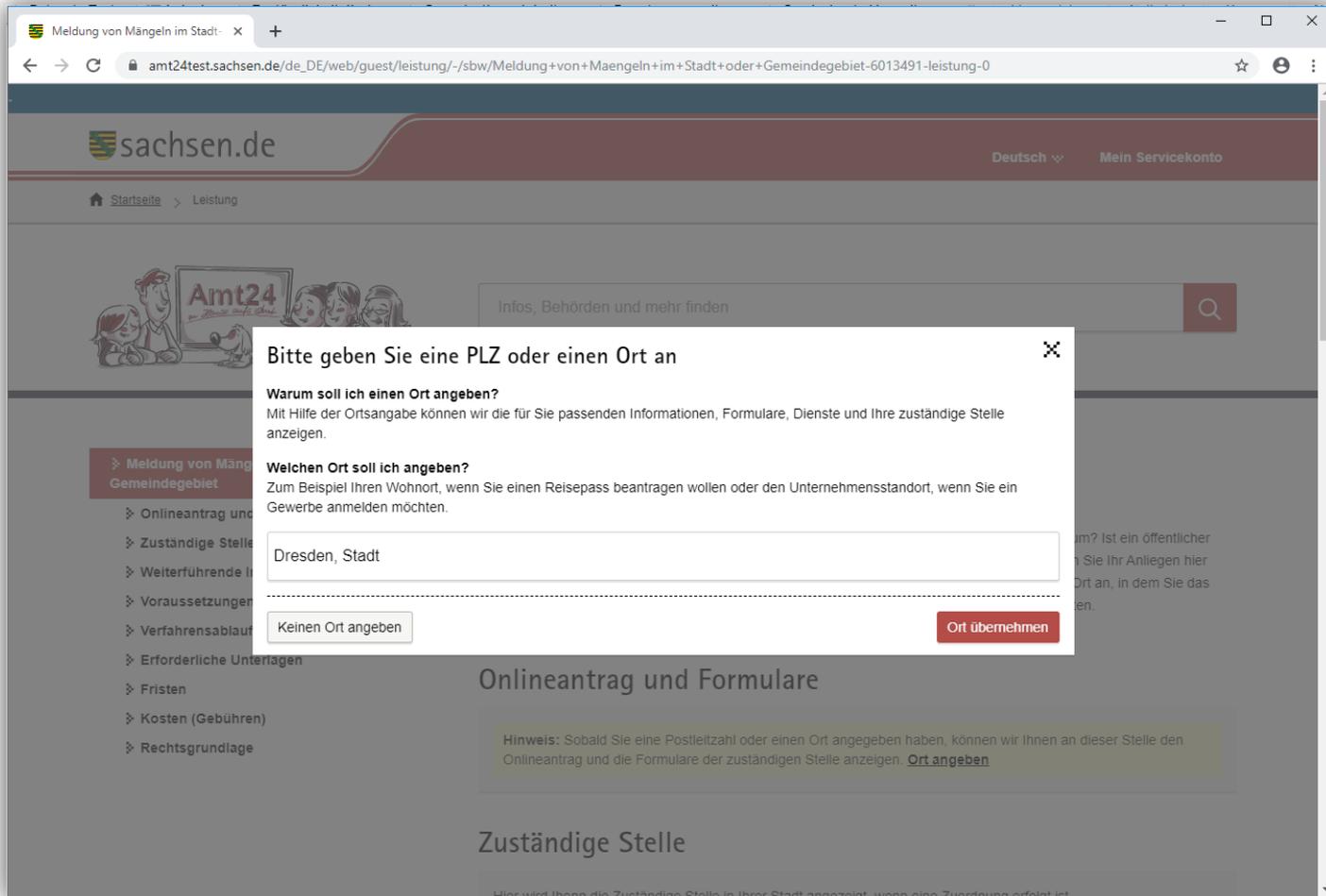
Onlineantrag und Formulare

Hinweis: Sobald Sie eine Postleitzahl oder einen Ort angegeben haben, können wir Ihnen an dieser Stelle den Onlineantrag und die Formulare der zuständigen Stelle anzeigen. [Ort angeben](#)

Zuständige Stelle

Hier wird Ihnen die zuständige Stelle in Ihrer Stadt angezeigt, wenn eine Zuerstwahlort ist,.....

Praxisbeispiel aus Sicht der Bürger und der Verwaltung



Meldung von Mängeln im Stadt- x +

amt24test.sachsen.de/de_DE/web/guest/leistung/-/sbw/Meldung+von+Maengeln+im+Stadt+oder+Gemeindegebiet-6013491-leistung-0

sachsen.de Deutsch Mein Servicekonto

Startseite > Leistung

Infos, Behörden und mehr finden

Bitte geben Sie eine PLZ oder einen Ort an

Warum soll ich einen Ort angeben?
Mit Hilfe der Ortsangabe können wir die für Sie passenden Informationen, Formulare, Dienste und Ihre zuständige Stelle anzeigen.

Welchen Ort soll ich angeben?
Zum Beispiel Ihren Wohnort, wenn Sie einen Reisepass beantragen wollen oder den Unternehmensstandort, wenn Sie ein Gewerbe anmelden möchten.

Dresden, Stadt

Keinen Ort angeben **Ort übernehmen**

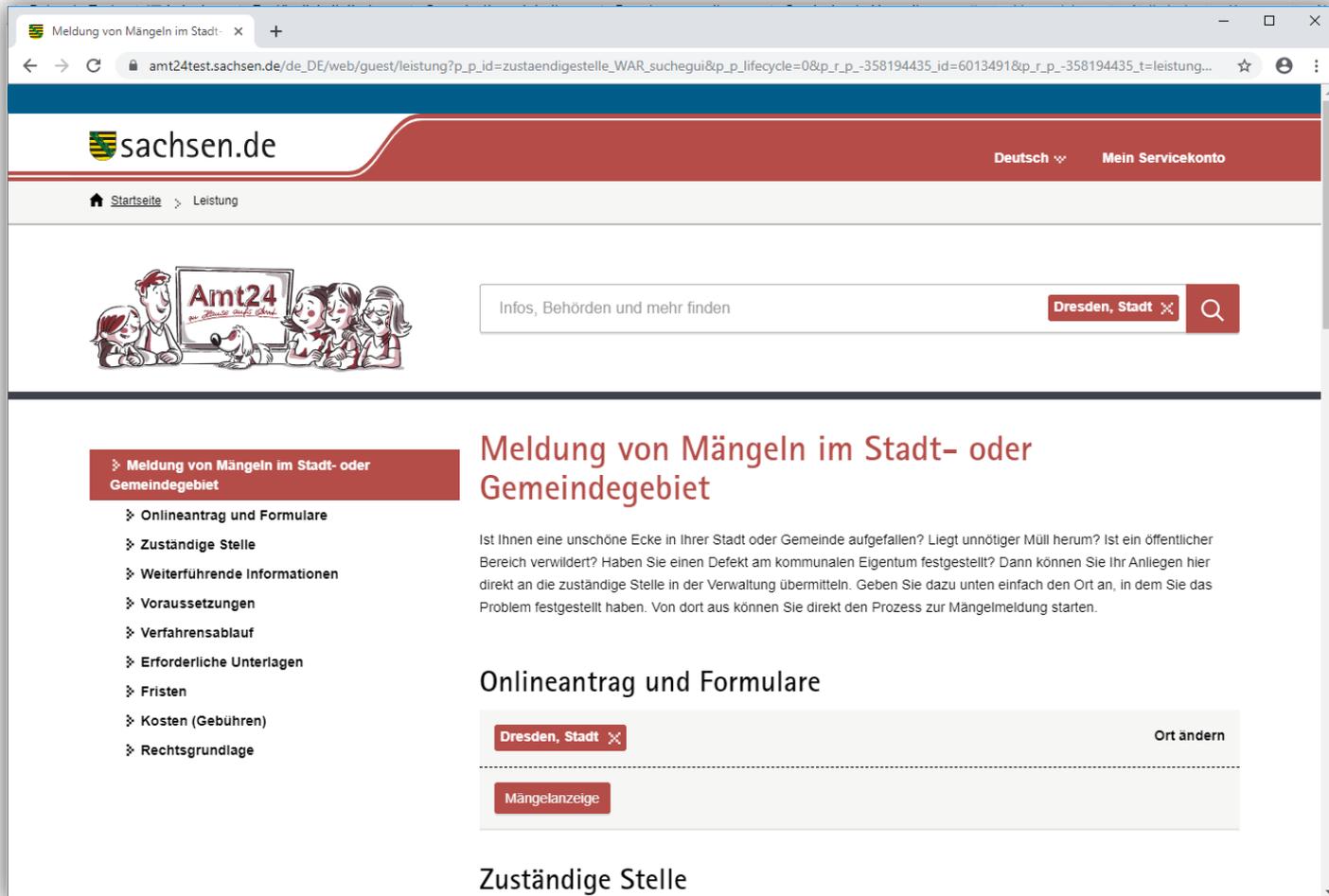
Onlineantrag und Formulare

Hinweis: Sobald Sie eine Postleitzahl oder einen Ort angegeben haben, können wir Ihnen an dieser Stelle den Onlineantrag und die Formulare der zuständigen Stelle anzeigen. [Ort angeben](#)

Zuständige Stelle

Hier wird Ihnen die Zuständige Stelle in Ihrer Stadt angezeigt, wenn eine Zuordnung erfolgt ist.

Praxisbeispiel aus Sicht der Bürger und der Verwaltung



The screenshot shows a web browser window displaying the 'Meldung von Mängeln im Stadt- oder Gemeindegebiet' page on the website sachsen.de. The browser's address bar shows the URL: `amt24test.sachsen.de/de_DE/web/guest/leistung?p_p_id=zustaendigestelle_WAR_suchegui&p_p_lifecycle=0&p_r_p_-358194435_id=6013491&p_r_p_-358194435_t=leistung...`. The website header includes the sachsen.de logo, a language selector set to 'Deutsch', and a 'Mein Servicekonto' link. Below the header, there is a navigation breadcrumb 'Startseite > Leistung' and a search bar containing 'Dresden, Stadt'. A cartoon illustration of people and a dog is positioned to the left of the search bar. The main content area features a red sidebar with a list of navigation items: 'Meldung von Mängeln im Stadt- oder Gemeindegebiet', 'Onlineantrag und Formulare', 'Zuständige Stelle', 'Weiterführende Informationen', 'Voraussetzungen', 'Verfahrensablauf', 'Erforderliche Unterlagen', 'Fristen', 'Kosten (Gebühren)', and 'Rechtsgrundlage'. The main content area is titled 'Meldung von Mängeln im Stadt- oder Gemeindegebiet' and contains a paragraph of text explaining the reporting process. Below this, there is a section for 'Onlineantrag und Formulare' with a dropdown menu set to 'Dresden, Stadt' and an 'Ort ändern' link. A 'Mängelanzeige' button is also visible. At the bottom of the page, the text 'Zuständige Stelle' is partially visible.

Praxisbeispiel aus Sicht der Bürger und der Verwaltung

Meldung von Mängeln im Stadt- oder Gemeindegebiet

- Meldung von Mängeln im Stadt- oder Gemeindegebiet
- Onlineantrag und Formulare
- Zuständige Stelle
- Weiterführende Informationen
- Voraussetzungen
- Verfahrensablauf
- Erforderliche Unterlagen
- Fristen
- Kosten (Gebühren)
- Rechtsgrundlage

Meldung von Mängeln im Stadt- oder Gemeindegebiet

Ist Ihnen eine unschöne Ecke in Ihrer Stadt oder Gemeinde aufgefallen? Liegt unnötiger Müll herum? Ist ein öffentlicher Bereich verwildert? Haben Sie einen Defekt am kommunalen Eigentum festgestellt? Dann können Sie Ihr Anliegen hier direkt an die zuständige Stelle in der Verwaltung übermitteln. Geben Sie dazu unten einfach den Ort an, in dem Sie das Problem festgestellt haben. Von dort aus können Sie direkt den Prozess zur Mängelmeldung starten.

Onlineantrag und Formulare

Dresden, Stadt ✕ Ort ändern

Mängelanzeige

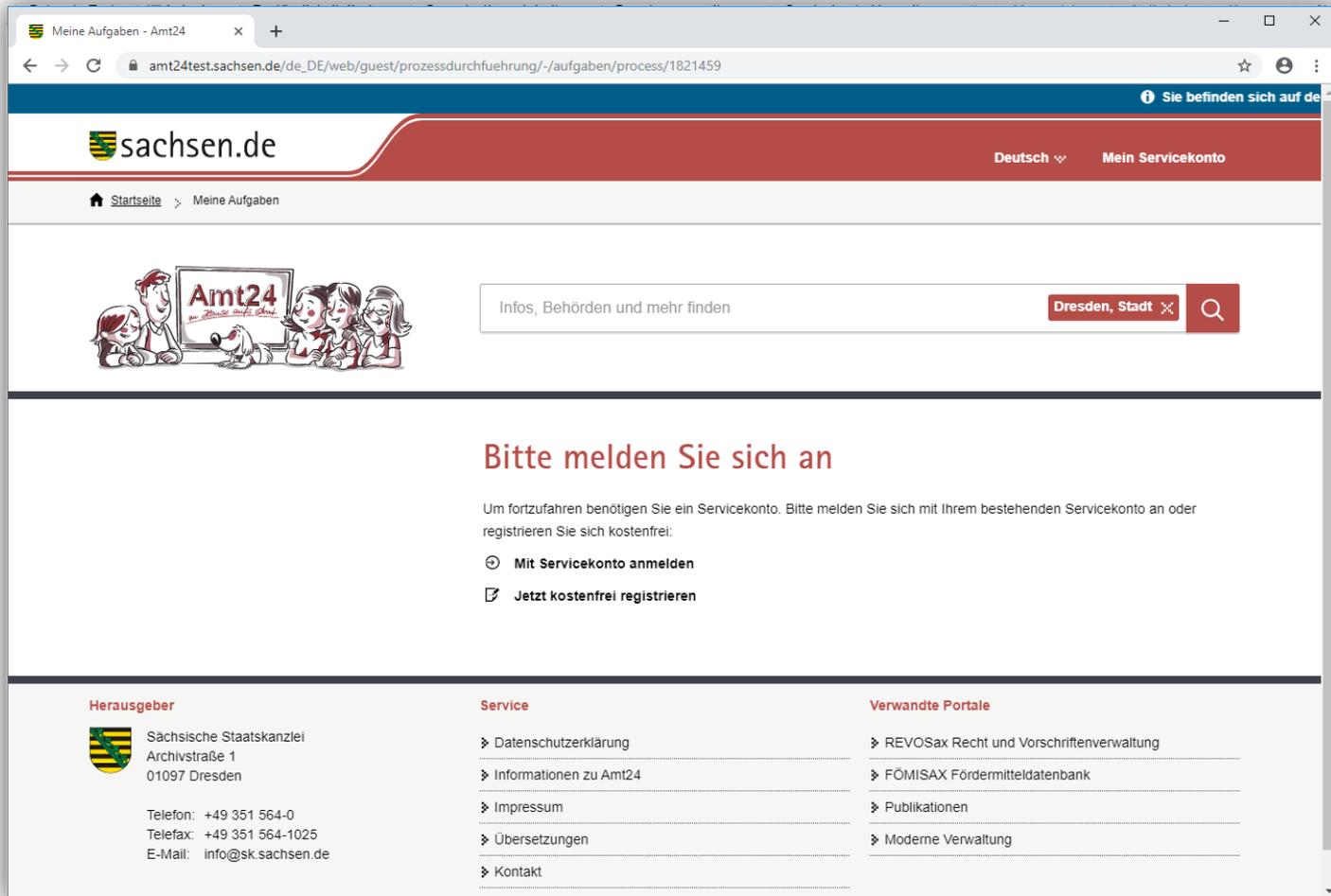
Zuständige Stelle

- Stadt Dresden, Abt. Allgemeine Verwaltung/ Grundsatz [Stadt Dresden (Landeshauptstadt)]

Hausanschrift
Junghansstraße 2
01277 Dresden

Lieferanschrift
Postfach 12 00 20
01001 Dresden

Praxisbeispiel aus Sicht der Bürger und der Verwaltung



The screenshot shows a web browser window with the URL `amt24test.sachsen.de/de_DE/web/guest/prozessdurchfuehrung/-/aufgaben/process/1821459`. The page header includes the `sachsen.de` logo, a language selector set to 'Deutsch', and a 'Mein Servicekonto' link. A breadcrumb trail shows 'Startseite > Meine Aufgaben'. Below this is a cartoon illustration of people at a computer with the text 'Amt24' and 'an jedem Tag der Woche'. A search bar contains 'Dresden, Stadt' and a magnifying glass icon. The main content area features a red heading 'Bitte melden Sie sich an' followed by a paragraph: 'Um fortzufahren benötigen Sie ein Servicekonto. Bitte melden Sie sich mit Ihrem bestehenden Servicekonto an oder registrieren Sie sich kostenfrei:'. Two options are listed: 'Mit Servicekonto anmelden' (selected) and 'Jetzt kostenfrei registrieren'. The footer is divided into three columns: 'Herausgeber' (Sächsische Staatskanzlei, Archivstraße 1, 01097 Dresden, contact info), 'Service' (Datenschutzerklärung, Informationen zu Amt24, Impressum, Übersetzungen, Kontakt), and 'Verwandte Portale' (REVOSax Recht und Vorschriftenverwaltung, FÖMISAX Fördermitteldatenbank, Publikationen, Moderne Verwaltung).

Praxisbeispiel aus Sicht der Bürger und der Verwaltung



Servicekonto Login

sachsen.de

Startseite > Servicekonto Anmeldung



Persönliches Servicekonto

Ihr persönliches Servicekonto dient der sicheren Speicherung und Verwaltung Ihrer digitalen Identität.

Das Servicekonto benötigen Sie, um die elektronischen Verwaltungsangebote des Freistaates Sachsen, der sächsischen Kommunen sowie weiterer Träger der Selbstverwaltung in vollem Umfang nutzen zu können.

Insbesondere ist ein Servicekonto erforderlich, um Anträge zu stellen und mit Behörden elektronisch über das Serviceportal Amt24 zu kommunizieren.

[Jetzt ein Servicekonto anlegen](#)

Alle Informationen dazu, wie Ihre Daten geschützt werden, finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#).

- Was ist eine digitale Identität?
- Wie sicher sind meine Daten?

Organisationskonto

Unternehmen, Vereine und weitere Organisationen können das Organisationskonto nutzen, um sich gegenüber dem Serviceportal Amt24 zu identifizieren und Leistungen im Namen der jeweiligen Organisation zu beantragen.

Zum Einrichten eines Organisationskontos legen Sie bitte zunächst ein persönliches Servicekonto an oder melden sich mit Ihrem bestehenden Servicekonto an. Im Servicekonto-Menü finden Sie anschließend den Eintrag „Organisationskonto anlegen“.

- Wie kann ich mich nach Registrierung am Organisationskonto anmelden?
- Wie können mehrere Personen auf das Organisationskonto zugreifen?

Servicekonto-Anmeldung

Nutzername

Passwort [Passwort vergessen?](#)

Anmelden

Anmelden mit der Online-Ausweisfunktion

Kostenfreies Servicekonto registrieren

Praxisbeispiel aus Sicht der Bürger und der Verwaltung

links klicken.

Nachdem Sie alle notwendigen Abschnitte des Formulars bearbeitet haben, können Sie den Antrag durch Klicken von 'Weiter' im Abschnitt „Bearbeitung abschließen“ einreichen.
Eine weitere Bearbeitung ist dann nicht mehr möglich.

Einmalige Einwilligung zum Lesen des Servicekonto-Profiles erteilen und Felder vorbelegen

Mängelanzeige

- 1. **Persönliche Angaben**
- 2. Mängelanzeige

Überprüfen Sie bitte Ihre persönlichen Angaben

Anrede **Titel**

Vorname **Name** **Geburtsname**

Telefon **E-Mail**

Abbrechen Elektronischen Antrag löschen Zwischenspeichern **Weiter**

Herausgeber Service Verwandte Portale

Praxisbeispiel aus Sicht der Bürger und der Verwaltung

Meine Aufgaben - Amt24

amt24test.sachsen.de/de_DE/web/guest/prozessdurchfuehrung/-/aufgaben/process/1825450?p_auth=nzd24sHc&p_p_lifecycle=1#parentVerticalTab2

Infos, Behörden und mehr finden

links klicken.

Nachdem Sie alle notwendigen Abschnitte des Formulars bearbeitet haben, können Sie den Antrag durch Klicken von "Weiter" im Abschnitt „Bearbeitung abschließen“ einreichen.
Eine weitere Bearbeitung ist dann nicht mehr möglich.

Einmalige Einwilligung zum Lesen des Servicekonto-Profiles erteilen und Felder vorbelegen

Mängelanzeige

- 1. Persönliche Angaben
- 2. Mängelanzeige

Bitte beschreiben Sie kurz Ihr Problem

Was passt Ihnen nicht *

Der Papierkorb an der Bushaltestelle ist voll.

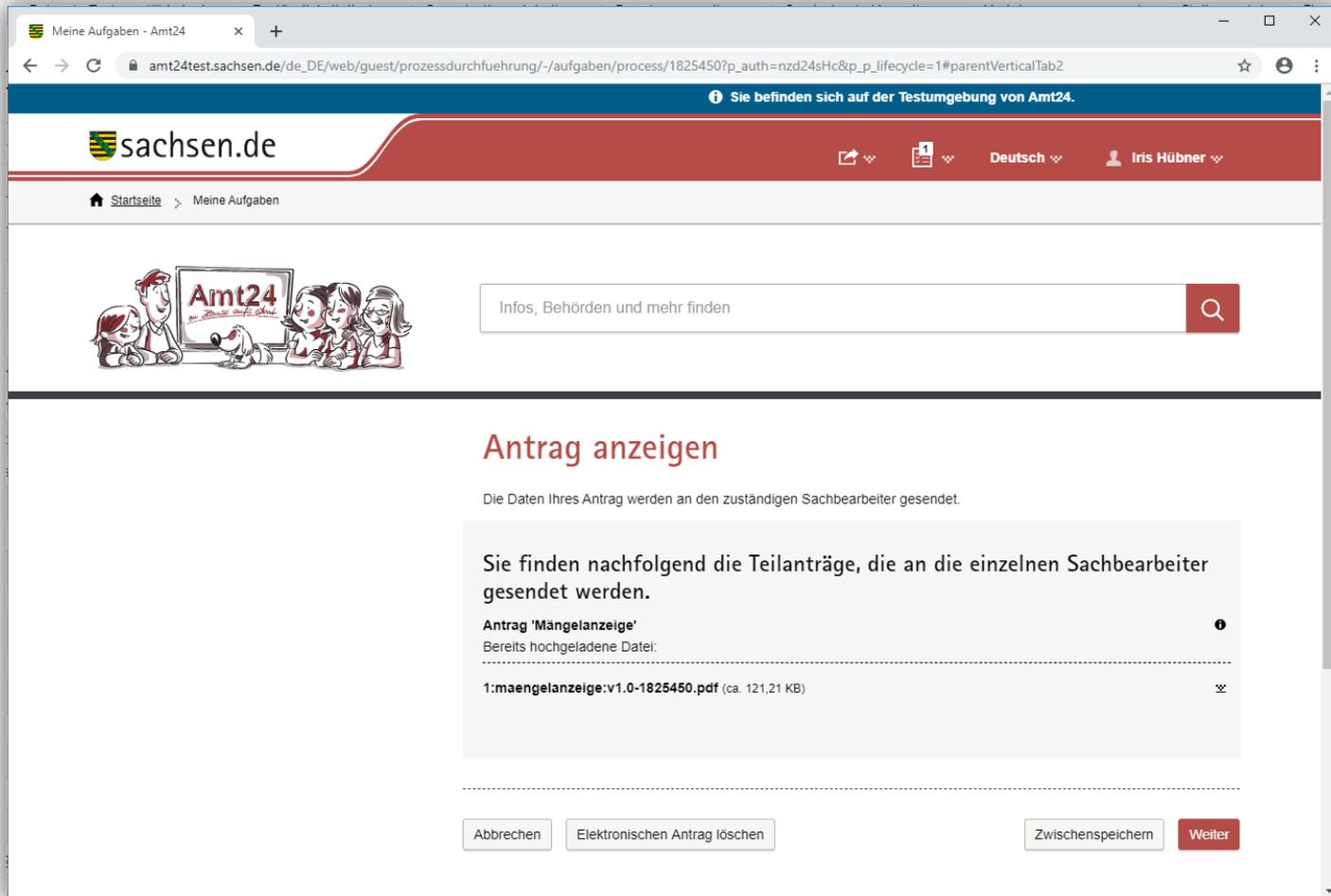
Priorität *

hoch mittel niedrig

Abbrechen Elektronischen Antrag löschen Zwischenspeichern Weiter

Herausgeber Service Verwandte Portale

Praxisbeispiel aus Sicht der Bürger und der Verwaltung



The screenshot shows a web browser window with the URL `amt24test.sachsen.de/de_DE/web/guest/prozessdurchfuehrung/-/aufgaben/process/1825450?p_auth=nzd24sHc&p_p_lifecycle=1#parentVerticalTab2`. The page header includes the `sachsen.de` logo, a navigation menu with 'Startseite' and 'Meine Aufgaben', and a user profile for 'Iris Hübner'. A search bar contains the text 'Infos, Behörden und mehr finden'. The main content area is titled 'Antrag anzeigen' and contains the following text:

Die Daten Ihres Antrag werden an den zuständigen Sachbearbeiter gesendet.

Sie finden nachfolgend die Teilanträge, die an die einzelnen Sachbearbeiter gesendet werden.

Antrag 'Mängelanzeige'

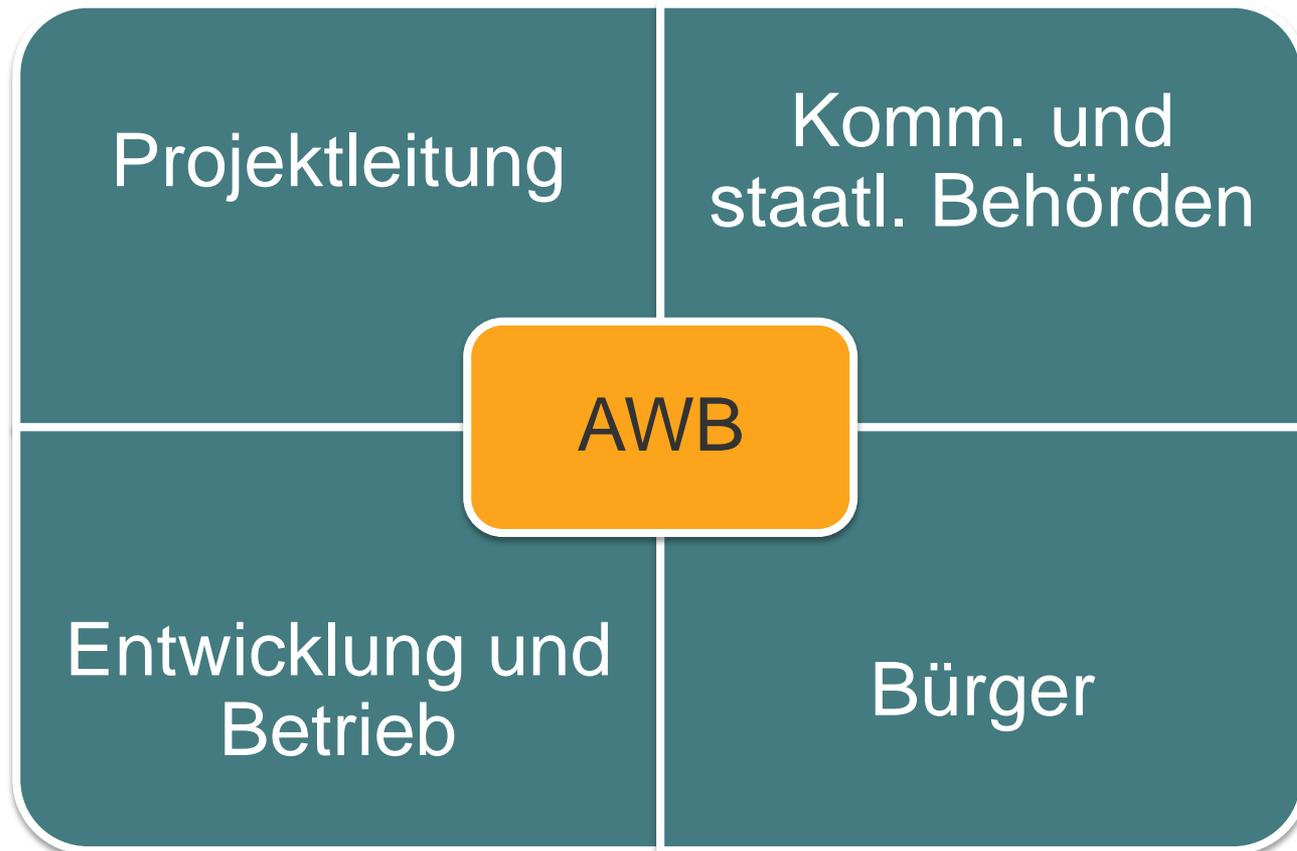
Bereits hochgeladene Datei:

1:maengelanzeige:v1.0-1825450.pdf (ca. 121,21 KB)

At the bottom of the page, there are four buttons: 'Abbrechen', 'Elektronischen Antrag löschen', 'Zwischenspeichern', and 'Weiter'.

Rolle der Anwendungsbetreuung im Gesamtprojekt

Allgemeines



Rolle der Anwendungsbetreuung im Gesamtprojekt

Tätigkeiten

- Im Rahmen des Releasezyklus
 - Test neuer Lieferungen (Testfallerstellung, Testdurchführung, Erstellung der Testberichte)
 - Abstimmung der Installationstermine (Betrieb, Entwickler, Prozessmodellierer)
 - Klärung von Umsetzungsfragen (Entwickler, Projektleitung)
- Anforderungsmanagement
 - Aufnahme und Evaluierung von „Wünschen“
 - Abstimmung mit der Projektleitung über Umfang und weitere Auswirkungen
- Bearbeitung verschiedener weiterer Anfragen
 - Support für Bürger- und Nutzeranfragen (Kontosperrung, Hilfestellung)
 - Kommunikation und Steuerung beim Auftreten von Fehlern
 - Zentraler Eingangskanal servicedesk@sid.sachsen.de (Betreff: Amt24)

Digitalisierung der sächsischen Verwaltung



Wir arbeiten daran!

Nehmen Sie gern Kontakt zu uns auf!

servicedesk@sid.sachsen.de (Anwendungsbetreuung Amt24 im SID)