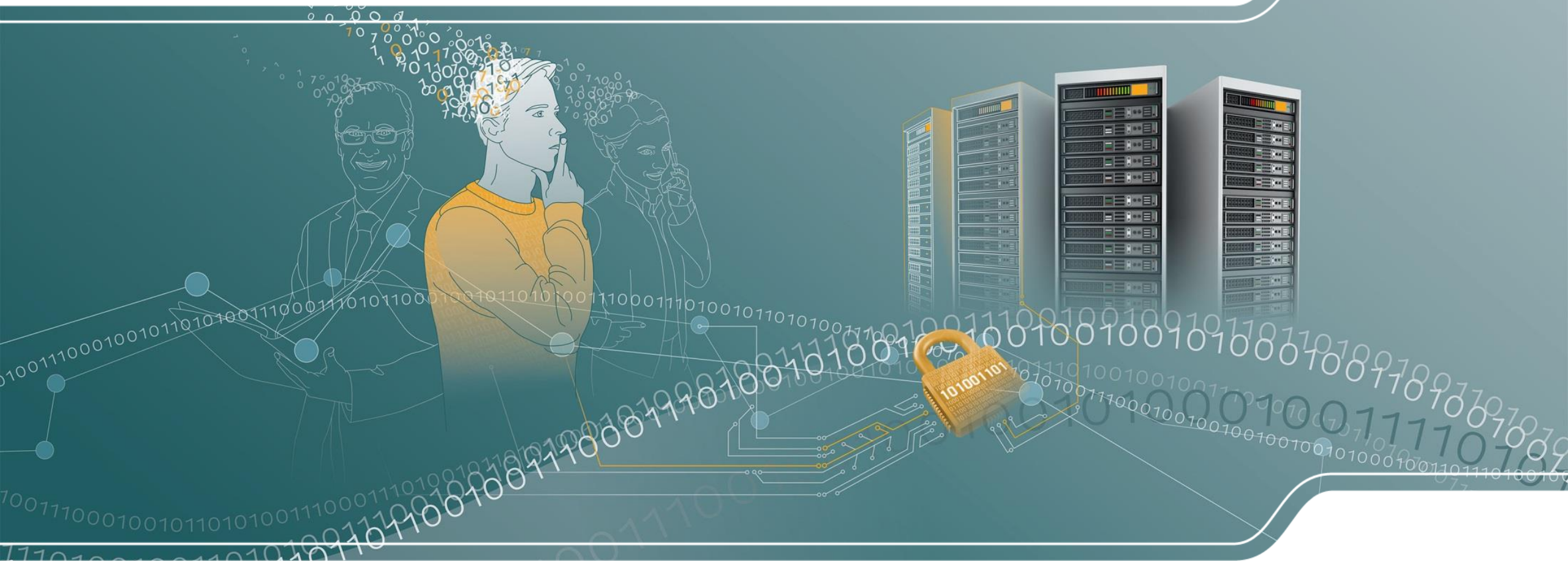


Onlinezugangsgesetz (OZG)

BAföG und Amt24 – Von der Idee zum glücklichen Bürger



BAföG und Amt24 – Von der Idee zum glücklichen Bürger



Wohin mit den Online-Verfahren?



Woher kommt das Online-Verfahren?

BAföG und Amt24 – Von der Idee zum glücklichen Bürger

Serviceportal Amt24



BAföG und Amt24 – Von der Idee zum glücklichen Bürger

Die Anwendungsbetreuung unterstützt ...

... im funktionalen Test,

... im Releasemanagement,

... im Systemmonitoring.



Rund 500 Testfälle im regelmäßigen Test.

BAföG und Amt24 – Von der Idee zum glücklichen Bürger

Die Anwendungsbetreuung unterstützt ...

... bei den ersten Schritten im System,

... bei Fragen zum Serviceportal,

... bei Fehlern und Störungen.



Ca. 2.000 ServiceDesk-Tickets für Amt24 im Jahr 2022.



Über 50.000 Servicekonten, davon ca. die Hälfte in 2022.

BAföG und Amt24 – Von der Idee zum glücklichen Bürger

Die Anwendungsbetreuung unterstützt ...

... bei den ersten Schritten zum Online-Antrag,

... bei Fragen im Erstellungsprozess,

... beim Livegang Ihrer Onlineanträge,

... an den Schnittstellen zu anderen Basiskomponenten.



Mehr als **100.000 Online-Anträge**
im Jahr 2022.



56 verschiedene **Online-Verfahren**
die von 101 Behörden verknüpft wurden.

BAföG und Amt24 – Von der Idee zum glücklichen Bürger

The screenshot shows the Amt24 website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Serviceportal', 'Deutsch', and 'Mein Servicekonto'. Below this is the 'Amt24' logo and a search bar. The main content area is titled 'BAföG für Studierende an Hochschulen und Fachhochschulen beantragen'. On the left, there's a sidebar with a list of links: 'Onlineantrag', 'Formulare und weitere Angebote', 'Zuständige Stelle', 'Weiterführende Informationen', 'Eingabeaufforderung zur Ortsauswahl', 'Voraussetzungen', 'Verfahrensablauf', 'Erforderliche Unterlagen', 'Fristen', 'Kosten (Gebühren)', 'Bearbeitungsdauer', 'Hinweise (Besonderheiten)', and 'Rechtsgrundlage'. The main content area is divided into sections: 'BAföG für Studierende an Hochschulen und Fachhochschulen beantragen', 'Darlehensanteile und Rückzahlung', 'Konditionen', and 'Formulare und weitere Angebote'. The 'Formulare und weitere Angebote' section is highlighted with an orange border and contains links to 'BAföG-Digital, Online-Antrag' and 'BAföG-Formulare (Formblätter)'. The 'Onlineantrag' section is also highlighted with an orange border and contains a 'Hinweis' and an 'Ort angeben' button. A large orange arrow points from the 'Onlineantrag' button in the 'Formulare und weitere Angebote' section to the 'Onlineantrag' button in the 'Onlineantrag' section.

Serviceportal Deutsch Mein Servicekonto

Amt24
die Freude aufs Amt

Anträge, Formulare und Behörden finden Ort angeben (optional)

Startseite → Bafög für Studierende an Hochschulen und Fachhochschulen beantragen

BAföG für Studierende an Hochschulen und Fachhochschulen beantragen

Onlineantrag

Wer ein Studium aufnehmen will, muss das gut planen. Neben der Richtung, in die es gehen soll, ist noch eine ganz andere Frage zu klären: Wie soll das Studium finanziert werden? Ist die Geldbörse der Eltern eher dünn, müssen Alternativen gefunden werden. Wer sein Studium dann nicht selbst finanzieren will, kann Bafög beantragen.

BAfög ist schlicht das Kürzel für eine Förderung nach dem Bundesausbildungsförderungsgesetz. Es wurde 1971 eingeführt, damit Studierende und Schüler aus einkommensschwachen Familien die gleichen Bildungschancen wie ihre finanziell besser gestellten Altersgefährten erhalten. Je nach Familieneinkommen erhalten die jungen Leute Unterstützung unter anderem für den Besuch von Hochschulen und Fachhochschulen.

Darlehensanteile und Rückzahlung

Auszubildende an höheren Fachschulen, Akademien und Hochschulen erhalten einen Teil der Ausbildungsförderung als zinslosen Kredit. Dieser Darlehensanteil macht in der Regel die Hälfte der Förderung aus. Bestimmte Zusatzleistungen, wie zum Beispiel der neu eingeführte Kinderbetreuungszuschlag, enthalten keinen Darlehensanteil.

- Die Rückzahlung des Darlehensanteils der Förderung beginnt fünf Jahre nach Ende der Förderungshöchstdauer.
- Die Höhe der Rückzahlungspflicht ist für ein nach dem 28.02.2001 aufgenommenes, mit Bafög-Darlehen gefördertes Studium auf maximal EUR 10.000 begrenzt.
- Das Darlehen ist in monatlichen Raten in Höhe von zur Zeit mindestens EUR 105,00 über eine Laufzeit von höchstens 20 Jahren zurückzuzahlen.
- Bei geringem Einkommen wird die Rückzahlung auf Antrag ausgesetzt. Die Laufzeit kann sich dadurch um bis zu zehn Jahre erhöhen.

Hinweis: Unter bestimmten Umständen kann über die Regelstudienzeit hinaus bis zum Studienabschluss eine zusätzliche Förderung gewährt werden. Diese wird als vollverzinsliches Bankdarlehen gewährt, dessen Rückzahlung anderen Regelungen unterliegt.

Konditionen

Wieviel Bafög steht mir zu?

Der Bafög-Leistung liegt ein sogenannter Bedarfssatz zugrunde. Dieser fällt – je nach Art der Ausbildungsstätte und den Umständen, unter denen die jungen Leute leben – unterschiedlich hoch aus. Durch besondere Lebens-

BAfög für Studierende an Hochschulen und Fachhochschulen beantragen

Onlineantrag

Formulare und weitere Angebote

Zuständige Stelle

Weiterführende Informationen

- Erleichterungen bei der Bafög-Rückzahlung**
Im Zuge der Festsetzung der monatlichen Rückzahlungsrate können Alleinstehende für die notwendigen Kosten der Betreuung von Kindern bis zu 16 Jahren einen zusätzlichen Freibetrag geltend machen:
 - maximal EUR 175,00 für das erste Kind
 - bis zu EUR 85,00 für jedes weitere Kind

Onlineantrag

Hinweis: Sobald Sie eine Postleitzahl oder einen Ort angegeben haben, können wir Ihnen an dieser Stelle den Onlineantrag der zuständigen Stelle anzeigen.

Ort angeben

Formulare und weitere Angebote

- Bafög-Digital, Online-Antrag
- Bafög-Formulare (Formblätter)

Zuständige Stelle

Amt für Ausbildungsförderung beim Studentenwerk

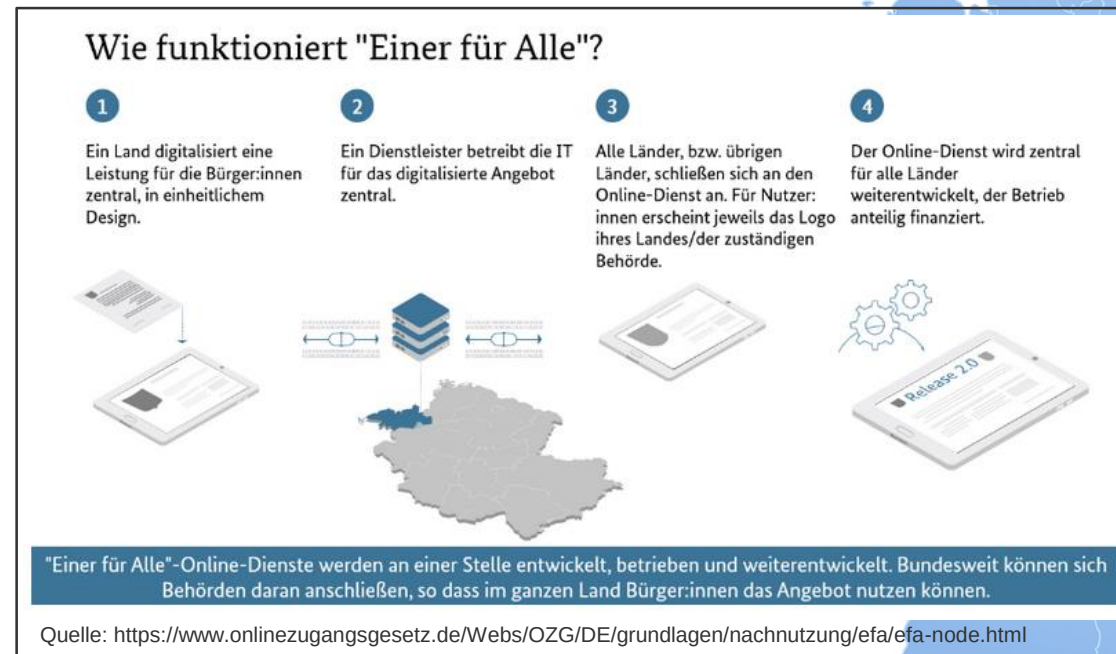
Weiterführende Informationen

- BAfög-Informationen**
- Bundesministerium für Bildung und Forschung
- Beispiele/Modellrechnungen für Bafög**
- Elternunabhängiges Bafög**
- Bundesministerium für Bildung und Forschung
- BAfög-Rechner**

BAföG und Amt24 – Von der Idee zum glücklichen Bürger

Einer für Alle

- Zentrale Entwicklung
- Zentraler Betrieb
- Freiwillige Nachnutzung
- Kostenteilung



BAföG und Amt24 – Von der Idee zum glücklichen Bürger

To Do's: Entstehung

Prozessdefinition & Redesign

Nachrichten definieren

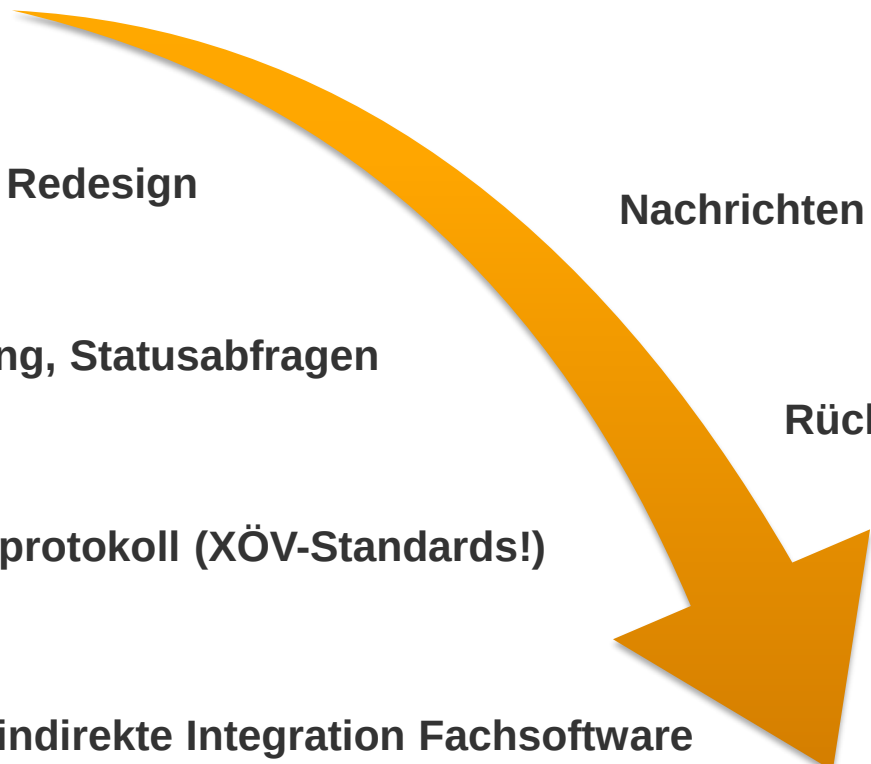
Statusmeldung, Statusabfragen

Rückkanal mitdenken

Kommunikationsprotokoll (XÖV-Standards!)

Iteratives Vorgehen

Direkte vs. indirekte Integration Fachsoftware



BAföG und Amt24 – Von der Idee zum glücklichen Bürger

To Do's: Organisation



Datenschutz



Reviews



Eskalationsstufen vereinbaren



regelmäßige Abstimmungen



Supportkanäle



Organisationsstruktur

BAföG und Amt24 – Von der Idee zum glücklichen Bürger



Wohin mit den Online-Verfahren?



Woher kommt das Online-Verfahren?

Ihr Kontakt

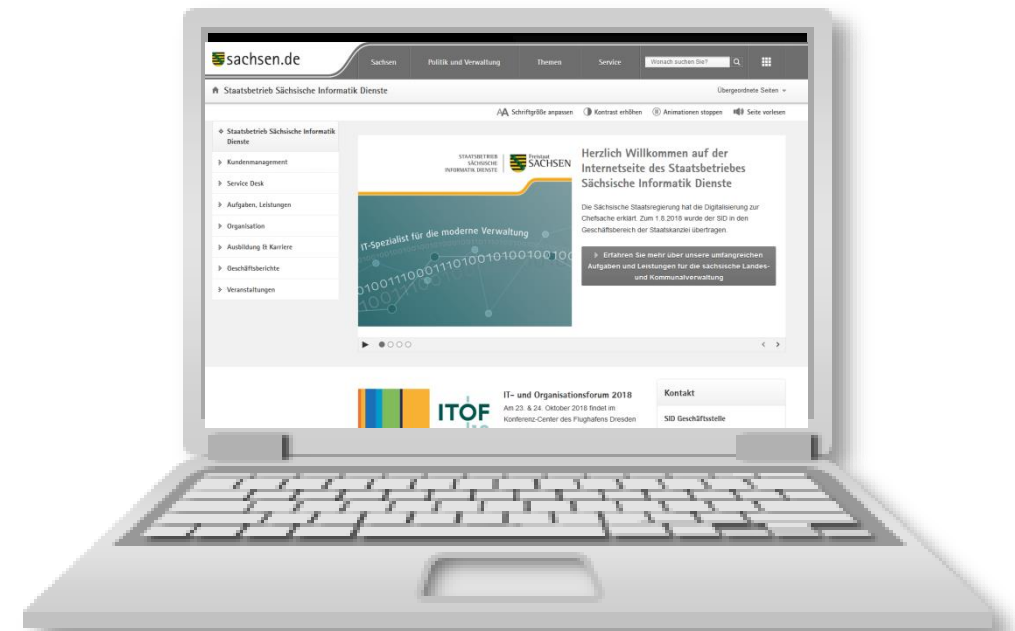
SID Kundenmanagement

STAATSBETRIEB SÄCHSISCHE INFORMATIK DIENSTE

Besucheradresse: Dresdner Straße 78A | 01445 Radebeul

Postanschrift: Postfach 1185 | 01911 Kamenz

E-Mail: kundenmanagement@sid.sachsen.de



Wir freuen uns auf Sie!