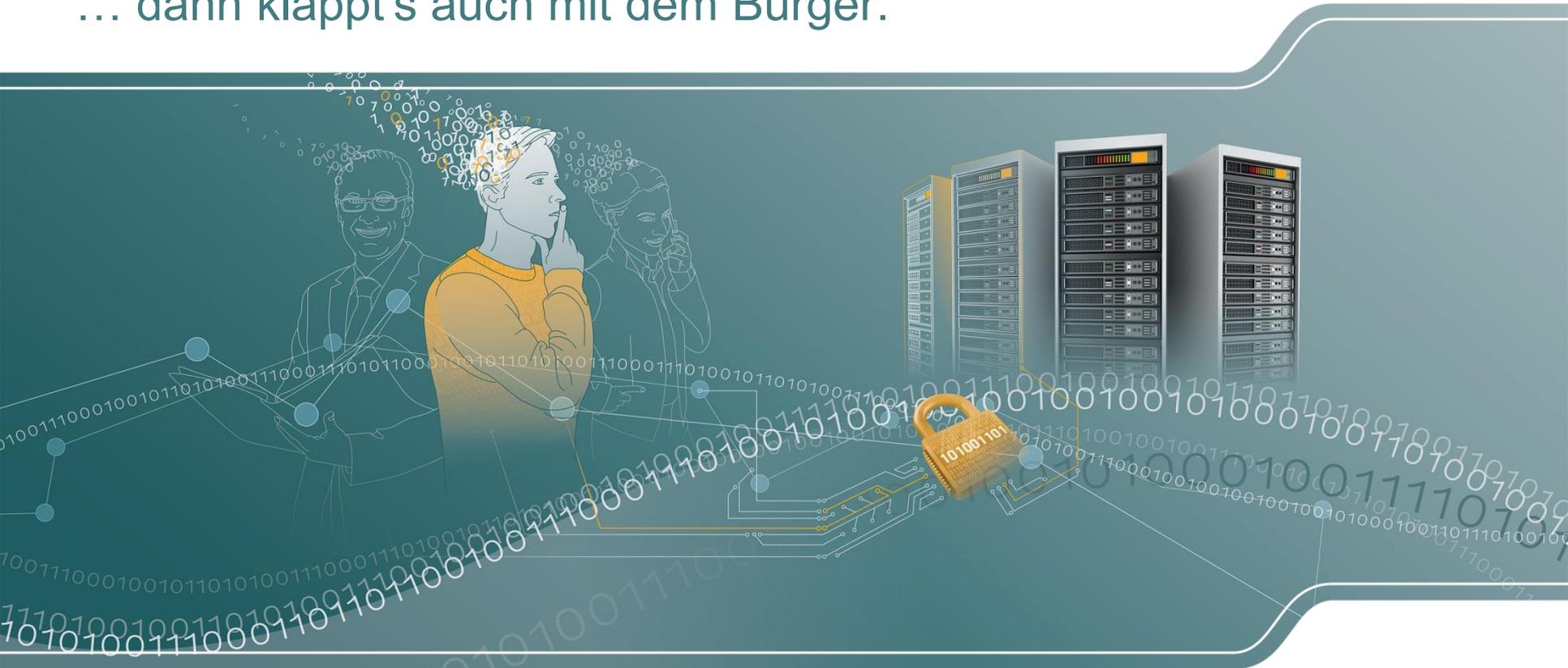


# Die E-Government-Basiskomponenten ... dann klappt's auch mit dem Bürger.



Aktuelle Anforderungen aus  
Nutzersicht

E-Government-  
Basiskomponenten

Anwendungsorientierte  
Praxisbeispiele

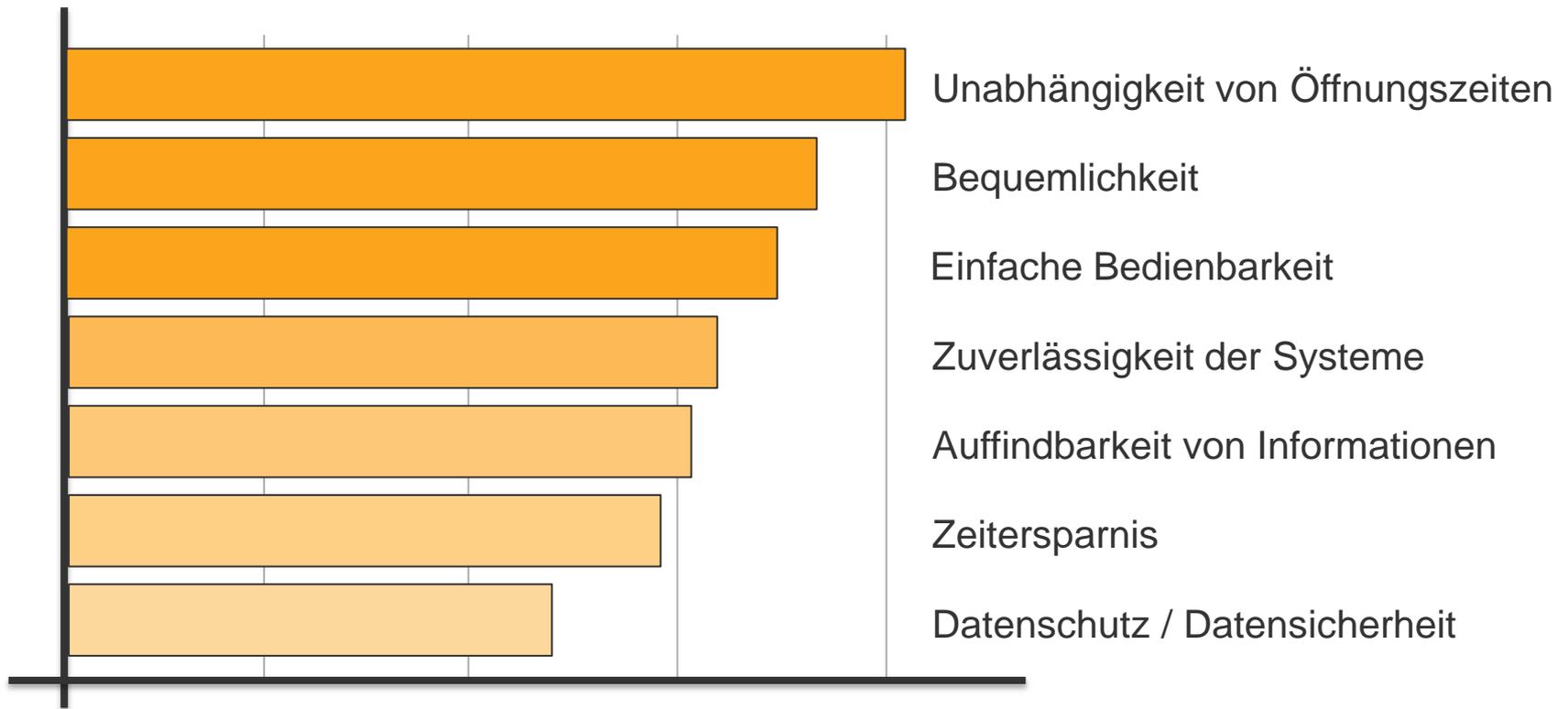
Fazit

Fragen und Diskussion

# Anforderungen an E-Government-Dienste

## Die Top 7 der wichtigsten Präferenzen aus Nutzersicht

Präferenzen



in Anlehnung an Studie „eGovernment MONITOR 2015“

Relevanz

Aktuelle Anforderungen aus  
Nutzersicht

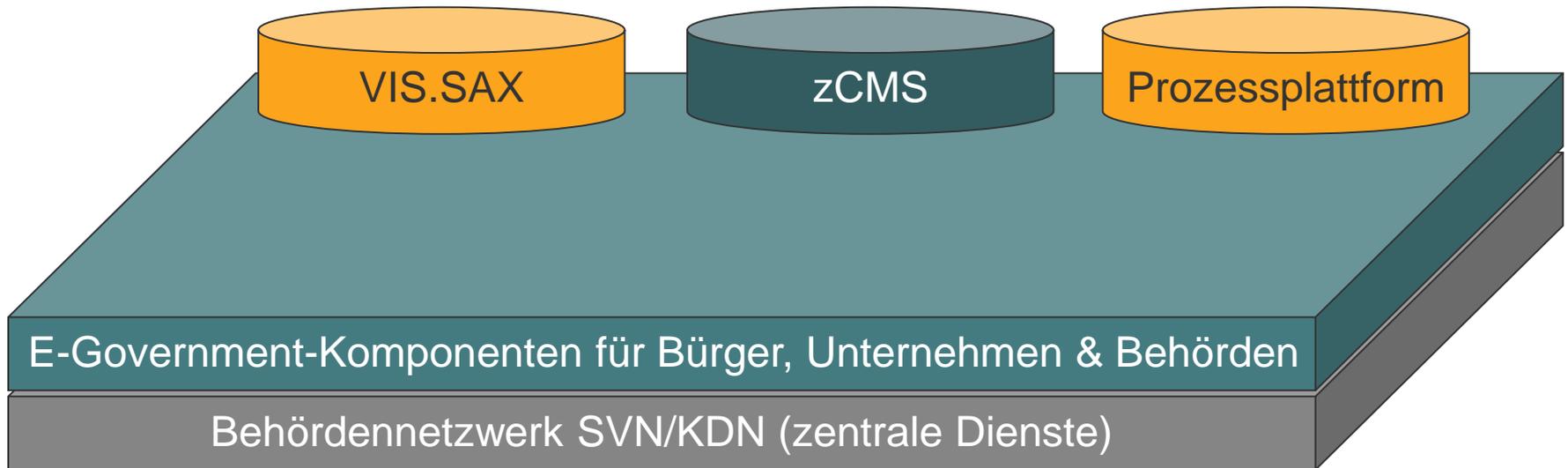
E-Government-  
Basiskomponenten

Anwendungsorientierte  
Praxisbeispiele

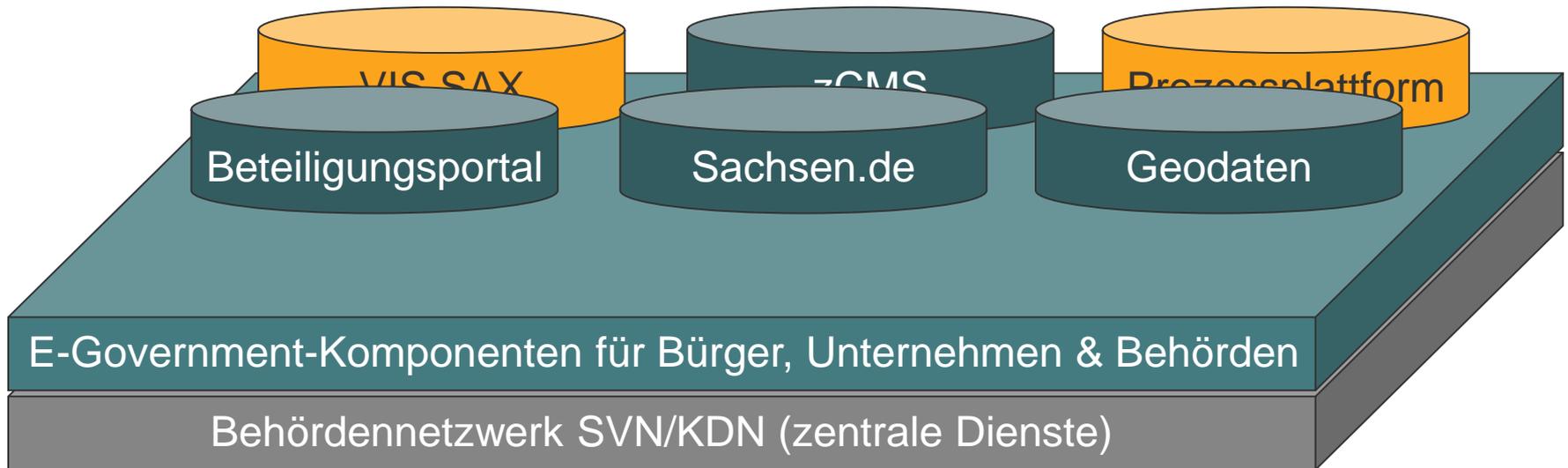
Fazit

Fragen und Diskussion

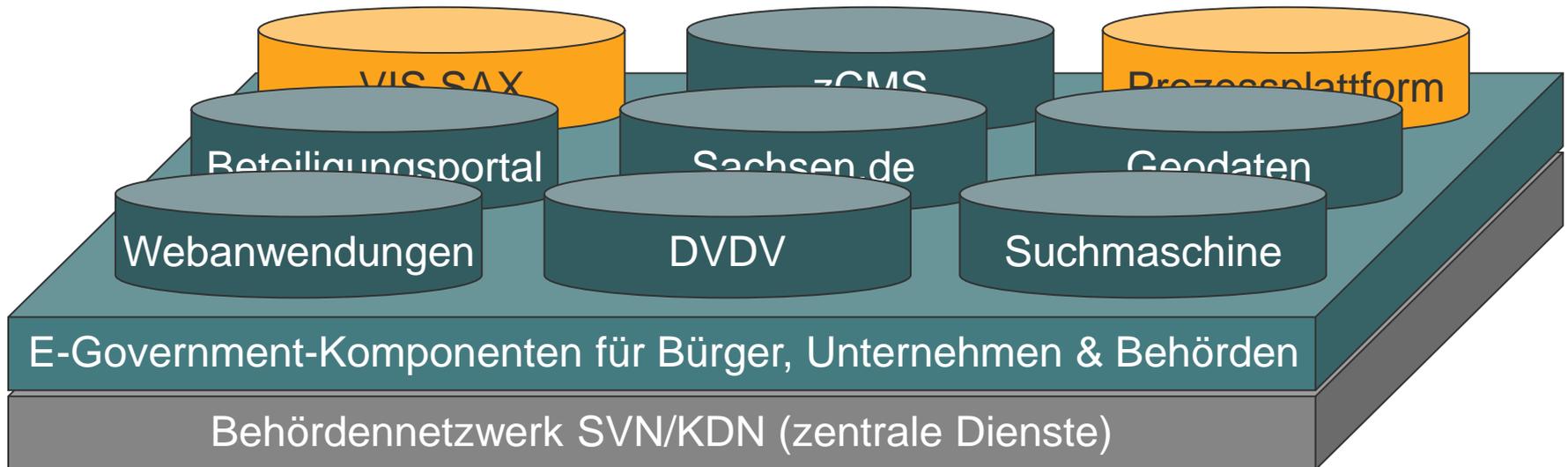
# Die E-Government-Plattform



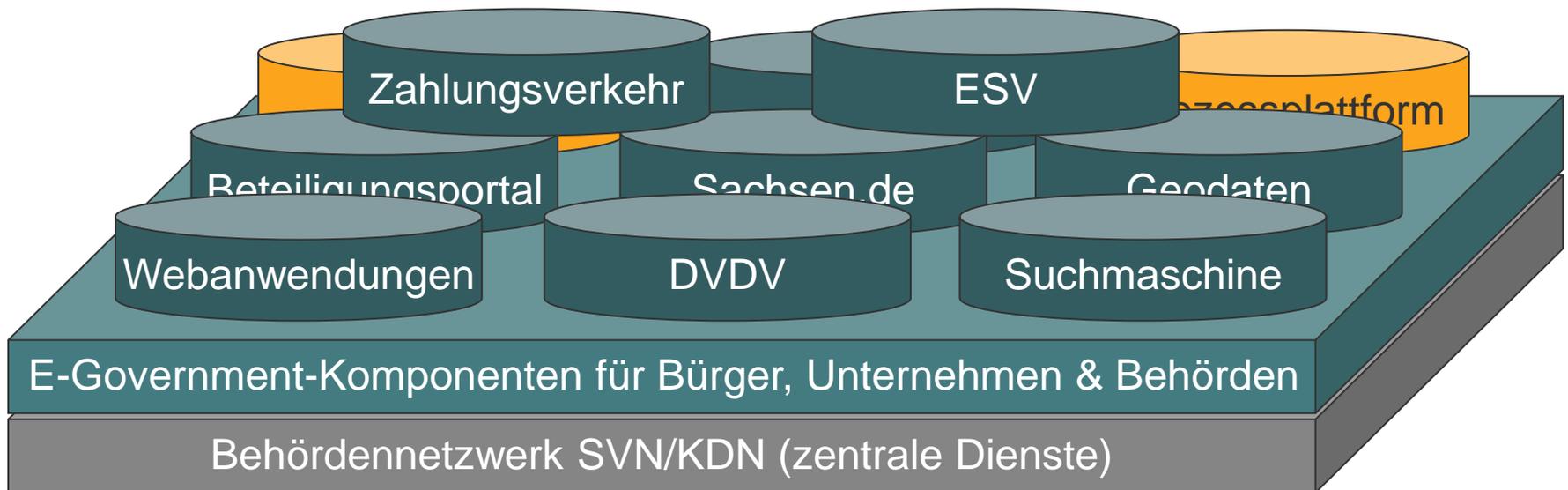
# Die E-Government-Plattform



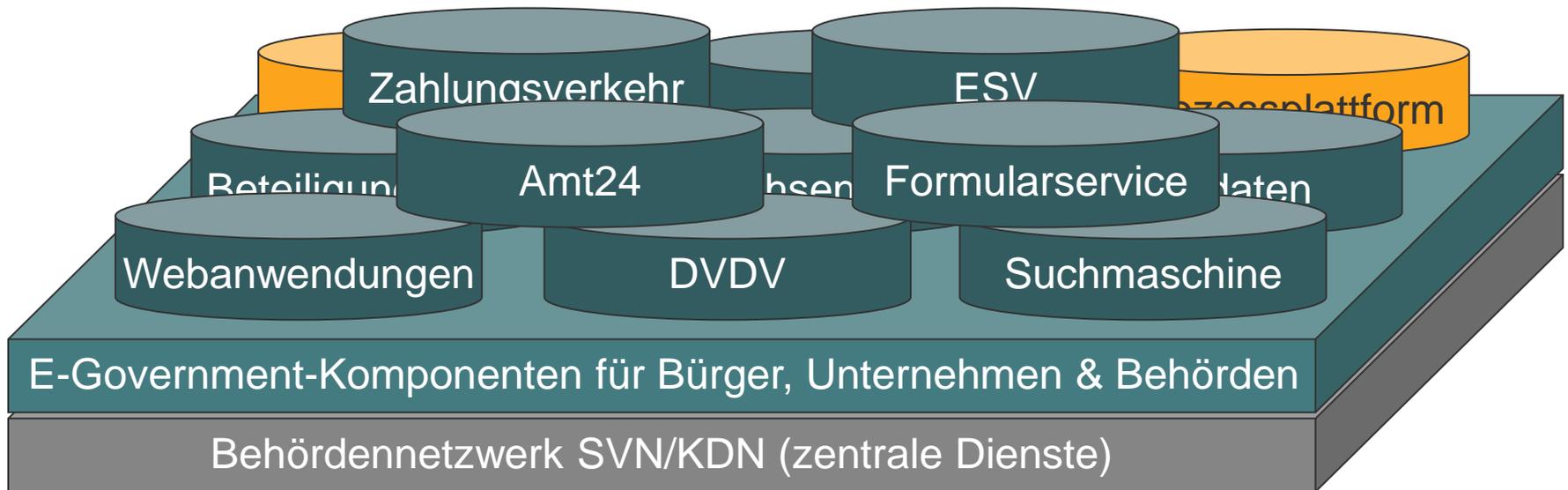
# Die E-Government-Plattform



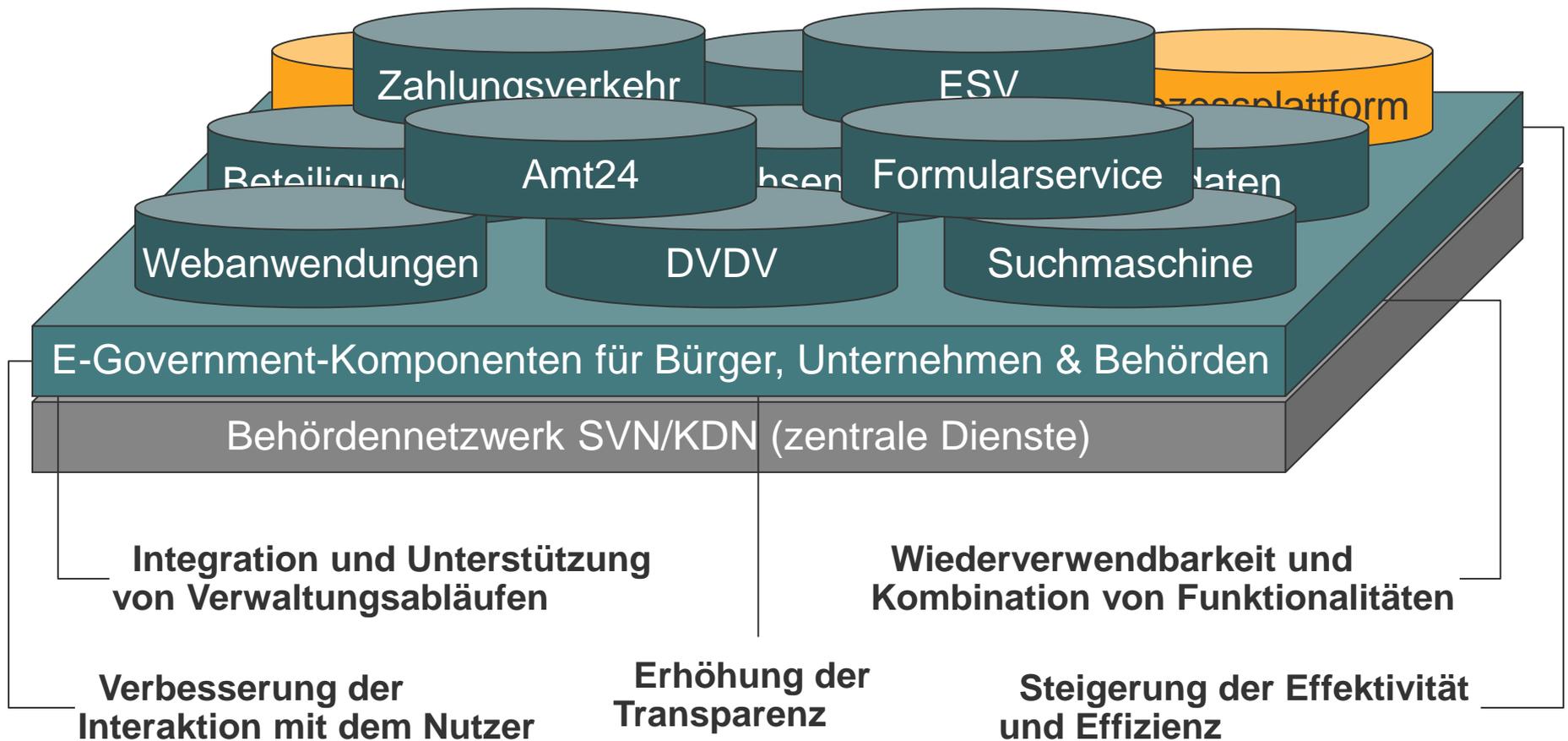
# Die E-Government-Plattform



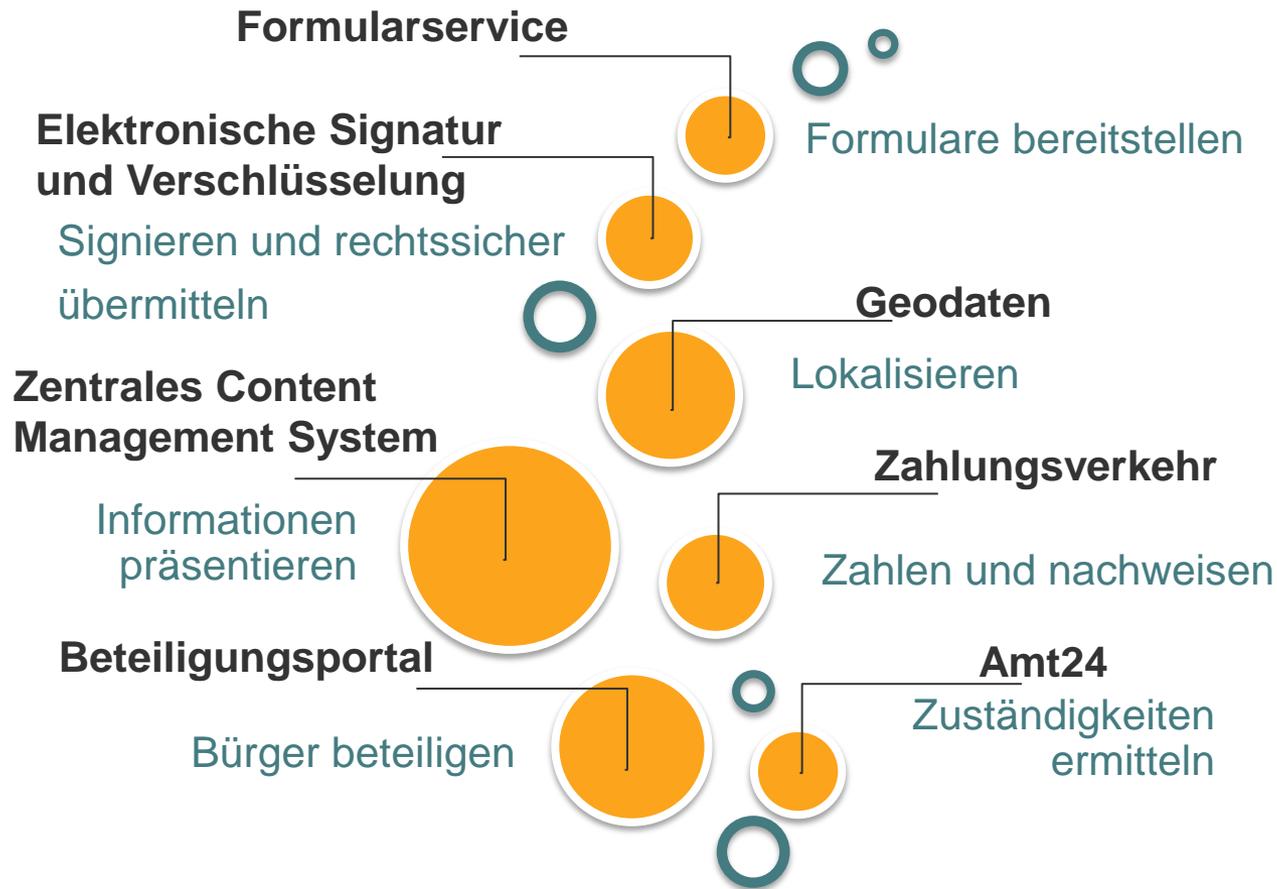
# Die E-Government-Plattform



# Die E-Government-Plattform



# Häufig genutzte E-Government-Funktionen



Aktuelle Anforderungen aus  
Nutzersicht

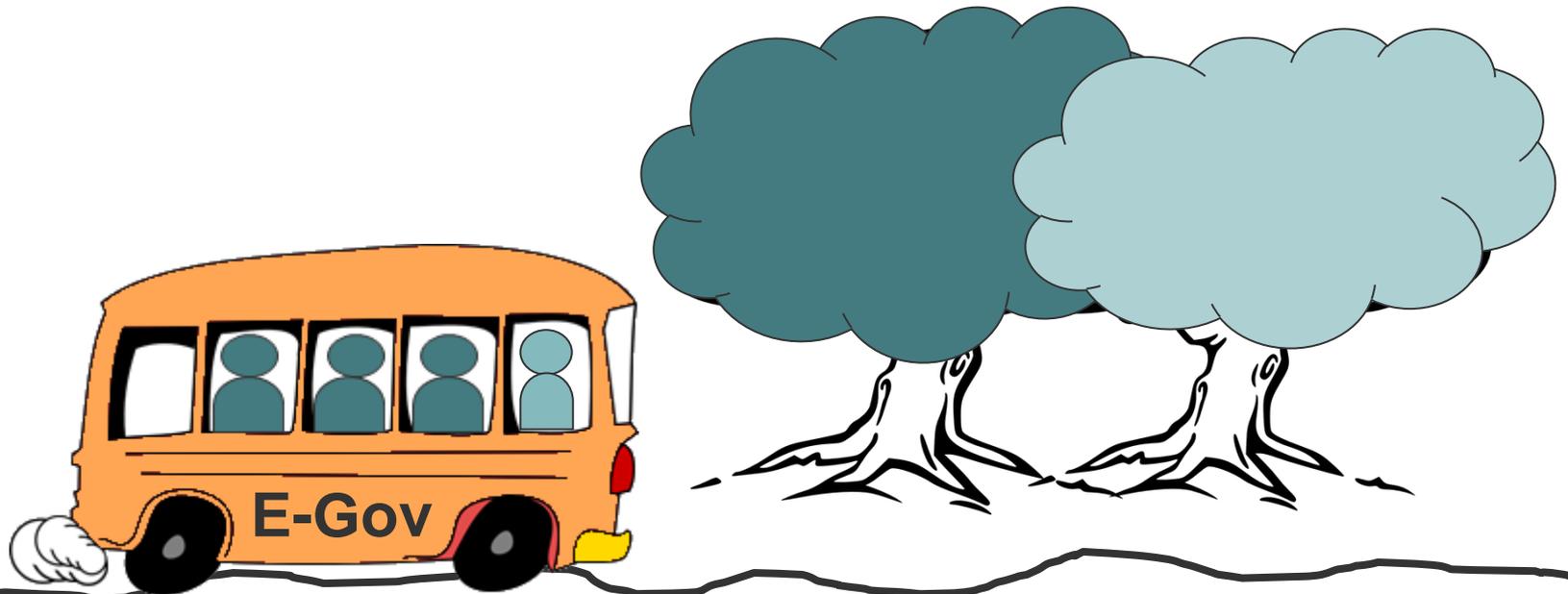
E-Government-  
Basiskomponenten

Anwendungsorientierte  
Praxisbeispiele

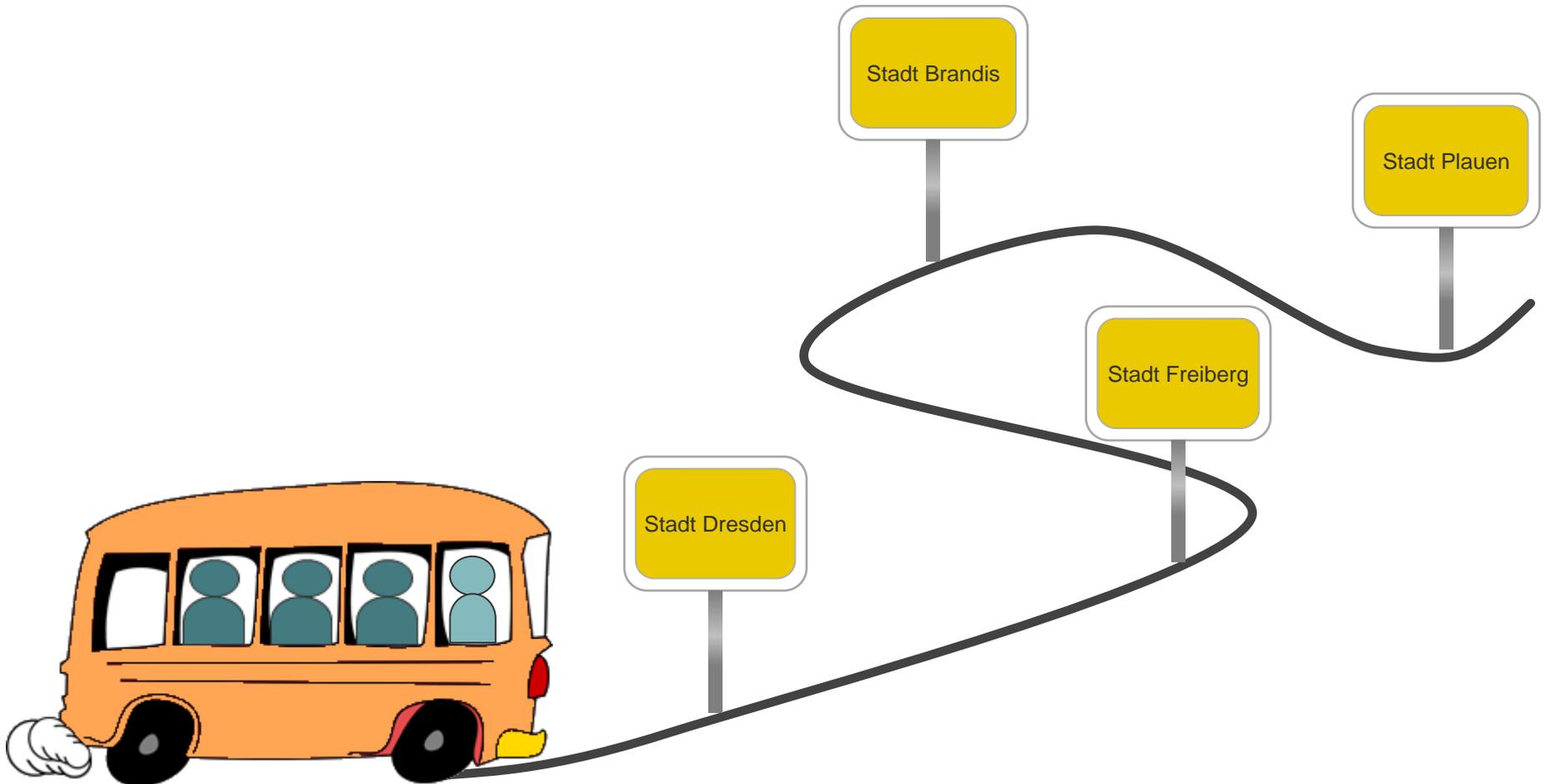
Fazit

Fragen und Diskussion

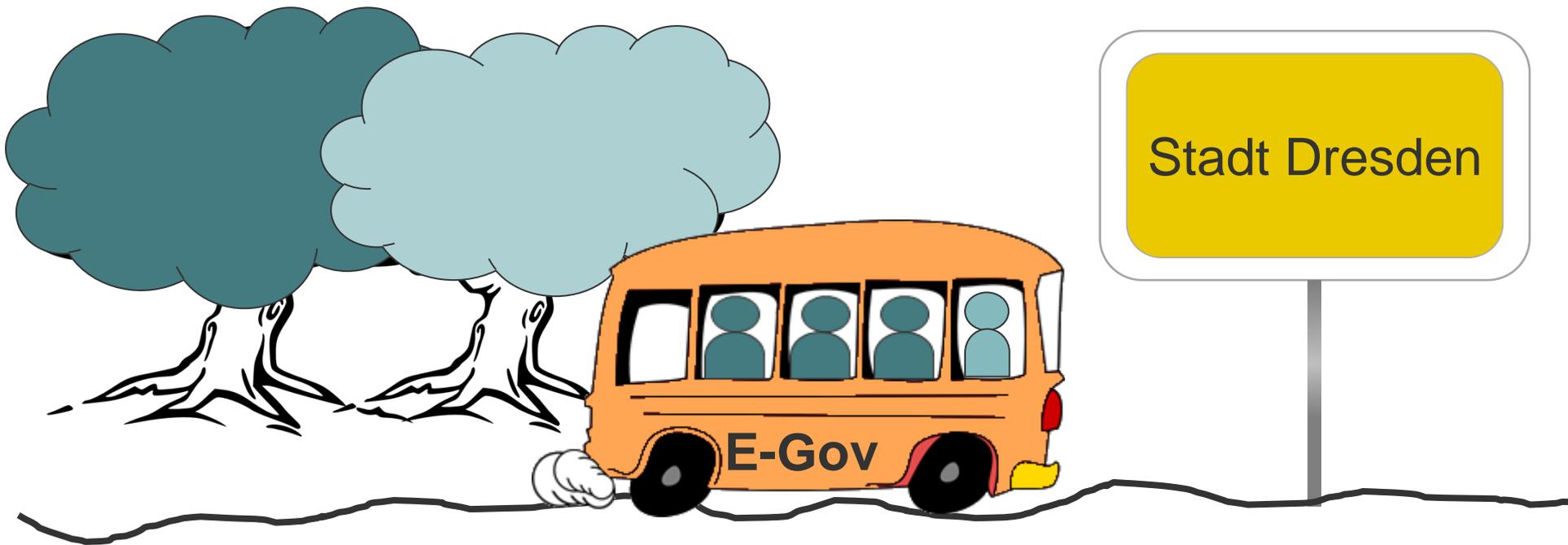
# Praxisbeispiele



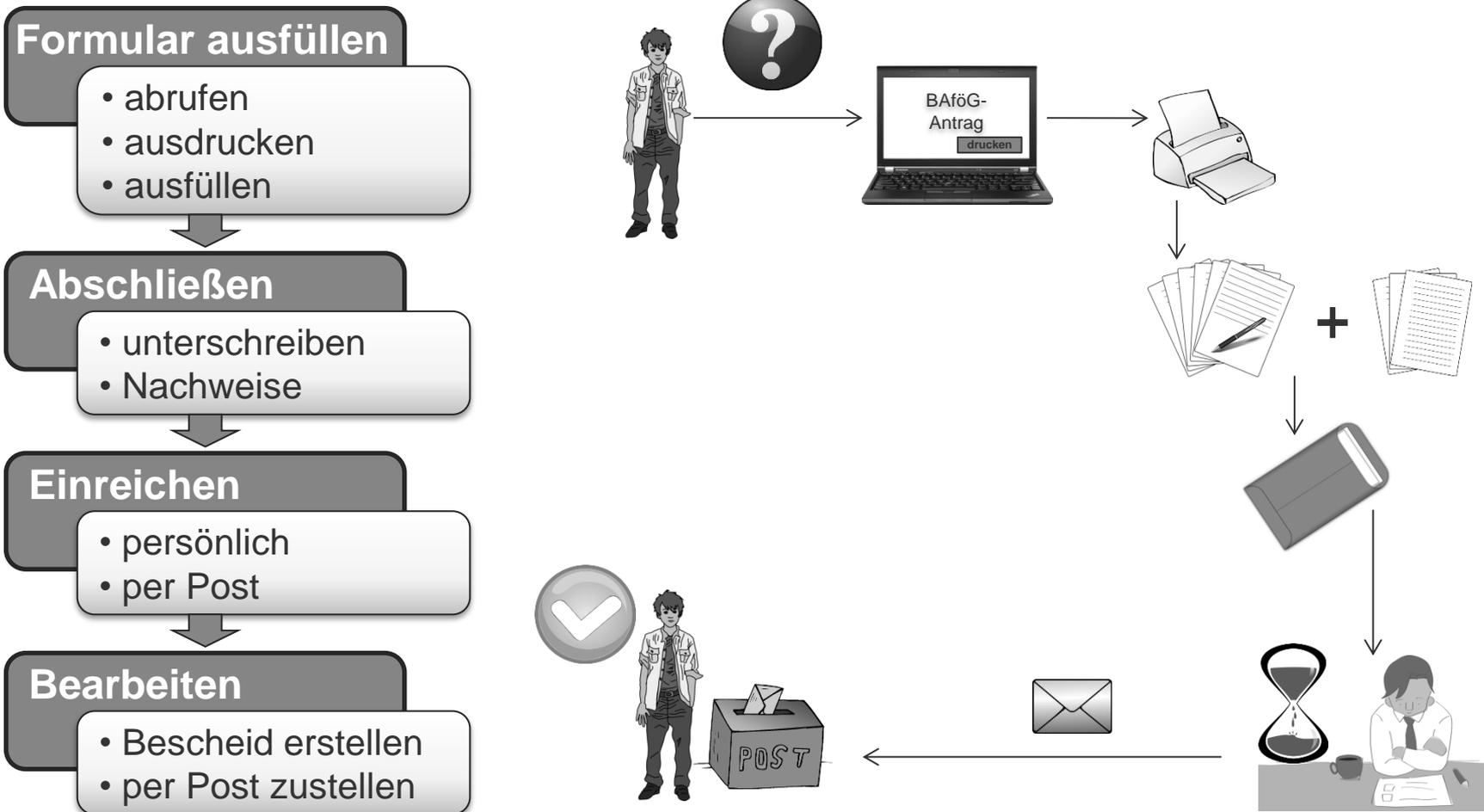
# Praxisbeispiele



## Praxisbeispiele – BAföG beantragen

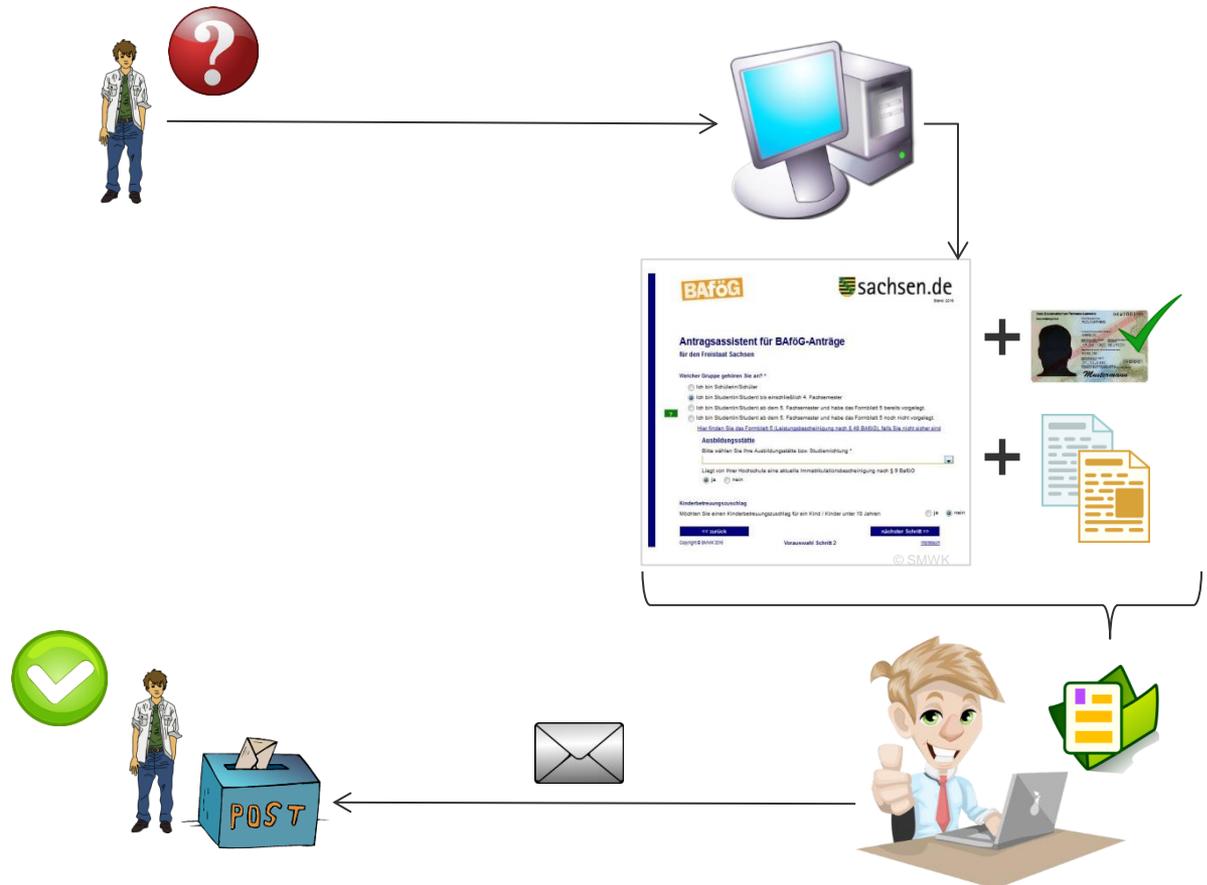


# BAföG beantragen – Wie geht es bisher?

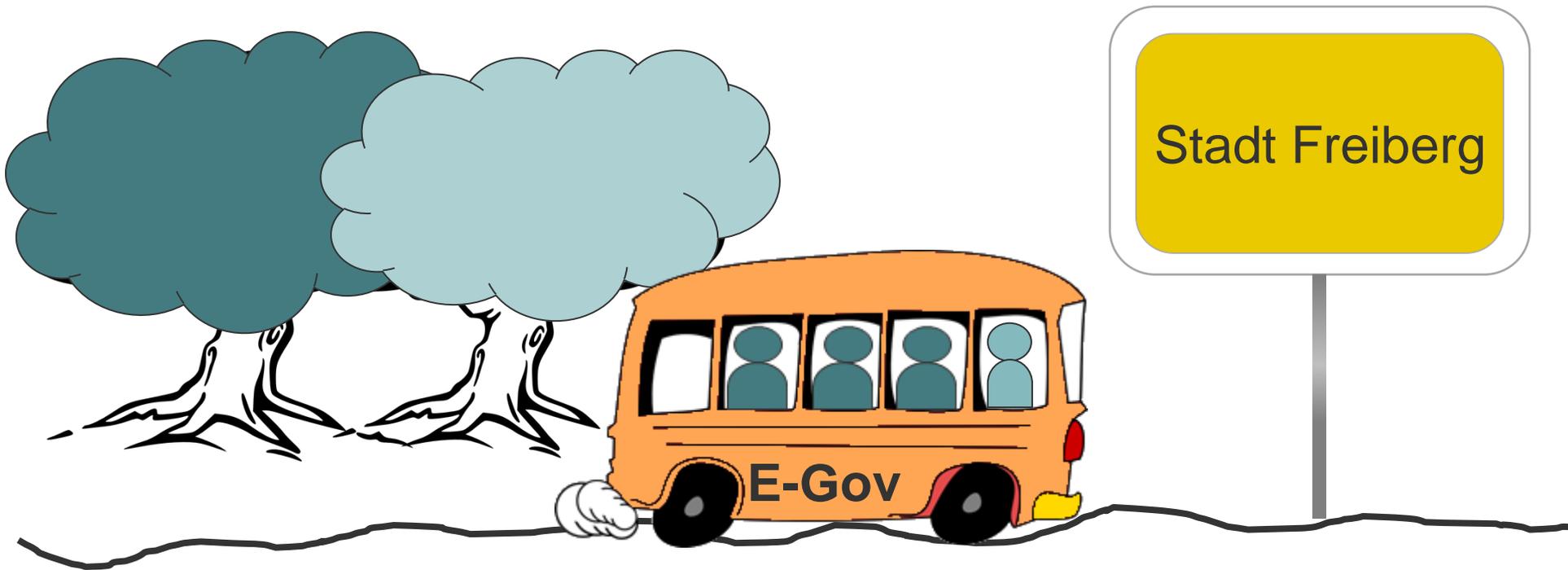


# BAföG beantragen – So klappt's auch mit dem Bürger:

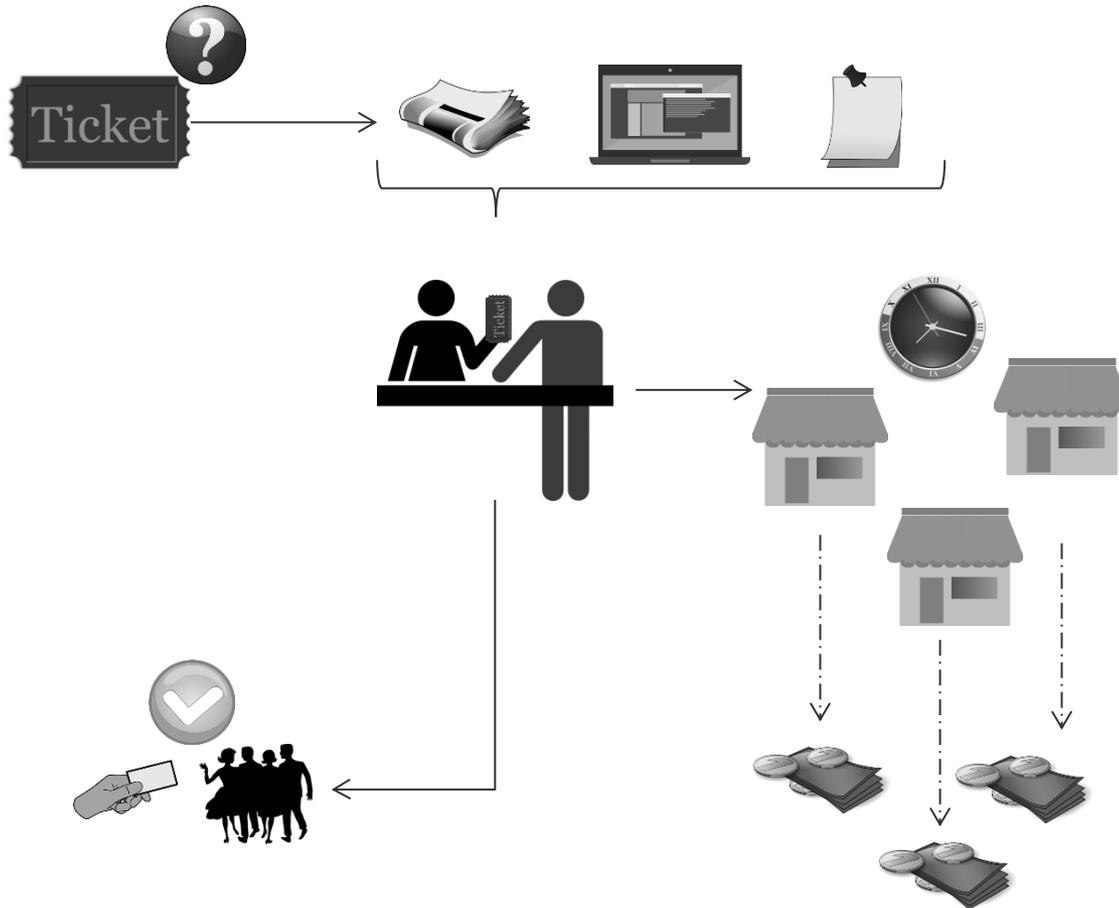
## Mit Nutzung der Basiskomponenten



## Praxisbeispiele – Veranstaltungen planen



# Veranstaltung durchführen – Wie geht es bisher?



## Bekanntmachung

- Presse, Homepage, Plakate

## Ticketverkauf

- mehrere Kanäle
- nur „Papiertickets“

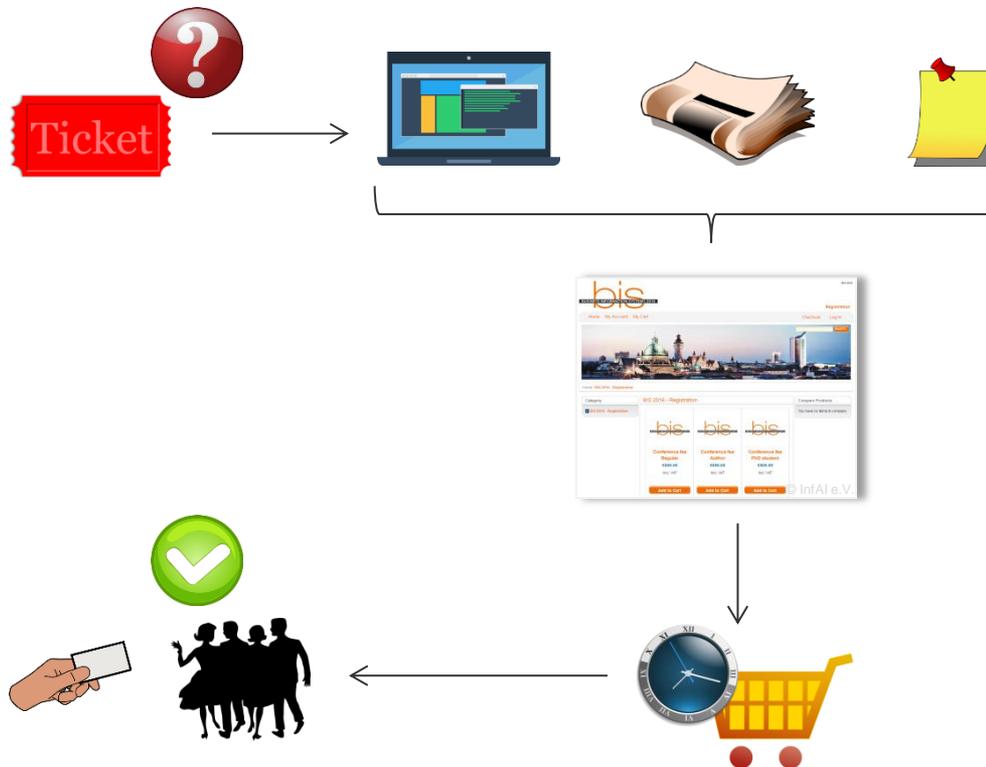
## Ausgabe

- Verkaufsstellen
- Öffnungszeiten
- Vereinnahmung

## Durchführung

- Abendkasse
- Planungsgrundlage

# Veranstaltung durchführen – So klappt's auch mit dem Bürger: Mit Nutzung der Basiskomponenten



## Bekanntmachung

- Homepage
- Presse, Plakate

## Ticketangebot

- Onlineshop
- Bezahlvarianten

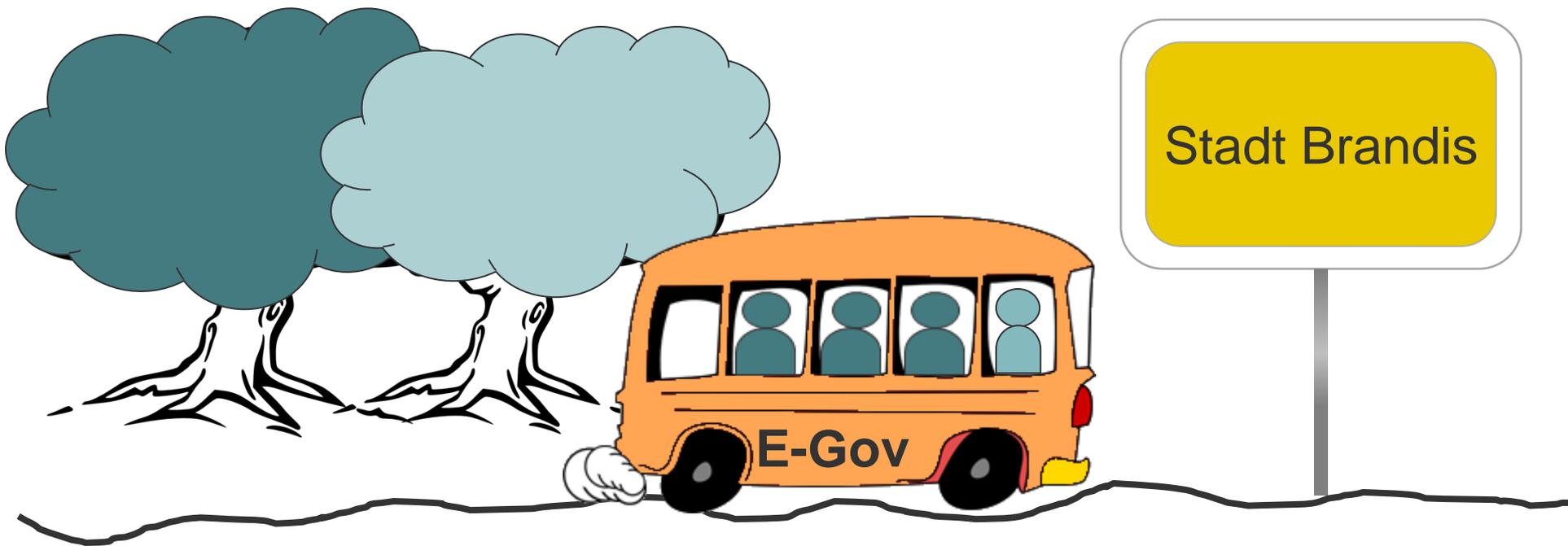
## Verkauf

- rund um die Uhr
- „Warenkorb“
- direkte Bezahlung

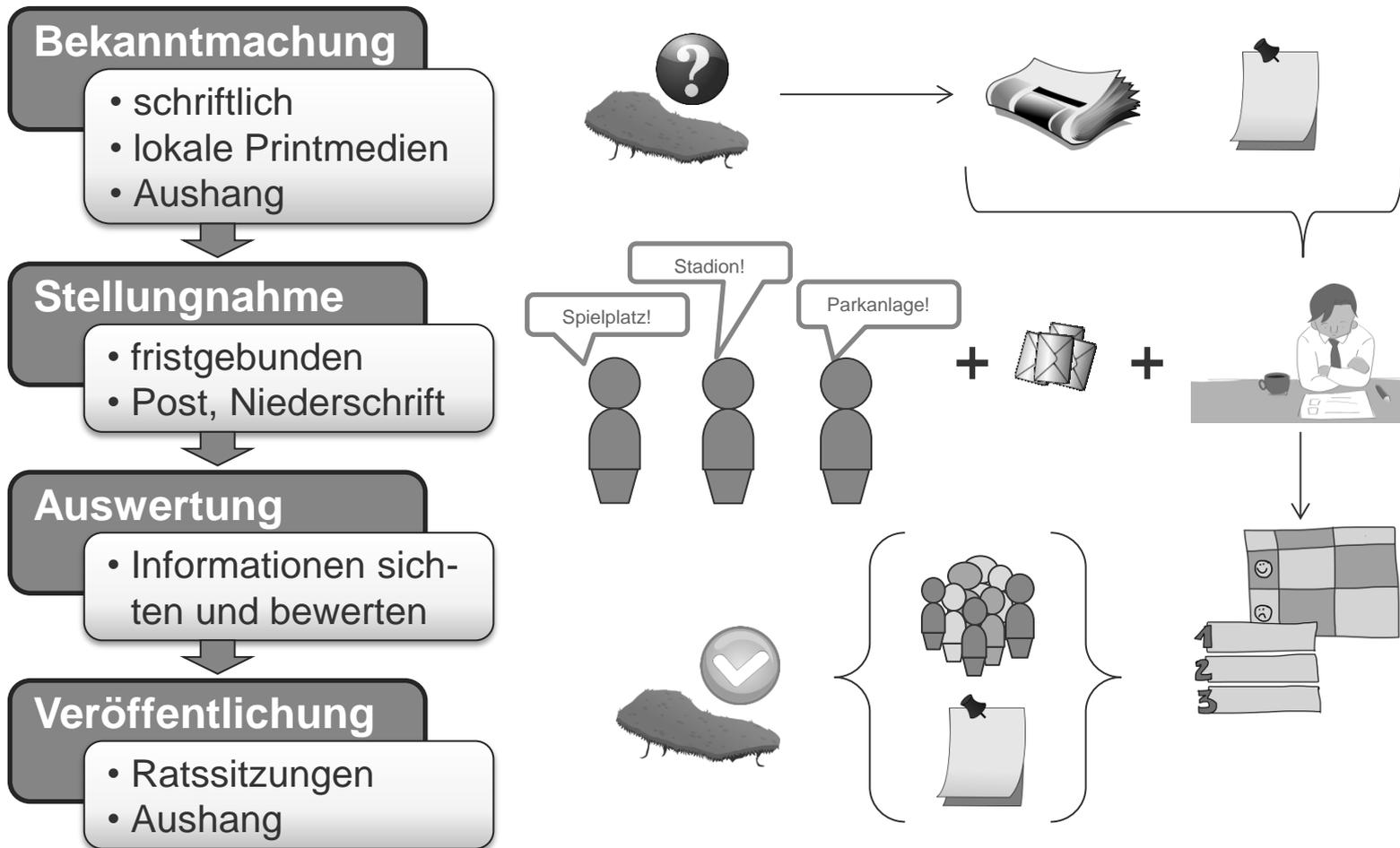
## Durchführung

- Abendkasse
- Planungsgrundlage

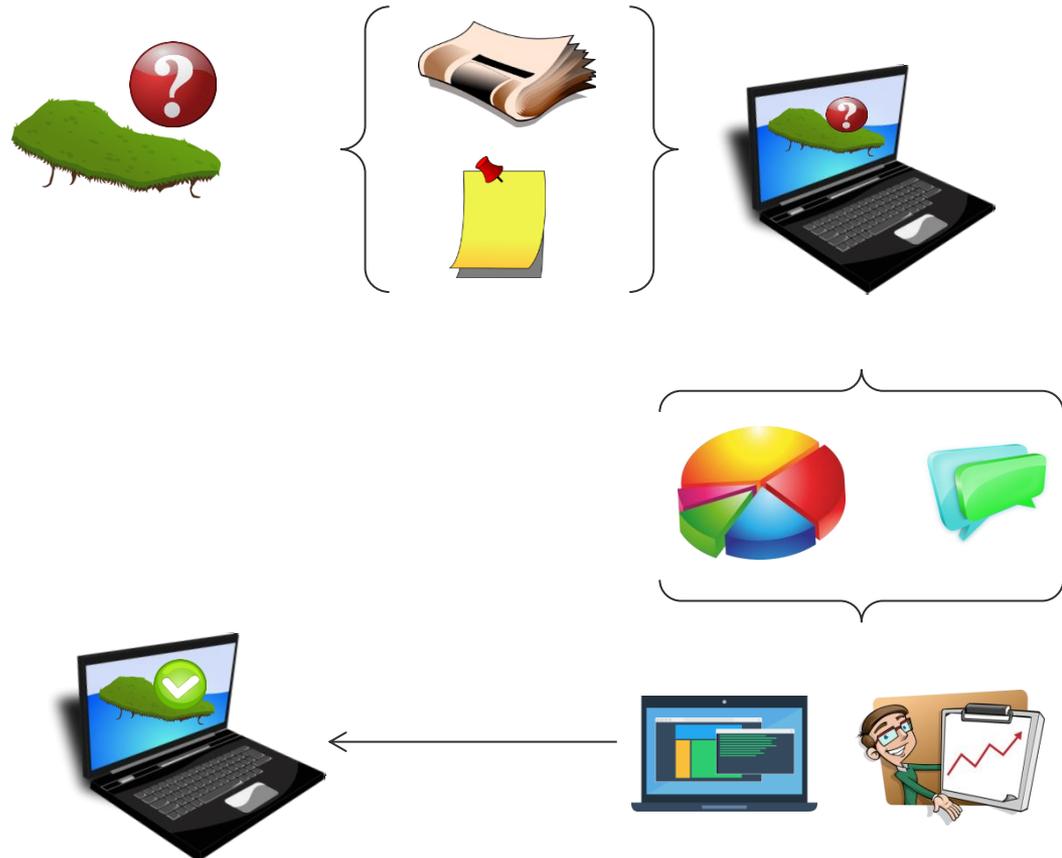
# Praxisbeispiele - Planfeststellungsverfahren



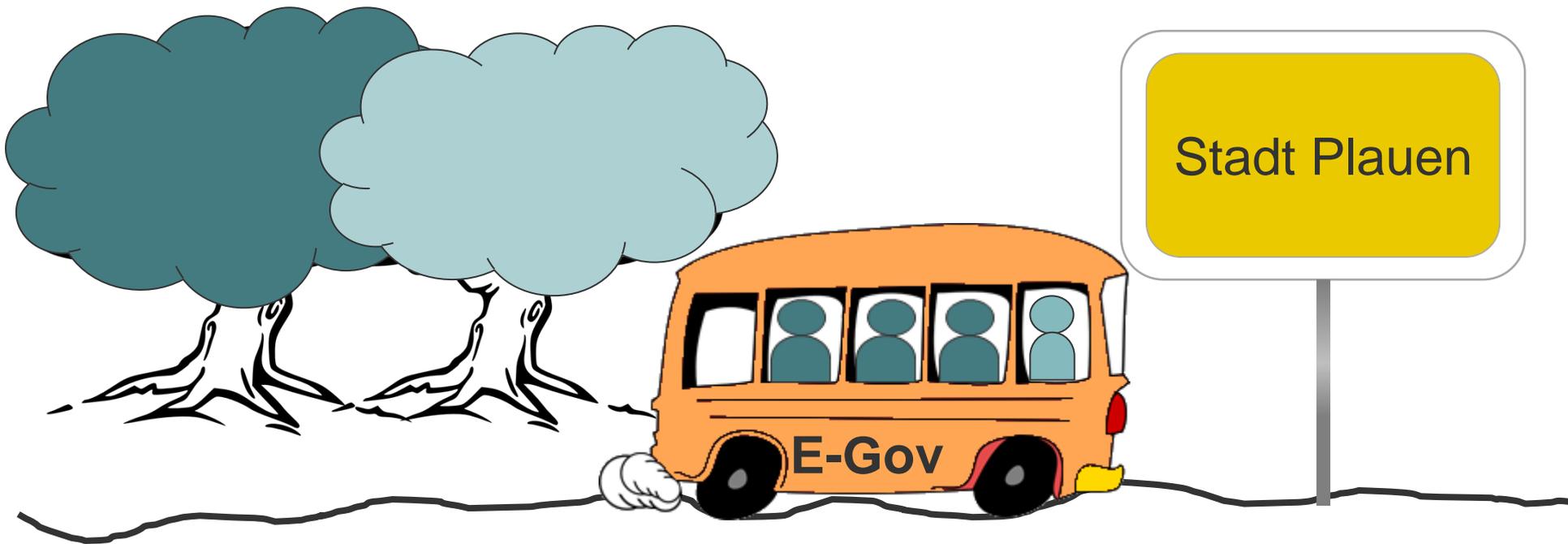
# Planfeststellungsverfahren – Wie geht es bisher?



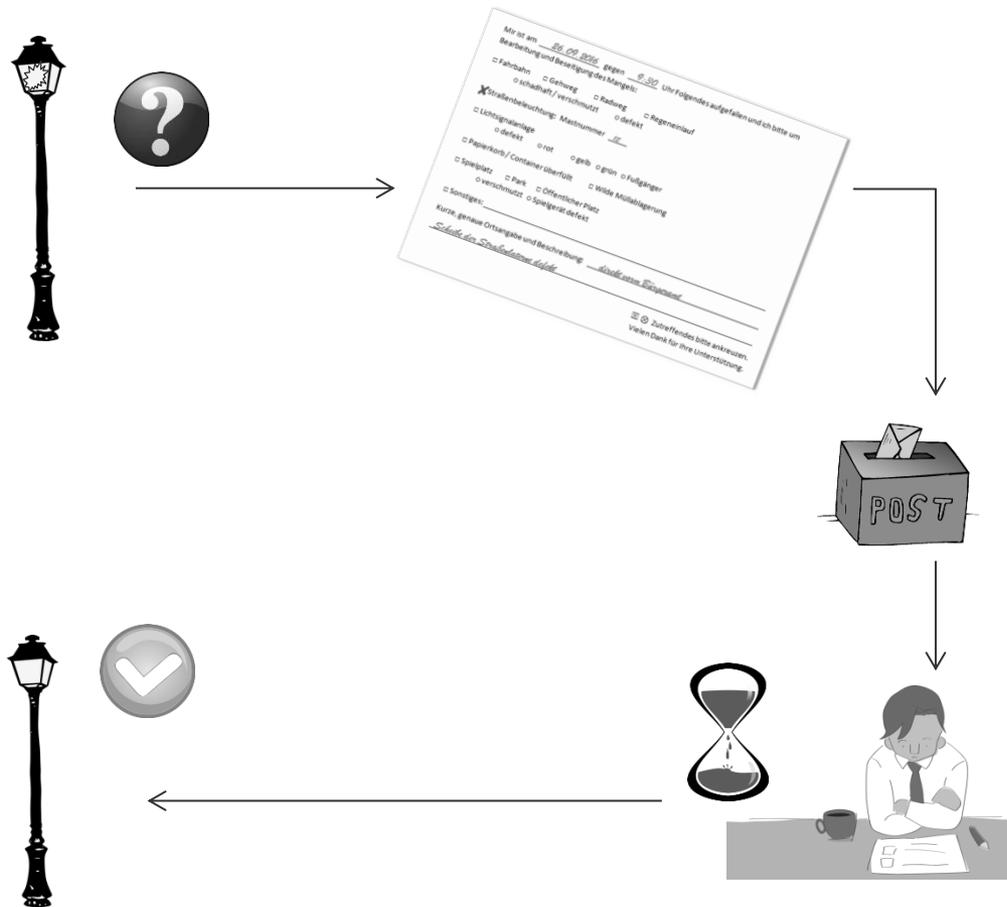
# Planfeststellungsverfahren – So klappt's auch mit dem Bürger: Mit Nutzung der Basiskomponenten



# Praxisbeispiele – Mängelmelder



# Mängelmelder – Wie geht es bisher?



## Mängelkarte

- im Bürgeramt
- selbst drucken

## Ausfüllen

- handschriftlich
- kaum Freitext

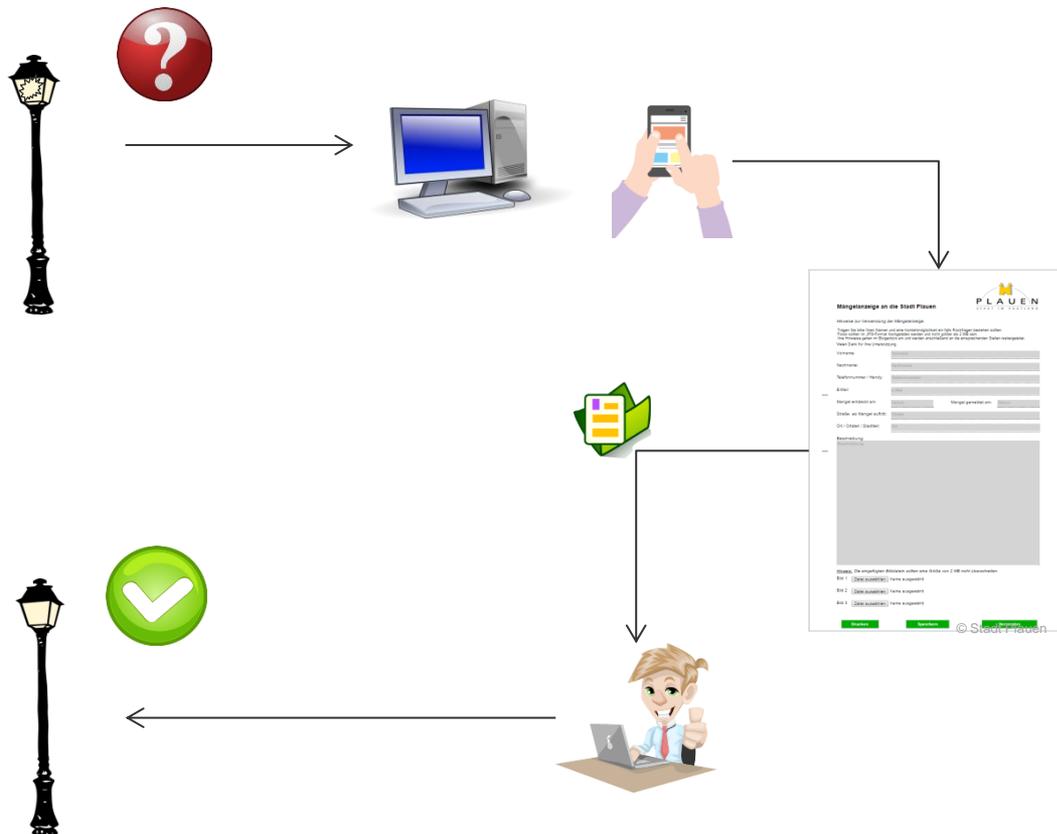
## Absenden

- per Post
- Abgabe im Bürgeramt

## Entgegennehmen

- Daten abtippen
- Info weiterleiten

# Mängelmelder – So klappt's auch mit dem Bürger: Mit Nutzung der Basiskomponenten



## Onlineformular

- Webformular auf der Homepage

## Ausfüllen

- direkt am PC
- variable Eingaben

## Absenden

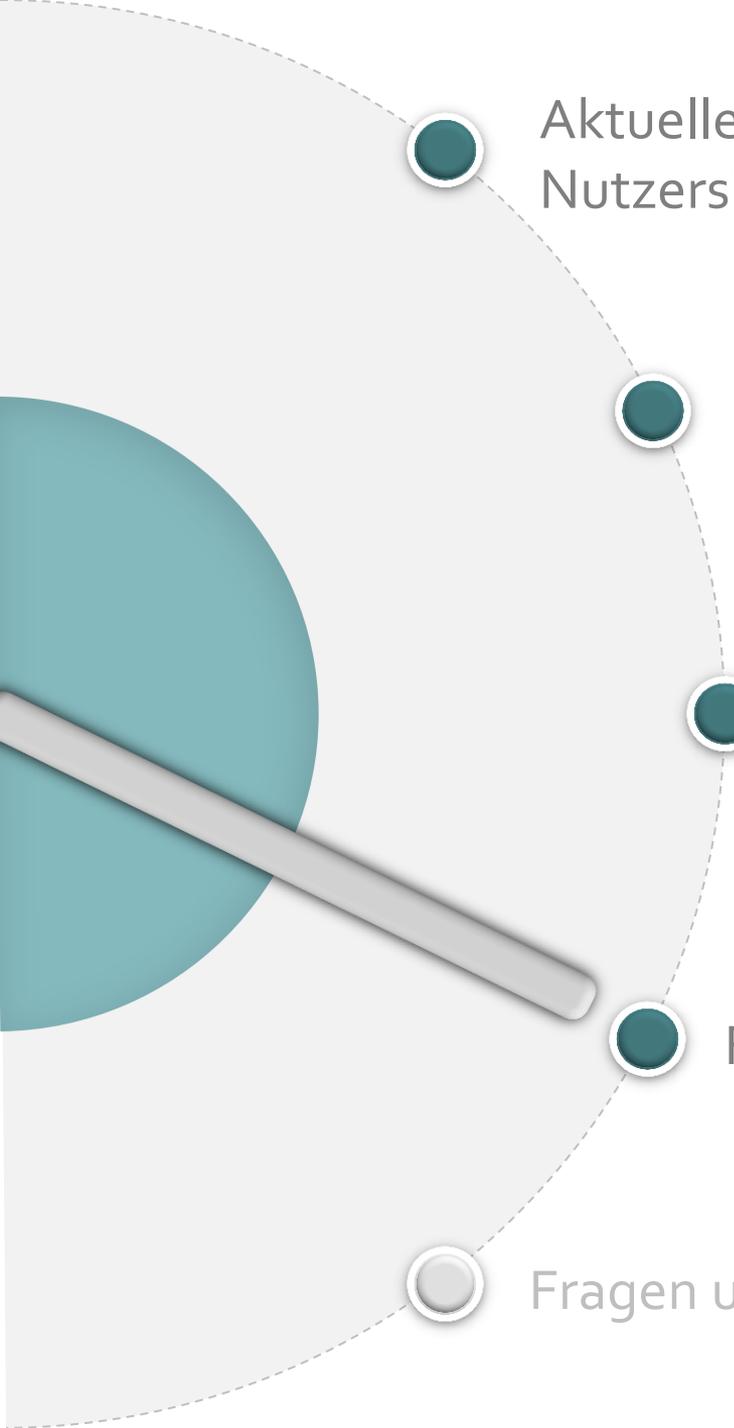
- online einreichen

## Entgegennehmen

- digitaler Dateneingang
- Anbindung an Workflow

# Praxisbeispiele





Aktuelle Anforderungen aus  
Nutzersicht

E-Government-  
Basiskomponenten

Anwendungsorientierte  
Praxisbeispiele

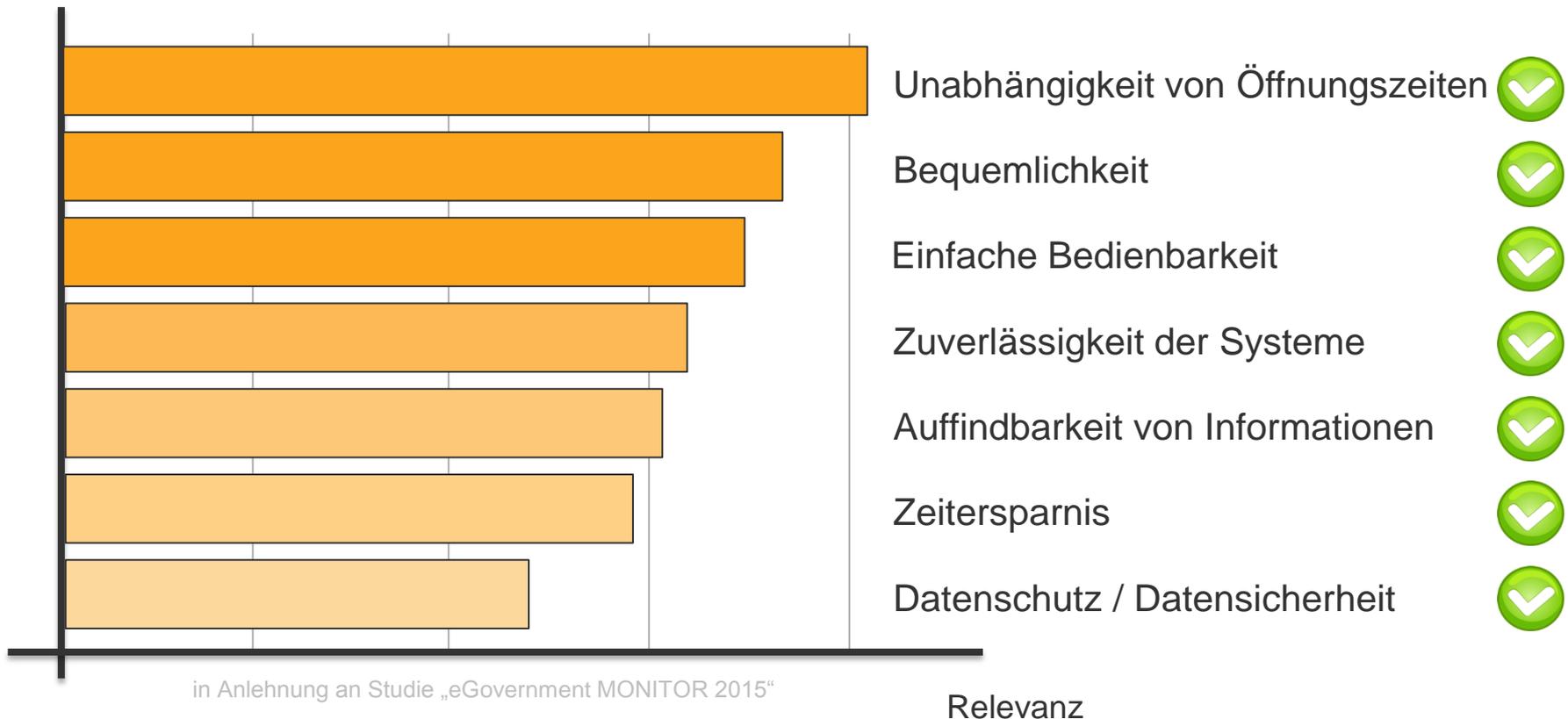
Fazit

Fragen und Diskussion

# Anforderungen an E-Government-Dienste

## Die Top 7 der wichtigsten Präferenzen aus Nutzersicht

Präferenzen



# Fazit

## Einfache und schnelle Verwaltungsabläufe

Nachnutzbarkeit von  
Funktionalitäten

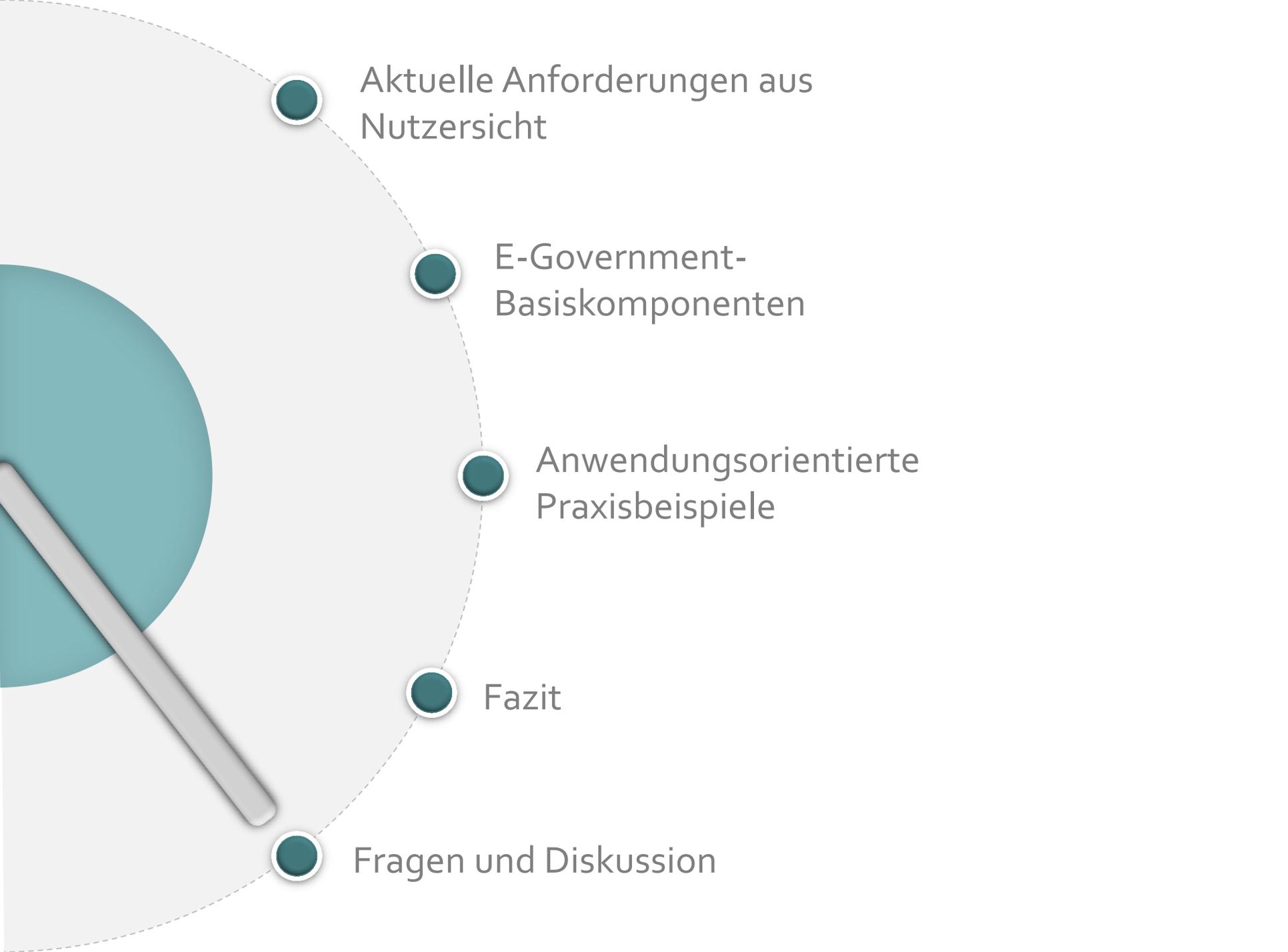
Vereinfachte Zugangswege zu  
Verwaltungsleistungen

Hohe Verfügbarkeit

Sichere und standardisierte  
Übertragungswege

Wiederkehrende  
Anwendungsfälle

Service und Support



Aktuelle Anforderungen aus  
Nutzersicht

E-Government-  
Basiskomponenten

Anwendungsorientierte  
Praxisbeispiele

Fazit

Fragen und Diskussion

# Erfahren Sie mehr...

Sie finden uns unter:  
[www.sid.sachsen.de](http://www.sid.sachsen.de)

Riesaer Straße 7

01129 Dresden

Telefon 0351 3264 5101

Telefax 0351 3264 5109

