

PROGRAMMPLAN SID KUNDENFORUM 2025

08:30 ----- CHECK-IN -----

09:00 **Grußwort der Amtschefin und CIO**
Dr. Daniela Dylakiewicz (SK)

09:20 **Unsere Reise zur KI-gestützten Verwaltung**
Dr. Stephan Rohde (SK) | Prof. Dr. Sebastian Kiebusch (SID)

10:00 ----- KAFFEEPAUSE -----

10:15 **Serviceorientierung statt Technikverwaltung:
IT-Service-Management im SID**
Steffen Kaden (SID) | Andreas Kuhn (SID)

**Hinter den Kulissen eines Preisträgers –
Wie schaffte es ePayBL zur Auszeichnung?**
Maik Wechler (SID)

11:00 **Die helfende Hand nach dem GoLive –
Der Betrieb ePM.SAX**
Uwe Schwarz (SID) | Anja Satow-Lieb (SK) | Jens Rüger (SK)

**Der digitale Verwaltungsakt mit BundID –
Die elektronische Bescheidübermittlung mit Bafög21**
Sandor Fiedler (SID) | Samuel Bimmrich (SID)

11:45 **Zwischen Aktenordner und Agilität – mit hybridem Projektmanagement zur digitalen Verwaltung**
Stefan Hellwig (SID) | Jens Osthus (Telekom MMS)

12:00 **MIGRA – Die Perspektive für digitale Angebote der öffentlichen Verwaltung in Sachsen**
Dr. Michael Ebner (SID) | Marcus Pump (SVA)

12:15 **Mission Critical Communication – Sicher und zuverlässig in Notsituationen mobil kommunizieren**
Nicol Feske (SID) | Antje Reimann (Vodafone)

12:30 ----- MITTAGSPAUSE -----

13:30 **We'd like to move IT –
Zukunftsmusik für das neue Rechenzentrum**
Henrich Ihmels (SID) | Florian Greulich (SID)

**Amt24: Mit verschiedenen Zuständigkeiten
gemeinsam zum Onlinedienst**
Iris Hübner (SID) | Caroline Schönherr (SK)

14:15 **Informationssicherheit im Fokus**
Dr. Steffen Gilge (SID)

**Technologie mit Verantwortung:
Zwischen Open Source PostgreSQL und Oracle Exadata**
Prof. Dr. Karol Kozak (SID) | Thomas Scholta (SID)

15:00 **SVN NG – Stabil im Rennen in Richtung Zukunft:
Verwaltungsnetz der nächsten Generation**
Stefan Hellwig (SID) | Jörg Schneider (SK)

So einfach wie Onlineshopping – Das ESV-Warenhaus
Robert Schenkel (SID) | Michelle Rother (SID)

15:45 ----- KAFFEEPAUSE -----

16:00 **„Hätte ich das mal eher gewusst“**
*Basics zu den sächsischen
Basiskomponenten*

**Interaktives Gesprächsformat zu Themen
der Digitalen Verwaltung**

Workshop
**Nutzerzentrierung als Brücke
zwischen Digitalisierung und
Organisationsentwicklung –
hands-on Design Thinking**
*Competence Center
Organisationsmanagement (CCO)*

Lounge
„Hätte ich das mal eher gewusst“
*Basics zu den sächsischen
Basiskomponenten*

World Café
**Interaktives Gesprächsformat zu Themen
der Digitalen Verwaltung**

17:30 **Abschlussworte**
Prof. Dr. Sebastian Kiebusch (SID)

17:45 ----- GET-TOGETHER -----

Besuch der Aussteller

Besuch der Aussteller

Besuch der Aussteller