

Betrieb auf Knopfdruck selbstgemacht – zwei Beispiele aus der Praxis

III. Kundenforum des SID – 14. November 2017



Outsourcing oder Eigenentwicklung?

keine leichte Entscheidung?

Zweifel an der
Qualität von
Eigenentwicklungen

Personalmangel

Verantwortung

Kosten

Kopfmonopole

qualifizierte SID-IT-Spezialisten

Kenntnis der Anforderungen

Verwendung verfügbarem Knowhows und Technologien

Steuerung der Entwicklung

Pflegbarkeit

Unabhängigkeit

Hoheit über die Anwendung und deren Daten

Ansehen

So eben mal ganz einfach
auf Knopfdruck...

Betrieb auf Knopfdruck selbstgemacht – zwei Beispiele aus der Praxis

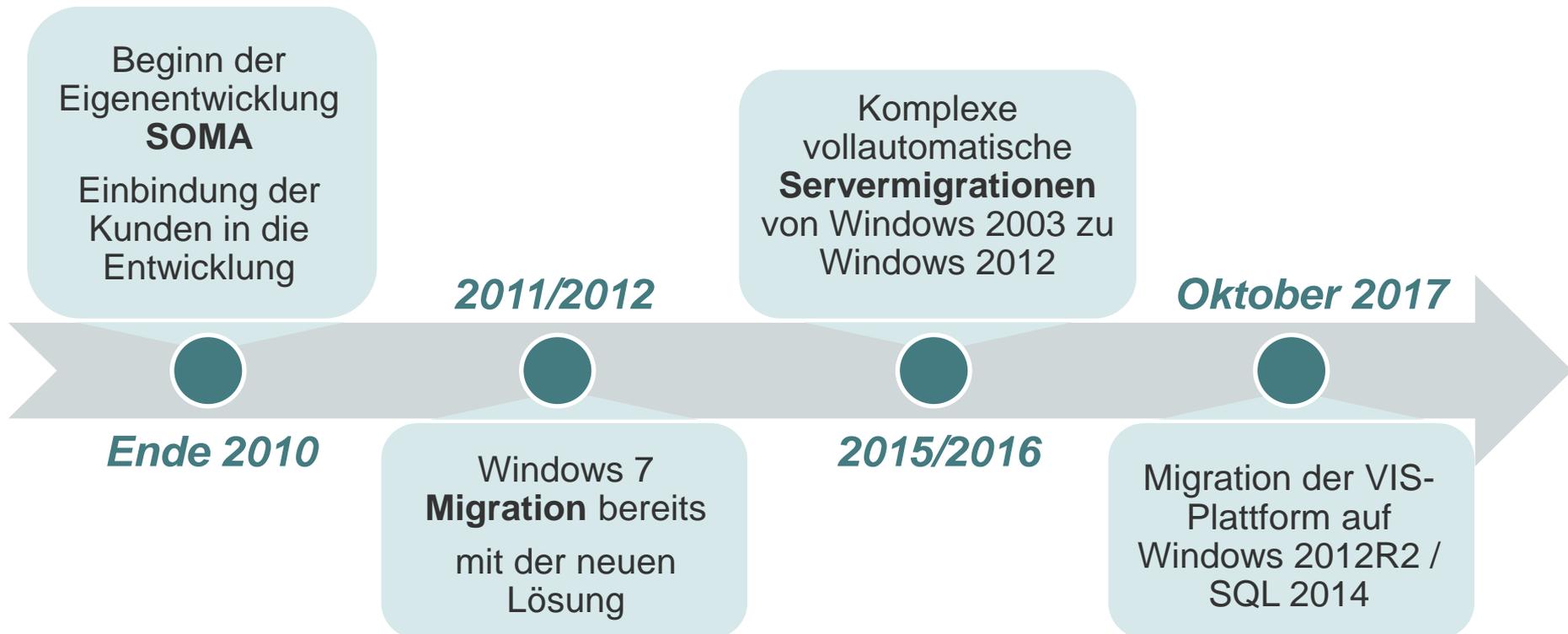
SOMA – Softwaremanagement im SID
– mehr als eine Softwareverteilung

SID-CMDB –
die **Configuration Management Database**
– mehr als eine InventarisierungsApp

Können / wollen wir das selbst?

- viele **Jahre** mit kommerziellen Produkten (Supportprobleme, Lange Reaktionszeiten, keine Ergebnisse)
- **2010** erste Versuche eine eigene Lösung zu entwickeln
- Anfang 2011 **Ergebnis**: Das ist **machbar!**
- bis Ende **2011** Entwicklung der ersten Version + Ablösung des kommerziellen Produktes
- 2011/2012 Migration der **Clients** von Windows XP auf Windows 7 bereits mit der neuen Lösung

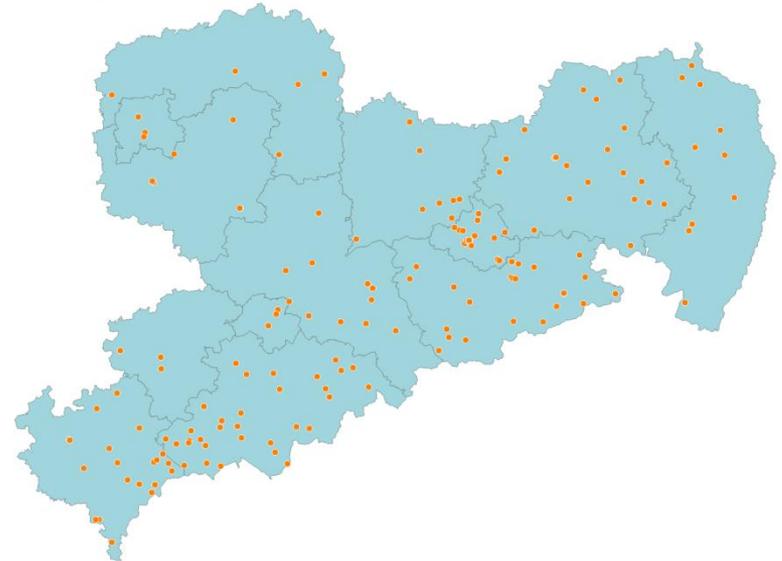
Zeitlicher Verlauf der Entwicklung



Herausforderung Clientmanagement

■ **viele** Liegenschaften / **gemischte** Administration

- ca. 400 Liegenschaften insgesamt
- Kleinstliegenschaften (z.B. Forstreviere) 1-2 Mitarbeiter
- Kleine bis Mittlere Liegenschaften
- Größere Liegenschaften
- Teleheimarbeitsplätze (per VPN)



Herausforderung Clientmanagement

- **viele** Liegenschaften / **gemischte** Administration
 - Fein skalierbares Berechtigungskonzept
 - Fernsteuerung von SOMA per SID-CMDB
 - Variable Installationspakete, schnell pro Kunde anpassbar
 - Vordefinierbare Pakete pro Kundenstandort in der SID-CMDB
 - Komplet- Installationen auf Knopfdruck (BS, Konfiguration, Software)

Herausforderung Clientmanagement

IT- Sicherheit

- Verschlüsselte Kommunikation zwischen Zentralen Server und Client-Agents
- Schnelles und zielgenaues Schließen von Sicherheitslücken aufgrund von Umfangreichen Inventardaten der verwalteten Computer
- CERT- BSI Konnektor (Automatische Verarbeitung von CERT-Meldungen)
- Automatisches Patchen anhand des Softwareinventars

Herausforderung Clientmanagement

■ schlank und effizient

- 1 Dienst (Agent) < 3MB auf den betreuten Systemen
- Auf allen Systemen der gleiche Agent
- Jeder Agent kann zusätzlich folgende Aufgaben übernehmen
 - Verteilpunkt, PXE Server, Proxy Agent, WOL- Proxy
- Keine zusätzlichen Runtimes erforderlich!
- Steuerung von Installationen nur über die CMDB ist möglich (WGM muß sich nicht in eine Komplexe Anwendungskonsole einarbeiten)

SID-CMDB

die **Configuration Management Database**
– mehr als eine InventarisierungsApp

Was ist denn überhaupt eine CMDB?

CMDB = Configuration Management Database (CMDB)

Nach der IT Infrastructure Library (**ITIL**) handelt es sich bei der CMDB um eine Datenbank, welche dem Zugriff und der Verwaltung von **Configuration Items** dient. Als Configuration Item (**CI**) werden dabei im IT-Management alle Betriebsmittel der IT bezeichnet. Der Begriff **Configuration** ist dabei **etwas irreführend**. Darunter versteht man in diesem Zusammenhang den Bestand und die gegenseitigen Abhängigkeiten der verwalteten Objekte. Eine CMDB dient dabei zu mehr als nur zur reinen Inventarisierung. ...

Was ist denn überhaupt und wozu brauchen wir eine CMDB? – mal ohne englische Worte!

In meiner **CMDB** verwalte ich alles, was ich **will** und **muss**, um meine Dienstleistungen in entsprechender Qualität erbringen zu können.

Ich bestimme, was für die Erbringung meiner Dienstleistung relevant ist und damit auch in meiner CMDB in welcher **Beziehung** zu welchem **Element** auftaucht.

Eine CMDB beantwortet Fragen.

Der Mythos oder Irrglaube!

Es gibt nicht Die CMDB!

Jede CMDB ist anders, da niemand / keine Firma / keine Behörde exakt die gleichen Aufgaben zu erledigen hat.

Auch gekaufte Software muss mit **meinen** ganz spezifischen Anforderungen befüllt werden, gibt mir aber ein „Gerüst“ und Hilfestellung für den Aufbau einer eigenen CMDB.

Eine CMDB ist eine Datenbank, eine? oder wie groß ist der Aufwand?

In aller Regel besteht eine CMDB aus mehreren Datenquellen und physischen Datenbanken.

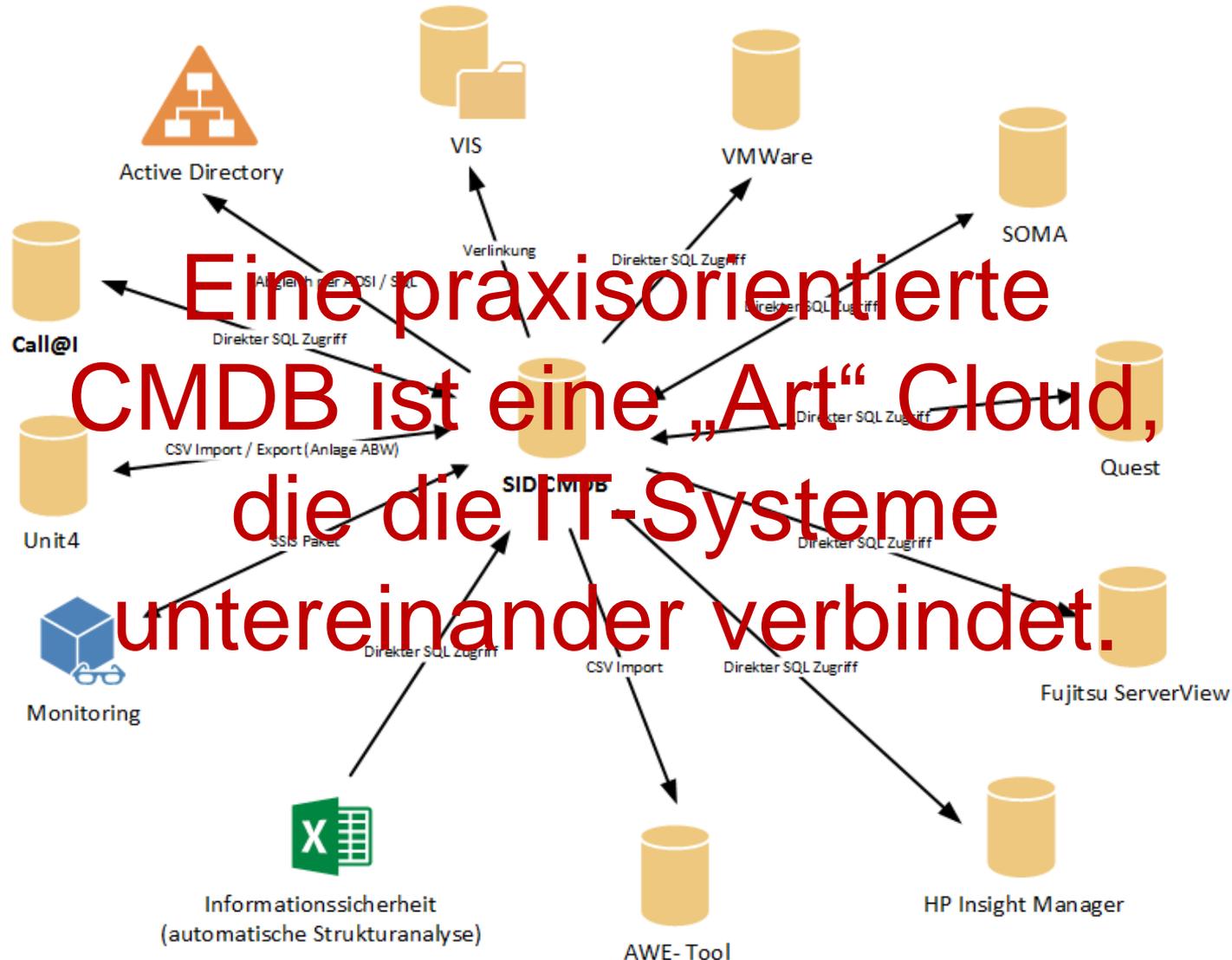
Es gibt kein Muss, alle relevanten Daten in einer physischen Datenbank (neu) einzupflegen. Es reicht wenn für die „zentrale CMDB“ ein dem Ziel entsprechender Zugriff auf vorhandene Daten gewährt wird.

„Doppelte Buchführung“ kann so vermieden werden.

Der Aufwand zum Aufbau und zur Pflege der CMDB wird verringert.

Einer späteren direkten Übernahme von Daten steht nichts im Wege.

Unsere CMDB-“Cloud“

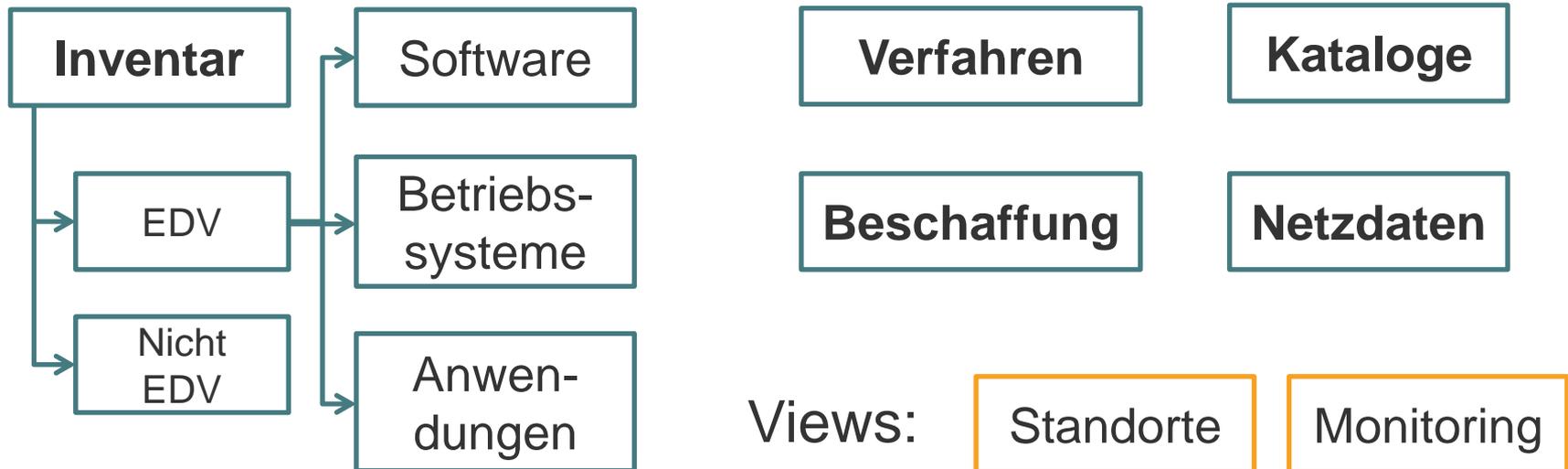


Kurze Historie

- 2002 wurden erstmalig die Excel-IP-Listen in eine Datenbank überführt.
- Darauf folgten erste Implementierungen in Richtung einer Inventarisierungs-Lösung
- Einbindung der Kunden SMUL, LfULG, Forstämter
- Mit Gründung des SID im Jahr 2008 bis heute werden die Funktionalitäten ständig erweitert und weiter entwickelt.
- 2016 letzte komplette Inventarisierung aller SID-Standorte
- Verwaltung aller Fachanwendungen, der Verantwortlichen u.u.
- Basiert auf SQL und PHP, Bootstrap für die mobile Anzeige

Was ist drin in der SID-CMDB? Historie

mehr als eine Inventarisierungsapp ...



CMDB - Features

- Rechteverwaltung -> Ansichten, Objekte und Attribute
- AD-basierte Authentifizierung
- Userdefinierte Ansichten (werden je User gespeichert)
- Granulare Excel-Exportfunktionen

CMDB - Features

- Rechteverwaltung -> Ansichten, Objekte und Attribute
- AD-basierte Authentifizierung
- Userdefinierte Ansichten (werden je User gespeichert)
- Granulare Excel-Exportfunktionen
- Komplexe Recherche-Funktion

Komplexe Recherche-Funktion

Eigenschaft	Bedingung	Wert / Abfrage
Recherche Starten		Recherche Starten
Recherche Speichern		SID LW Server ohne Garantie <input checked="" type="checkbox"/> für alle Nutzer sichtbar machen  
ausgesonderetes Inventar einbeziehen	ausgesondert aus	Ausgesonderetes Inventar wird in die Recherche nicht n
Standorte	Standorte an	Filter Standorte an
Hauptstandort(e) / Bereich(e)	  	<input type="checkbox"/> BFUL <input type="checkbox"/> Kommunen <input type="checkbox"/> LDS <input type="checkbox"/> LFULG <input type="checkbox"/> Sonstige <input type="checkbox"/> StLA <input type="checkbox"/> UHDC <input type="checkbox"/> Unbekann
Standort(e)	  	SID <input type="checkbox"/> SID DG Glacisstraße <input type="checkbox"/> SID KM Standort Kamenz <input type="checkbox"/> ZDREGC SID ZDRegCampus
Unterstandort(e)	  	SID LW Standort Lichtenwalde <input type="checkbox"/> FA00 Liwa <input type="checkbox"/> IHL Dresden <input type="checkbox"/> PZD SVN



Komplexe Recherche-Funktion

Seriennummer	enthält 	
SID Inventarnummer	beginnt mit 	
Inventurdatum	Filter aus	
SBS Inventarnummer	beginnt mit 	
VIS Geschäftszeichen	beginnt mit 	
Rechnungsnummer	beginnt mit 	
Lieferdatum	Filter aus	
Garantieende	Filter aus	Filter aus
Garantie ausgelaufen	ausgesondert aus	Filter aus
Inventargruppen	  	<input type="checkbox"/> Bücher <input type="checkbox"/> Docking-Station <input type="checkbox"/> Einzelkomponenten <input type="checkbox"/> externe Geräte <input type="checkbox"/> Clients <input type="checkbox"/> Drucker <input type="checkbox"/> Enclosure <input type="checkbox"/> Festplatte

Komplexe Recherche-Funktion

Hersteller



- | | |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 3Com | <input type="checkbox"/> Acer |
| <input type="checkbox"/> AEG | <input type="checkbox"/> All |
| <input type="checkbox"/> Allied Telesis | <input type="checkbox"/> ALLNET GmbH |
| <input type="checkbox"/> Alternativ | <input type="checkbox"/> Anue Systems |
| <input type="checkbox"/> AOC | <input type="checkbox"/> APC |
| <input type="checkbox"/> Apple | <input type="checkbox"/> ASK Proxima |
| <input type="checkbox"/> ASRock | <input type="checkbox"/> ASUS |
| <input type="checkbox"/> ATI | <input type="checkbox"/> AVAYA |
| <input type="checkbox"/> ave | <input type="checkbox"/> AVERY |
| <input type="checkbox"/> AVM | <input type="checkbox"/> AVOCENT |
| <input type="checkbox"/> Bakker | <input type="checkbox"/> Belinea |
| <input type="checkbox"/> Belkin | <input type="checkbox"/> BEMEFA |
| <input type="checkbox"/> BENQ | <input type="checkbox"/> BISLEY |
| <input type="checkbox"/> Blackberry | <input type="checkbox"/> Bonamat |
| <input type="checkbox"/> Bosch | <input type="checkbox"/> BOSE |
| <input type="checkbox"/> Böwe | <input type="checkbox"/> Brocade |
| <input type="checkbox"/> Brother | <input type="checkbox"/> Buffalo |

CMDB - Features

- Rechteverwaltung -> Ansichten, Objekte und Attribute
- AD-basierte Authentifizierung
- Userdefinierte Ansichten (werden je User gespeichert)
- Granulare Excel-Exportfunktionen
- Komplexe Recherche-Funktion
- SOMA – Integration
- Offline-Inventur, inklusive Generierung von Barcodes und Inventarnummern
- Servicedesk-Anbindung, Vergabe von Rechten, Pflege von FAQs

Erfahren Sie mehr...

Sie finden uns unter:
www.sid.sachsen.de

Riesaer Straße 7

01129 Dresden

Telefon 0351 3264 5101

Telefax 0351 3264 5109

