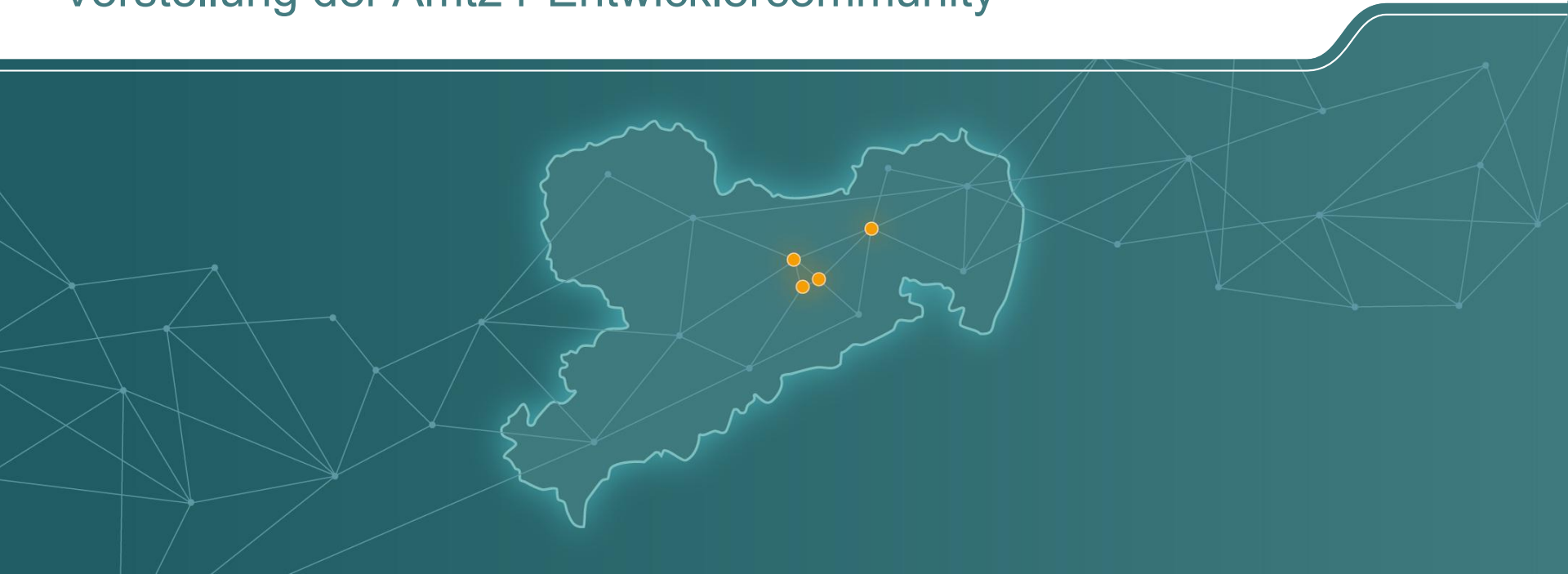


Gemeinsam wird es leichter

Vorstellung der Amt24-Entwicklercommunity



Worum soll es heute gehen?



Im Service Desk gehen
viele Fragen ein



Dabei geht es nicht nur um
Fehler und Zertifizierungen



Die Antwort steckt oft schon
in der machBAR



Ziel: Ihre Fragen schneller an den richtigen Ort bringen.

Die Schaltzentrale der Prozessmodellierer



Community

Fragen, Antworten,
Austausch



Dokumentation

Anleitungen &
Technik



Ticketsystem

Stand, Aufgaben,
Releaseplanung



Guidelines

Best Practices



Lifecycle

Vom Onboarding bis
zum Betrieb



Hilfe & Feedback

Kontakt &
Unterstützung

Der zentrale Einstiegspunkt für alle Prozessmodellierer: serviceportal-machBAR.de



Community

Fragen stellen. Antworten finden. Wissen teilen.

- | Austausch mit Sachsen, BaWü und OZG-Hub
- | How-to-Fragen, Ideen und Lösungsvorschläge
- | Hilfe von der Konzeption bis zur Entwicklung



Nicht jede Frage muss im Service Desk landen!



Nutzen Sie die Community: serviceportal-community.de



Dokumentation & Guidelines

Erst schauen, dann fragen.

Dokumentation

- | Technische Informationen
- | Anleitungen
- | Umsetzungshilfen



serviceportal-doku.de 

Guidelines

- | Formulargestaltung
- | Nutzerfreundlichkeit
- | Best Practices



serviceportal-machbar.de/guidelines 

Ticketsystem & Lifecycle

Der Überblick über das Gesamtsystem

Ticketsystem



- | Entwicklungsstand einsehen
- | Zertifizierungen beauftragen
- | Kommunikation mit Seitenbau

serviceportal-jira.de



Lifecycle



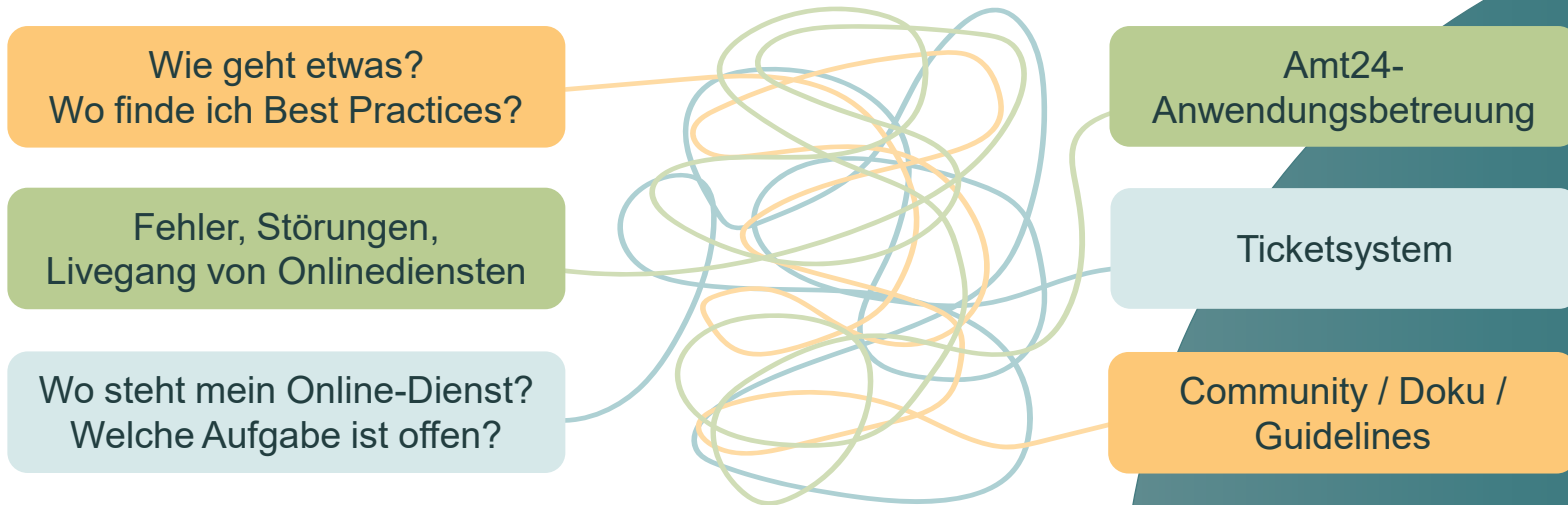
- | Erläuterungen zum Gesamtablauf
- | Entwicklung und Betrieb verstehen
- | Besonderheiten für Amt24-Anträge

serviceportal-machbar.de/lifecycle



Wer hilft wann?

So landen Ihre Fragen schneller am richtigen Ort



Drei Dinge zum Mitnehmen

Gemeinsam wird es leichter



Die machBAR
als zentraler Einstieg



Community
zum direkten Austausch



Service Desk
bei Fehlern & Livegang

Haben Sie weitere Fragen? Was schauen wir uns näher an?

Bleiben Sie auf dem Laufenden:

 www.sid.sachsen.de

 [SID auf LinkedIn](#)

Dresdner Straße 78 A
01445 Radebeul
Telefon 0351 3264 5101



Community

Fragen, Antworten,
Austausch



Hilfe & Feedback

Kontakt &
Unterstützung



Dokumentation

Anleitungen &
Technik



Lifecycle

Vom Onboarding
bis zum Betrieb



Guidelines

Best Practices



Ticketsystem

Stand, Aufgaben,
Releaseplanung