

Leistungspflicht des SID mit Kontrahierungszwang (K) besteht laut Positivliste der VwV SID für die Behörden und Einrichtungen der Staatsverwaltung für die folgenden Leistungen.

## K1 DERZEITIGE SID-LEISTUNGEN FÜR ALLE RESSORTS ✓

- ✓ Durchführung von EU-weiten Vergaben zu Software-Lizenzen und Technik
- ✓ Netzwerkbetrieb zwischen den Häusern des Regierungscampus (WAN-Zugang)
- ✓ Zentraler Betrieb und Anwendungsbetreuung sächsisches Serviceportal, E-Government-Basiskomponenten, eVergabe
- ✓ Zentraler Plattform- und Verfahrensbetrieb Sicherer Datenaustausch (SiDaS) mit Administratorschulungen *(ohne Administration)*
- ✓ Betrieb und technische Verfahrensbetreuung Elektronische Vorgangsbearbeitung und Aktenführung (VIS.SAX)
- ✓ Zentraler Betrieb Extranet (MS SharePoint)
- ✓ Zentraler Betrieb des Computer Emergency Response Teams (SAX.CERT)
- ✓ Zentraler Betrieb des Sächsischen Verwaltungsnetzes (SVN 2.0)

## K2 LEISTUNGSERWEITERUNG GEGENÜBER STATUS QUO +

- + Basisinfrastruktur-Housing für die georedundante IT-Infrastruktur der Kunden und für Backup *(Leistungsfläche und zusätzliche Unterstützung beim Betrieb der IT-Infrastruktur)*
- + Zentraler Betrieb Mobile Device Management / Enterprise Mobility Management (MDM/EMM)
- + Zentraler Betrieb E-Mail (MS Exchange 2016) mit Exchange-Cluster inkl. Backup und Bereitstellung von E-Mail-Postfächern *(ohne Postfach-Management)*
- + Zentraler technischer Betrieb ZIWD sowie Intranets (MS SharePoint) der Ressorts und Behörden *(Skalierbar durch Cluster; Authentisierung über Active Directory des SVN 2.0)*
- + WLAN, Web- und Videokonferenzen im SVN 2.0 *(Beantragung per Change Request)*

Leistungspflicht (L) des SID besteht laut Positivliste der VwV SID für die Behörden und Einrichtungen der Staatsverwaltung für die folgenden Leistungen.

## L LEISTUNGSPFLICHT DES SID !

- ! IT-Beratung zu IT-Infrastruktur und Software für die Bestandsleistungen und die Leistungen aus der Positivliste
- ! Fachadministration Mobile Device Management / Enterprise Mobility Management (MDM/EMM)
- ! Betrieb des Softwaretools DocSetMinder nach BSI-Grundschutz *(Migrationsbegleitung und Verfahrensbetreuung durch GRC-Partner)*
- ! Betrieb des Softwaretools OTRS (ITSM-Suite)
- ! Betrieb und Verfahrensbetreuung des Softwaretools Polarion (Anforderungsmanagement)
- ! Betrieb derzeitiger Bestandsverfahren im SID
- ! Testdienstleistungen *(funktionale und nichtfunktionale Tests)*
- ! Druckdienstleistungen *(+ Kuvertierung, Versand, Plastikkarten, Datenträger, Plots)*

