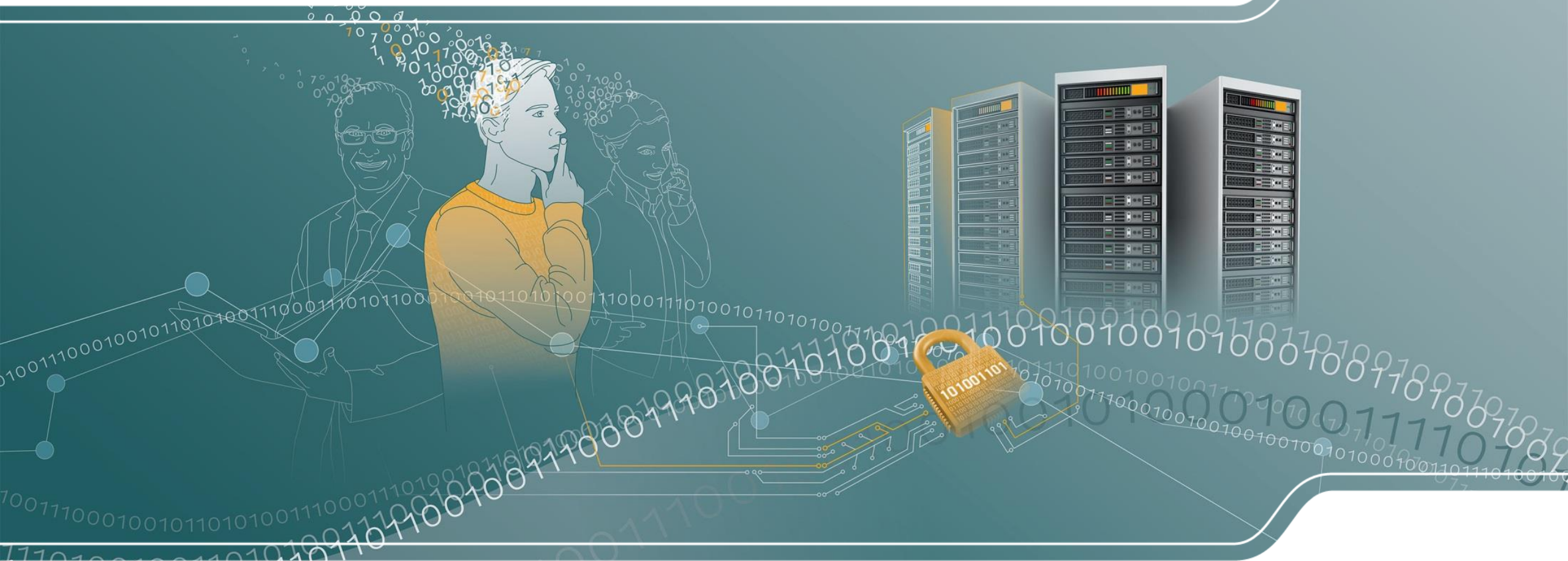


# SVN – Rückgrat der Staatsverwaltung – Chancen und Herausforderungen in Zeiten der Pandemie

STAATSBETRIEB  
SÄCHSISCHE  
INFORMATIK DIENSTE



Umstellung  
All IP

ISDN -> VoIP

Start  
Ausschreibung  
SITA  
(Telefonie)

Projekt „Sicherer  
Zugang zum SVN  
im Kontext des  
mobilen Arbeitens“

Herbst 2019



Laufendes Geschäft im Bereich SVN

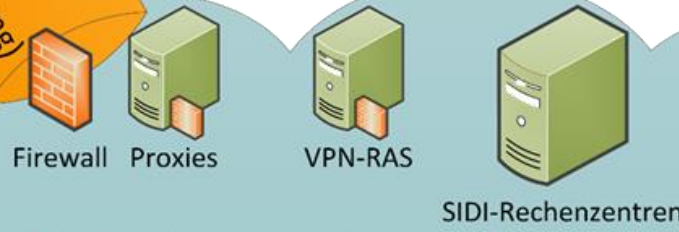
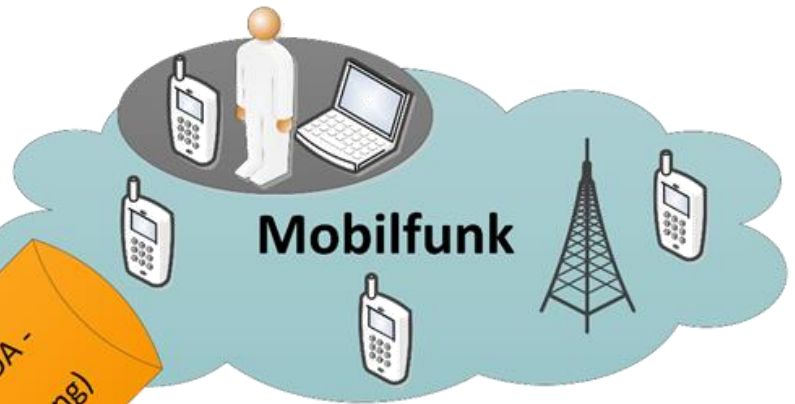
Regierungs-  
neubildung

Umzüge, AD Struktur,  
Rufnummernzuweisung

Start  
Ausschreibung  
SIMA  
(Mobilfunk)

Konsolidierung  
im  
Netzbereich

# Internet

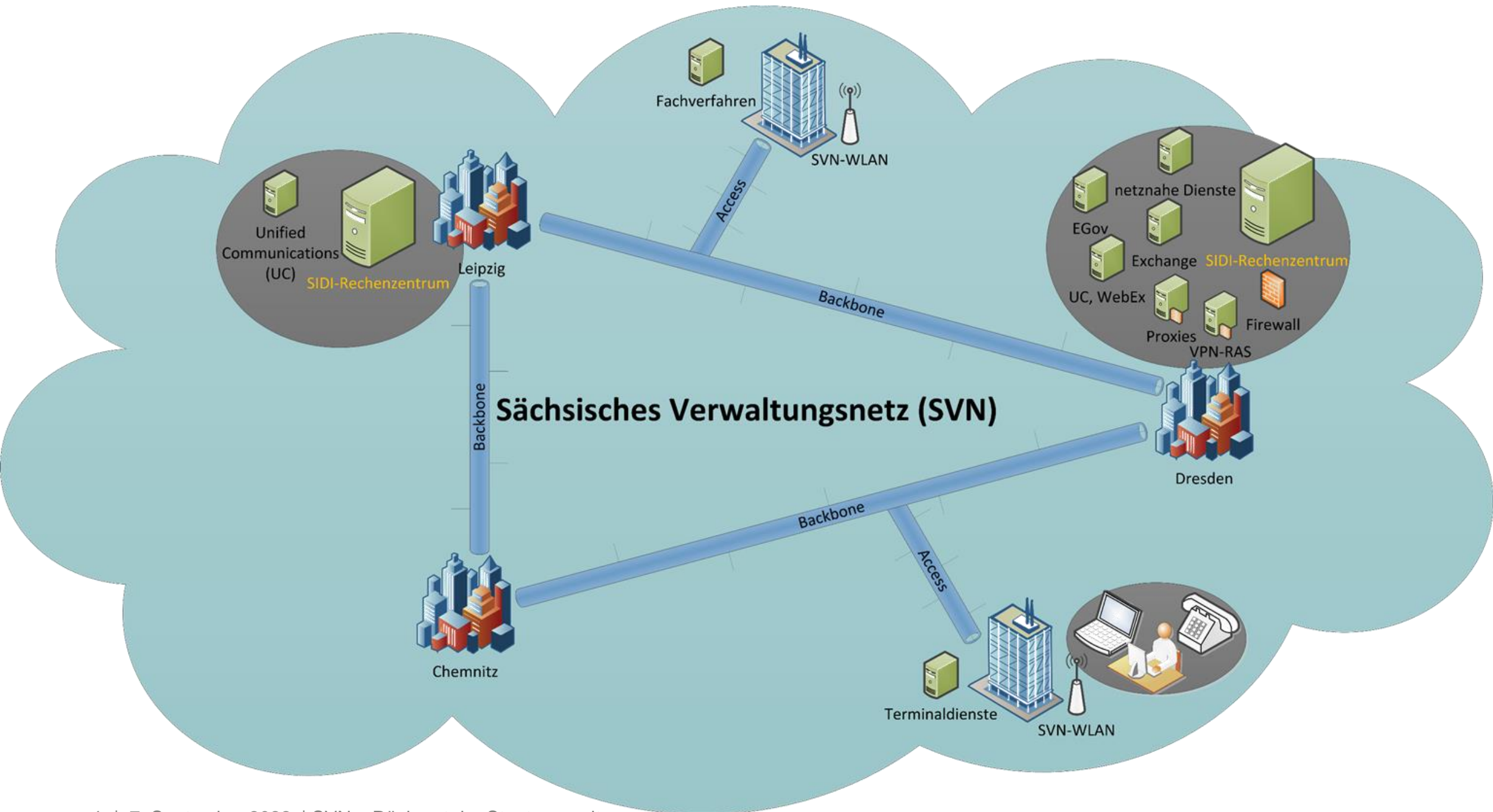


## Sächsisches Verwaltungsnetz (SVN)



# Netze des Bundes





## Sächsisches Verwaltungsnetz (SVN)

Umstellung  
All IP

ISDN -> VoIP

Start  
Ausschreibung  
SITA  
(Telefonie)

Projekt „Sicherer  
Zugang zum SVN  
im Kontext des  
mobilen Arbeitens“

Herbst 2019



Laufendes Geschäft im Bereich SVN

Regierungs-  
neubildung

Umzüge, AD Struktur,  
Rufnummernzuweisung

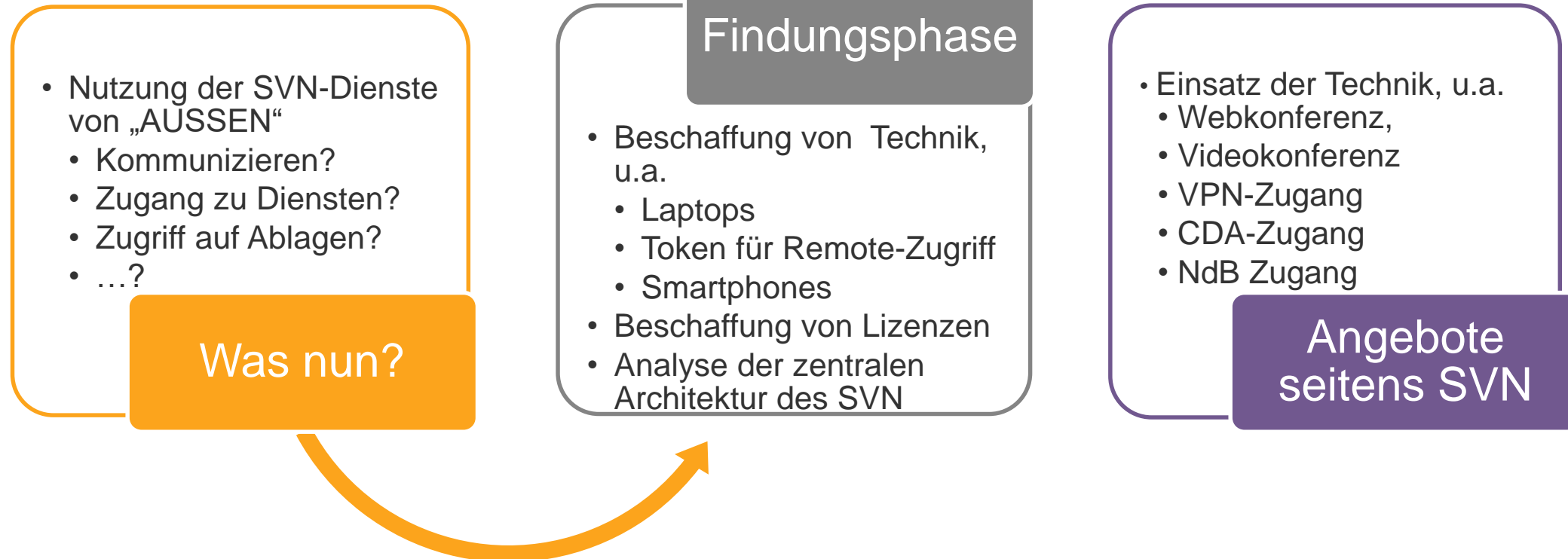
Start  
Ausschreibung  
SIMA  
(Mobilfunk)

Konsolidierung  
im  
Netzbereich

Frühjahr 2020



CORONA – Homeoffice



Herbst 2020



CORONA – Homeoffice  
2. Welle

Nutzung der  
beschafften Technik

Auslastung der  
zentralen Systeme

Remote-Zugriffe

Erneuerung zentraler Proxy/  
Loadbalancer

Softphone-, Handynutzung

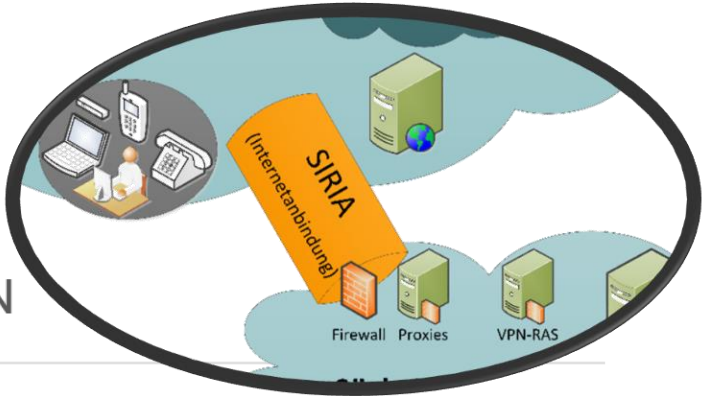
VPN Plattform Erneuerung

Webkonferenzen

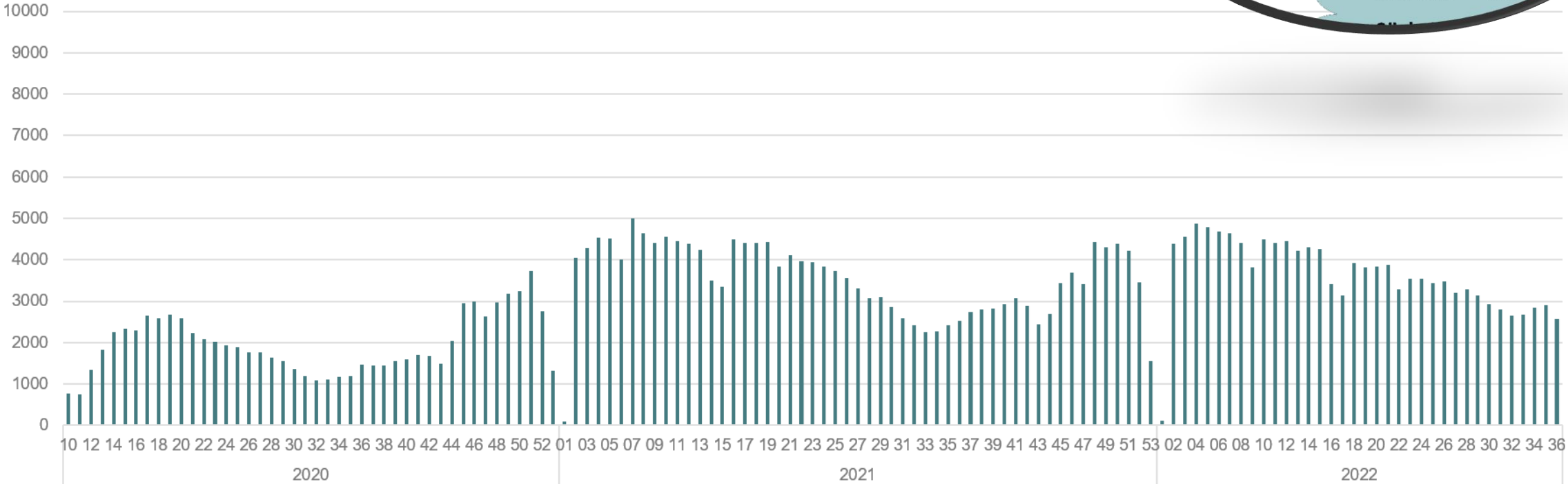
Arbeitsplatzmodelle/ Jabber/  
Anbindung Mobilfunk erhöht

Erweiterung WebEx-System

# Sicherer Verbindungsaufbau zum SVN über VPN-RAS



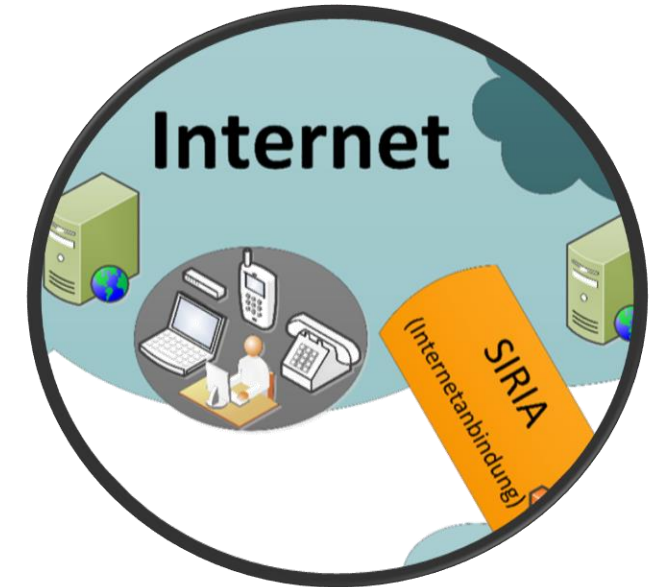
Zahl der maximal gleichzeitigen Remote Access Service-Verbindungen im SVN





## Token zur Generierung von Einmalkennwörtern

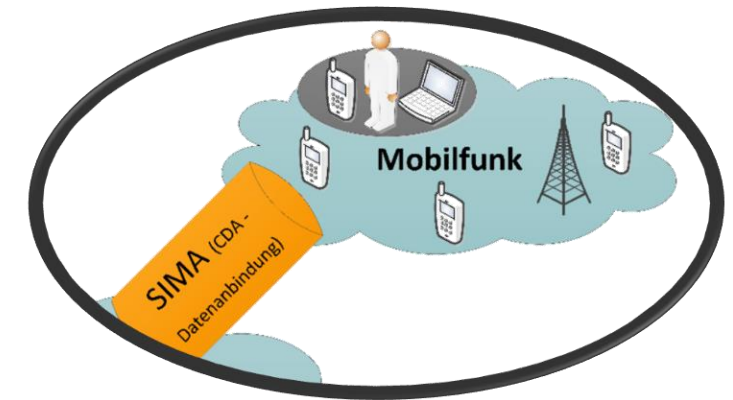
Jahr	Hardwaretoken	Jahr	Softwaretoken
2018	700	2018	171
2019	55	2019	630
2020	2.120	2020	9.832
2021	1.445	2021	4.075
2022	170	2022	1.515
Gesamt	4.490	Gesamt	16.223



- Token werden zur Generierung von Einmalkennwörtern für VPN-RAS-Einwahl genutzt.
  - aber auch für Citrix-Verbindungen (bspw. Geschäftsbereich SMJusDEG)
  - auch bei Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) bei Nutzung von Outlook Web Access (OWA)

## Mobile Sprach- und Datennutzung

Jahr	Anzahl beschaffter Mobiltelefone (ohne Staatsbetriebe)	Monat/Jahr	Gesamtzahl der Verträge (mit Staatsbetrieben)
2018	1.153	08/2018	16.725
2019	990	08/2019	20.263
2020	2.913	08/2020	24.021
2021	1.193	08/2021	27.164
2022	7.081	08/2022	35.065

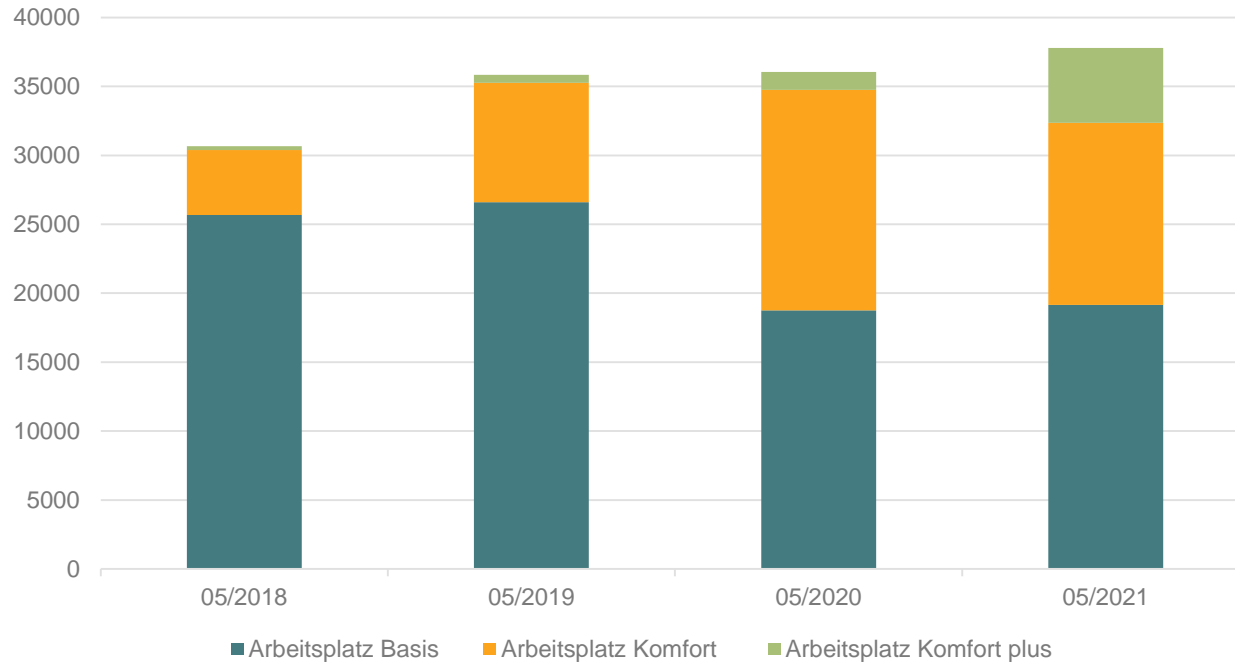


- Erhöhung CDA-Anbindung in das SVN im ersten Halbjahr 2020
- SIMA-Vertragspartner kann die Bedarfe der Staatsverwaltung für mobile Sprach- und Datenübertragung mit seinem Mobilfunknetz abdecken.
- Die Ressorts haben ihre Mitarbeiter im Laufe der Zeit verstärkt mit Mobiltelefonen und / oder mobilen Datenkarten ausgestattet.

# Arbeitsplatzmodelle

Seit 12/2020 Anteil von Arbeitsplatzmodell Komfort plus gestiegen

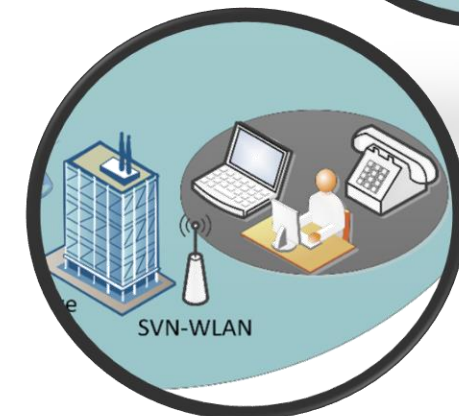
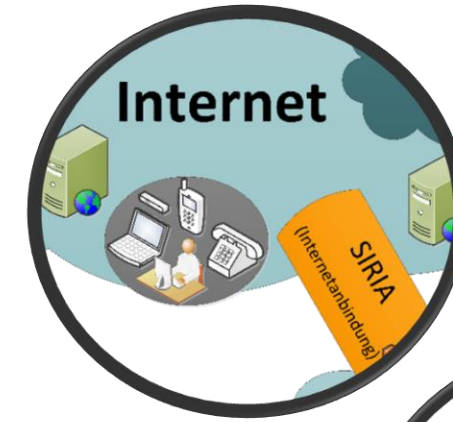
Anteil der Arbeitsplatzmodelle im Bereich Unified Communication\* an der Gesamtzahl der vom SID betreuten Arbeitsplätze

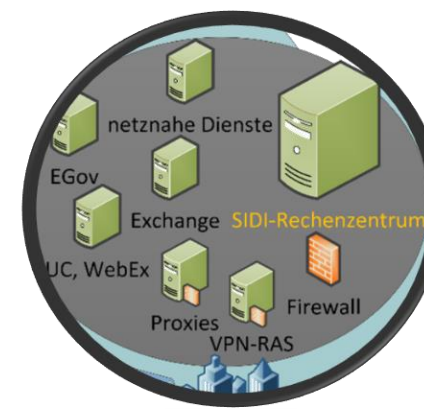


Komfort heißt u.a. CTI (Anwahl Telefonnummern über Outlook)

Komfort Plus u.a. VOIP-Telefonie auch außerhalb der Dienststelle

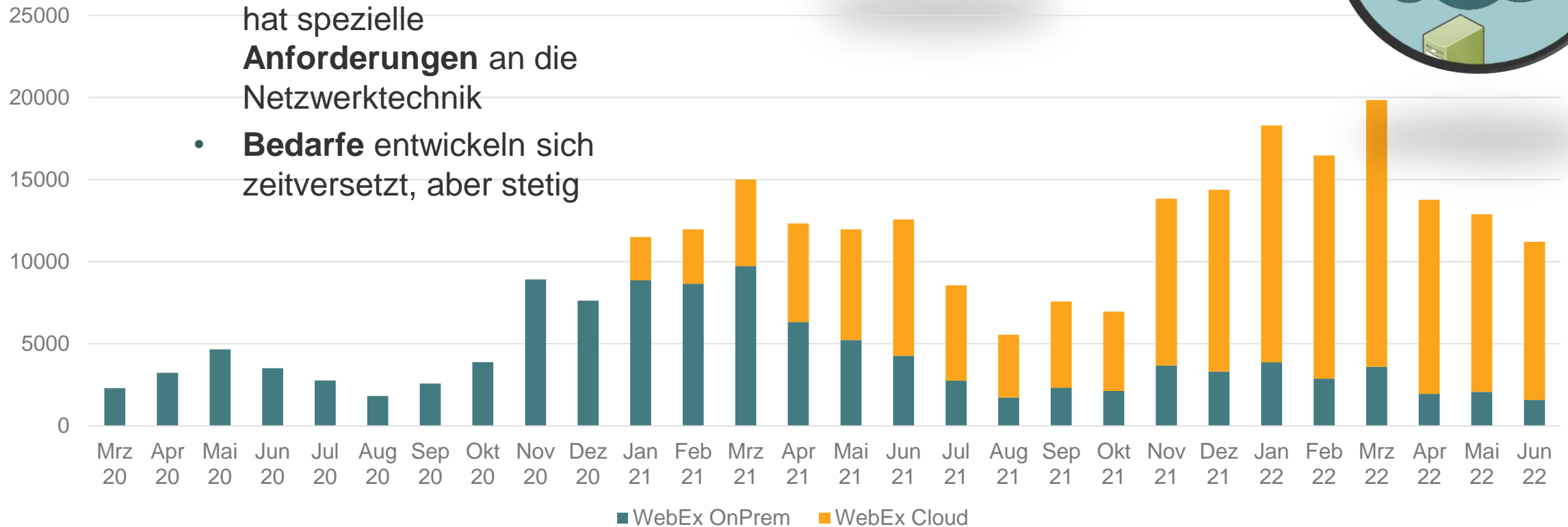
\* alle relevanten Kommunikationsdienste wie beispielsweise die klassische Telefonie, Videokonferenzen, E-Mail als auch Voice-Mail und Instant Messaging





## Nutzung Web- und Videokonferenzen

- Echtzeitkommunikation hat spezielle **Anforderungen** an die Netzwerktechnik
- **Bedarfe** entwickeln sich zeitversetzt, aber stetig



## Fazit

- SVN-Leistungen standen unterbrechungsfrei zur Verfügung
- Entwicklungsschub aufgenommen
- Was soll davon bleiben, Was soll ausgebaut werden, Was war überflüssig?
- Wird in SVN NG aufgenommen – gemeinsame Position des Freistaates mit SK und in den Teilprojekten unter Mitarbeit der Ressorts

## Erfahren Sie mehr...

Sie finden uns unter:  
[www.sid.sachsen.de](http://www.sid.sachsen.de)

Dresdner Straße 78 A  
01445 Radebeul  
Telefon 0351 3264 5101  
Telefax 0351 3264 5109

