

Aktuelles zum Servicekatalog und Cloud Computing: Die Zukunft der IT-Services im digitalen Zeitalter



AGENDA

- 1 20 Monate Servicekatalog heißt Erfahrungen sammeln**
- 2 Wie geht's weiter mit unserem Servicekatalog?
- 3 Cloud Computing und die Deutsche Verwaltungscld-Strategie
- 4 Ausblick auf XaaS Services des SID

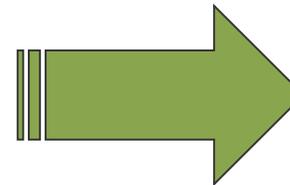
Im Katalog ist ganz schön Bewegung ...

- **Entwicklung des Servicekatalogs in 2020** - umfassende Einbindung der Ressorts und des AK ITEG
- **Beschluss des Verwaltungsrats** im Dezember 2021
- **Etablierung** der notwendigen SID-internen Prozesse
 - **Weiterentwicklung** des Servicekatalogs
 - **Abschluss von Servicescheinen**
- **Veröffentlichung** des Servicekatalogs im Extranet



Im Katalog ist ganz schön Bewegung ...

- **Start mit 63 Services** im Dezember 2021, seitdem Erweiterung um **14 neue Services**
- **42 Änderungen an Services** unter Einsatz eines CR-Verfahrens sowie **Aufnahme** und Ergänzung der **Service Requests**
- **Wichtige neue Services:**
 - Multi-Faktor-Authentifizierung
 - Föderatives Identitäts- und Zugriffsmanagement (IAM – BMM)



Aktuell im Aufbau:

Neuer Service für ...

- Projektmanagement &
- Wissensmanagement

➤ **Kommen Sie mit uns ins Gespräch !**

Im Katalog ist ganz schön Bewegung ...
... und er ist im Kundenmanagement täglich im Einsatz

- ✓ **Intensive Zusammenarbeit** mit unseren Kunden
- ✓ Aufnahme von **Kundenanforderungen** und Begleitung bei der **Serviceentwicklung**
- ✓ **Zentrale Koordination** zwischen Kunden und Serviceverantwortlichen im SID über Kundenmanagement
- ✓ **Umstellung** von Leistungsvereinbarungen **auf Servicescheine**
- ✓ **63 Servicescheine abgeschlossen**, weitere 42 in der Pipeline



AGENDA

- 1 20 Monate Servicekatalog heißt Erfahrungen sammeln
- 2 **Wie geht's weiter mit unserem Servicekatalog?**
- 3 Cloud Computing und die Deutsche Verwaltungscld-Strategie
- 4 Ausblick auf XaaS Services des SID

Erfahrungen und Weiterentwicklung

Das Servicekatalog-Verfahren wird von unseren Kunden angenommen, aber ...

- ... umfangreicher, teils unübersichtlicher Katalog
- ... gesonderter SVN-Katalog mit CR-Verfahren
- ... kein elektronisches Abschluss-Verfahren
- ... sehr aufwändiges Handling mit Office-Tools

The image shows a screenshot of a service catalog spreadsheet and a service ticket form. The spreadsheet lists various services with columns for ID, Name, Status, and Category. The form below it is a 'Serviceschein' for 'Anwendungs-Service „OTRS“' with a reference number 'AZ 41-3331/...' and a description 'Siehe Anlage'.

ID	Name	Verwendungsstatus	Typ	Kategorie	Budgetnummer
13100	Themenbaum Sachsen.de	aktiv	Einzel-Service	Anwendungs-Services / sonstige Anwendungen	
13500	Datenwertausch Sachsen (DCA)	aktiv	Einzel-Service	Anwendungs-Services / Sonstige Anwendungen	000102
13710	Behörden intranet (SharePoint)	aktiv	Einzel-Service	Anwendungs-Services / Sonstige Anwendungen	104

Serviceschein Anwendungs-Service „OTRS“ AZ 41-3331/...

Service-Beschreibung	Siehe Anlage
Servicevariante	-

Next Level ... wo wollen wir hin?

- **Zentrales Kundenportal für alle** Services und Serviceanfragen
- **Kundenorientierte Darstellung** der Services
- **Online-Beauftragung** von neuen Services
- Digitale, übergreifende **Prozesse** (Workflows)



... was tun wir dafür?

- ✓ Erarbeitung der **Fachlichen Anforderungen** für die IT-Unterstützung
- **Beschaffung einer unternehmensweiten Lösung** für IT Service Management
- **Umsetzung der fachliche Schwerpunkte** nach Bereitstellung der Lösung



Next Level ... unsere Services in der Cloud?



AGENDA

1

20 Monate Servicekatalog heißt Erfahrungen sammeln

2

Wie geht's weiter mit unserem Servicekatalog?

3

Cloud Computing und die Deutsche Verwaltungscld-Strategie

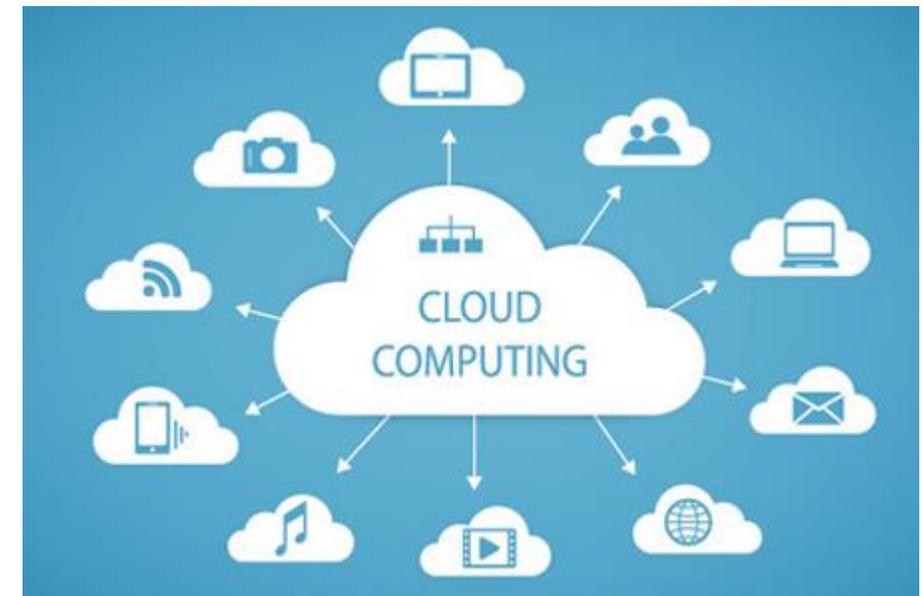
4

Ausblick auf XaaS Services des SID

Das Angebot des SID, eine weitere „Wolke“?

Die VCF-Plattform ist eine Private Cloud-Lösung

- **Private Cloud = Cloud-Infrastruktur wird nur für eine Institution betrieben.** Sie kann von der Institution selbst oder einem Dritten organisiert und geführt werden und kann dabei im Rechenzentrum der eigenen Institution oder einer fremden Institution stehen.
- **Public Cloud = Services können von der Allgemeinheit oder einer großen Gruppe genutzt werden** und die Services werden von einem Anbieter zur Verfügung gestellt.



Die Deutsche VerwaltungscLOUD-Strategie

Föderaler Ansatz

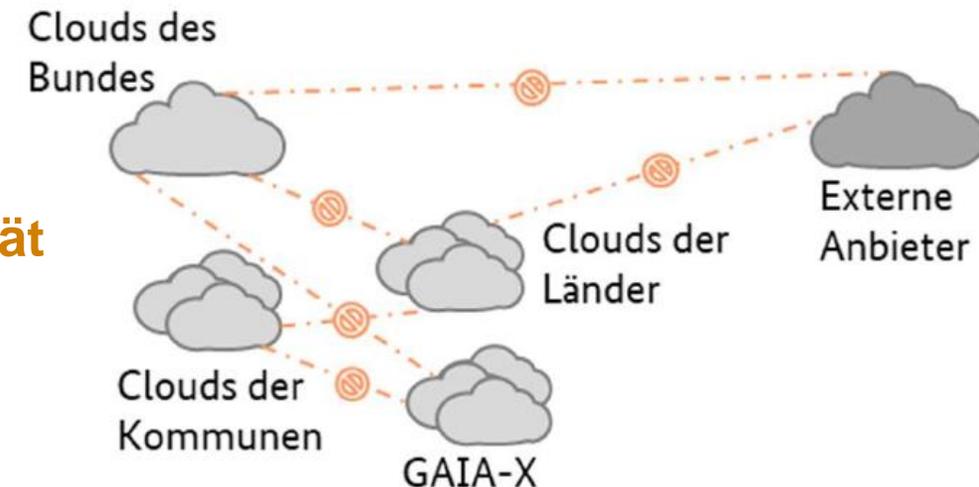
I Cloudangebote gibt es schon länger:

- sowohl **Angebote der Verwaltung** selbst → Private Cloud
- als auch **kommerzieller Anbieter** → Public Cloud



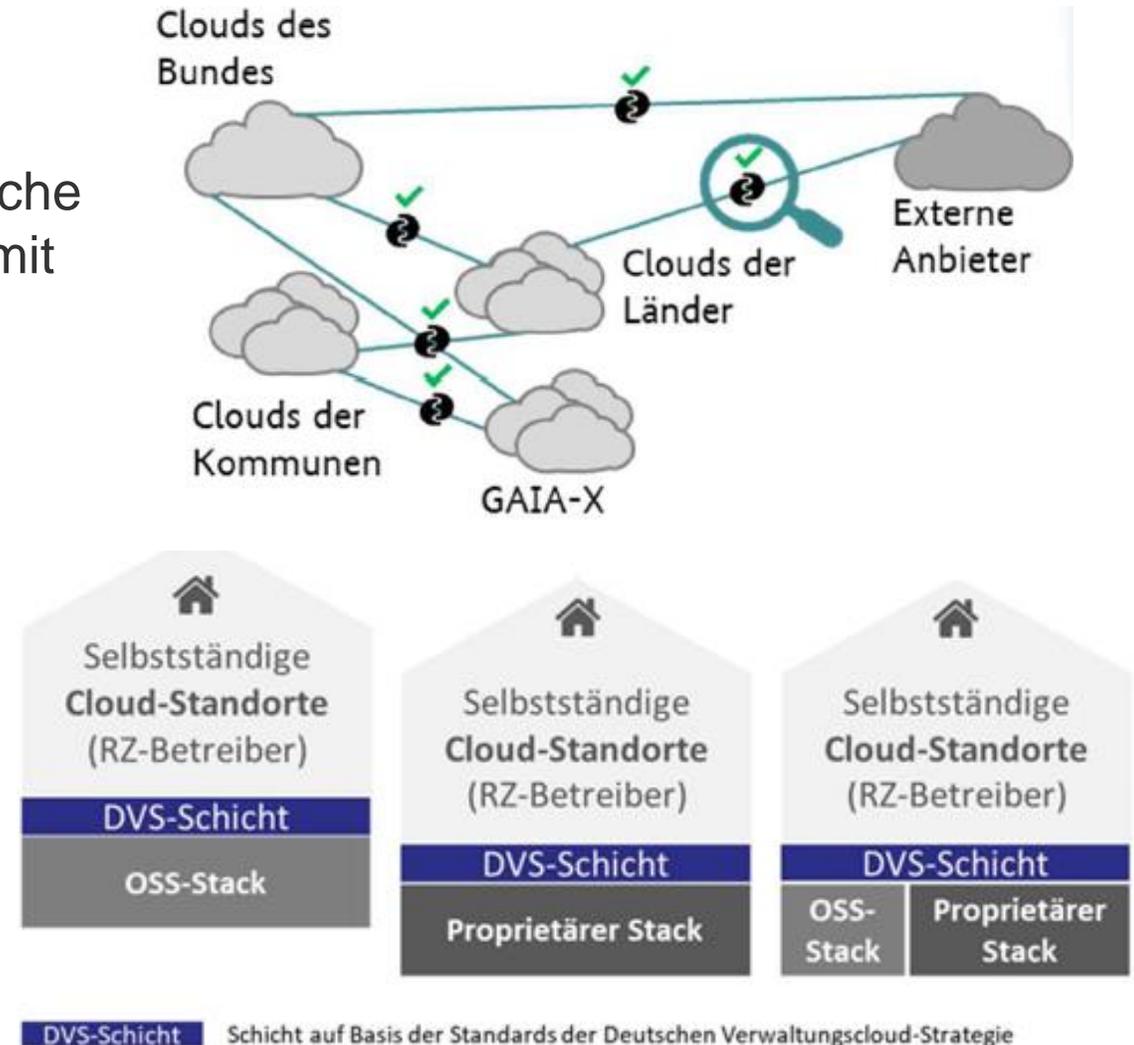
I bestehende Defizite:

- **Keine** übergreifende **Wiederverwendbarkeit** von Anwendungen zwischen den Cloud-Lösungen
- **Keine** durchgehende **Kompatibilität** und **Modularität**
- **Keine** einheitlichen **Schnittstellen**



Die Deutsche Verwaltungscld-Infrastruktur Zielbild

- I **Digitale Souveränität** bedeutet, dass die öffentliche Hand ihre RZ-Infrastruktur selbst betreibt und somit auch die Hoheit über ihre Daten behält.
- I Übergreifende Etablierung und Nutzung von **Standards für föderale Cloud-Lösungen** der Öffentlichen Verwaltung
 - Entwicklung und Entwicklungsplattform
 - Anwendungsbereitstellung und –management
 - Code Repository
 - Infrastruktur-Service und technologischer Stack
 - Betriebsstandards und Betriebsmodell



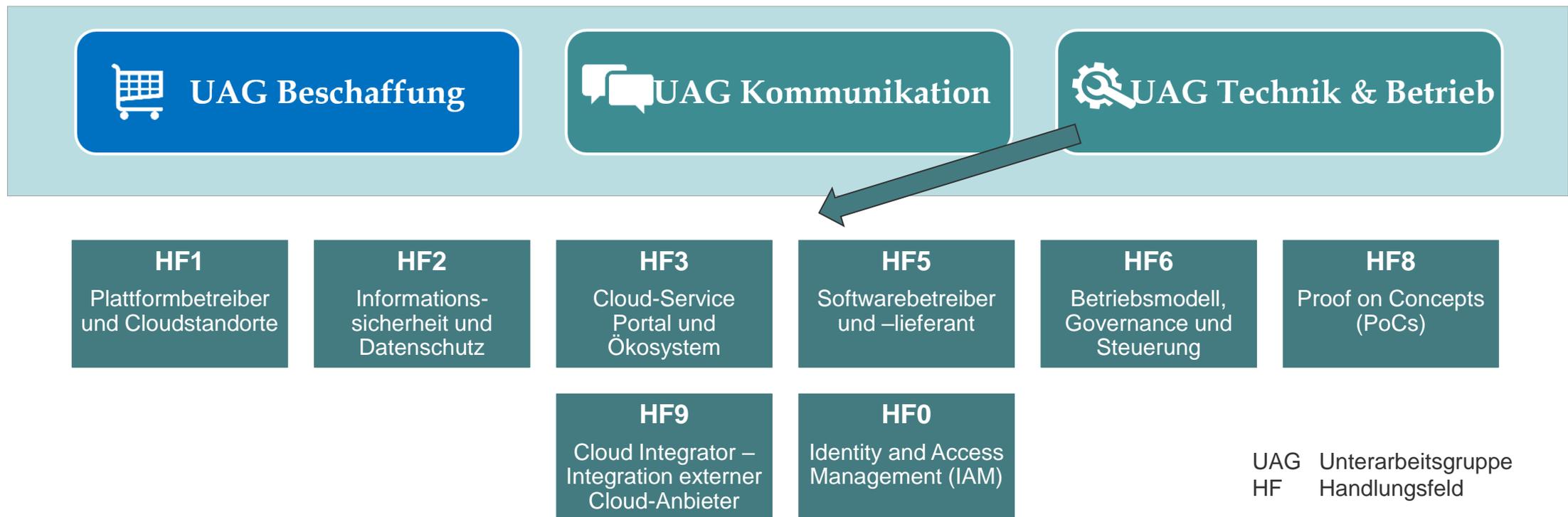
Multi-Cloud-Strategie des IT-Planungsrates

- I **Nutzung mehrerer Cloud-Services** verschiedener Anbieter durch einen Kunden
- I Neben öffentlich-rechtlichen Cloud-Anbietern **auch vertrauenswürdige kommerzielle Cloud-Anbieter und Hyperscaler möglich**
- ❖ Aber kommerzielle Anbieter (Public Cloud) nur nach unseren Spielregeln
→ **Digitale Souveränität**
 - weiteres Standardisierungsthema:
Einbindung von externen Cloud-Anbietern
 - gesetzliche Vorgaben / Datenschutz
 - Informationssicherheit / BSI
 - gemeinsames / abgestimmtes Vorgehen der Verwaltung



Die Deutsche Verwaltungscld ist nicht nur Theorie.
Viele Personen arbeiten engagiert und gemeinsam an der Umsetzung.

Arbeitsstruktur der Arbeitsgruppe Cloud Computing und Digitale Souveränität



Wo steht die Deutsche Verwaltungscloud?

Es ist ein agiler Prozess, Änderungen ergeben sich aus dem Tun heraus.

- ✓ Eine Reihe von Proof-of-Concepts zu Teilaspekten sind erfolgreich abgeschlossen.
- Beginn der **Überführung in einen Produktivbetrieb** mit festen Strukturen.
- 41. Sitzung des IT-Planungsrats am 4. Juli 2023:
 - *Beschluss 2023/17 DVC – Architekturboard*
 - *Beschluss 2023/18 DVC – Koordinierungsstelle*
 - *Beschluss 2023/19 DVC – Umsetzungsprojekt*
- 42. Sitzung des IT – Planungsrats am 3. November 2023:
Einbringen des **Rahmenwerks Zielarchitektur 2.5**



Wie geht Sachsen mit den Entwicklungen um? Wir sind Teil der föderalen Lösung.

- **Parallele Entwicklung der VCF-Plattform und Deutsche Verwaltungscloud (DVC)**
- **Angebote in der DVC: SaaS, PaaS und IaaS**
- Ein Teil der Standardisierung ist Bereitstellung von **Anwendungen mit Containertechnologie**
- **Sachsen als Nutzer - perspektivisch auch Anbieter**

Wie sieht die technologische Lösung in Sachsen aus?



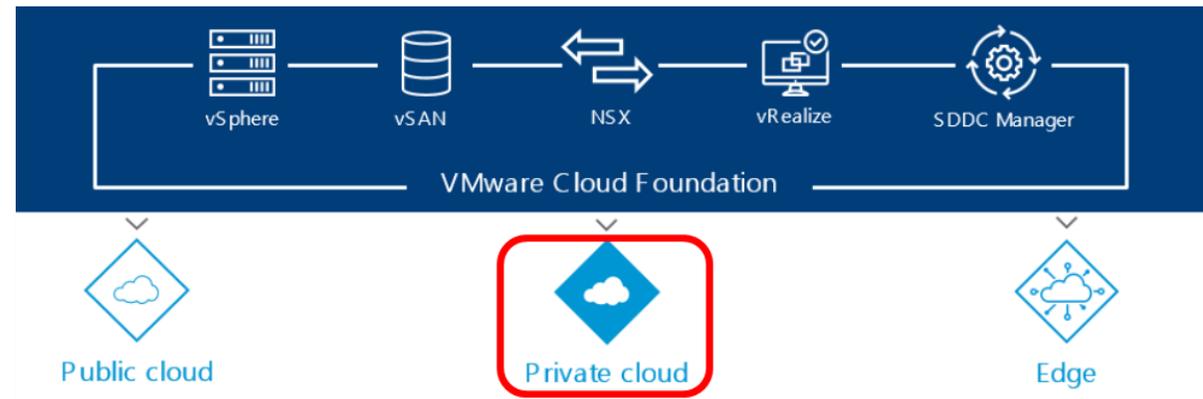
AGENDA

- 1 20 Monate Servicekatalog heißt Erfahrungen sammeln
- 2 Wie geht's weiter mit unserem Servicekatalog?
- 3 Cloud Computing und die Deutsche Verwaltungscldoud-Strategie
- 4 **Ausblick auf XaaS Services des SID**

Wie entwickelt sich die Cloud-Lösung im SID?

- Aufbau eines **Software Defined Data Center** auf Basis VMware Cloud Foundation für das HKR-Projekt in 2022 (VCF-Plattform)

Forum ORANGE
14.45 Uhr



- Mittlerweile **über 100 virtuelle Maschinen** für HKR und ePM.SAX in Betrieb
- Aufbau der **integrierten Automatisierungslösung vRealize**

Welche Services sollen zukünftig angeboten werden?

I XaaS-Servicebeschreibungen sind derzeit im Aufbau

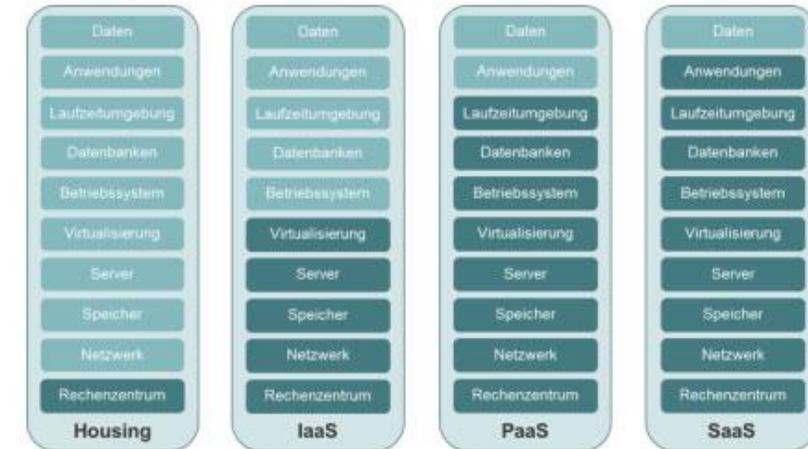
- **IaaS:** Bereitstellung von Virtuellen Maschinen (VM)

- **PaaS:** Bereitstellung von VM mit Betriebssystem, Laufzeitumgebungen, Datenbanksystemen

- **SaaS:** Bereitstellung von ressortübergreifenden Anwendungen

- **perspektivisch mögliche Dienste** auf der VCF-Plattform, z. B. CaaS / Bereitstellung von Containern (Images)

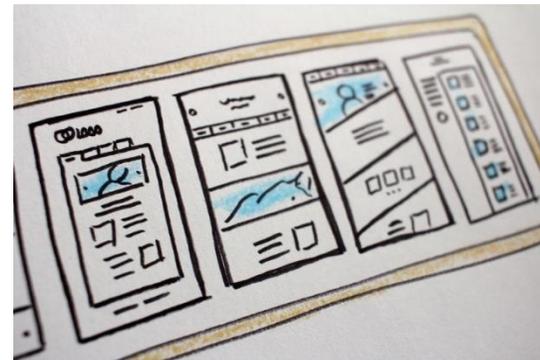
I Bewertung der Anforderungen aus der Umfrage AG IBIS (mittelfristiger Bedarf von ca. 280 virtuellen Servern)



Welche Schritte unternehmen wir dafür?

- Schaffung der **Voraussetzungen** für die Etablierung der XaaS-Services
 - Abschluss Hardware-Rahmenvertrag (Erweiterung der VCF-Plattform)
 - Hardware-Erweiterung der VCF-Plattform
 - Anschlussvertrag Beratungsleistungen MIGRA

- Integration der XaaS-Services in das zukünftige **IT-Service-Management-Portal**



Auf dem Weg in die Cloud – der SID schafft ...

... den Grundstein für eine Private Cloud im Freistaat Sachsen

... und die Basis für Zentralisierung von IT-Infrastruktur

➤ Beitrag zur digitalen Souveränität



Programmhinweis:

Sachsen – digital und souverän Open Source und Cloud Computing

am 2. November 2023 | ab 10.00 Uhr
Löwensaal | Dr.-Külz-Ring 10 | 01067 Dresden

Sprechen Sie uns gern an ...

Thomas Haase

Fachbereichsleiter Kunden-
Management SID

thomas.haase@sid.sachsen.de
www.sid.sachsen.de

Dresdner Straße 78 A
01445 Radebeul
Telefon 0351 3264 **5210**

Jens Kaden

Referent Referat 43 der
Sächsischen Staatskanzlei

jens.kaden@sk.sachsen.de
www.sk.sachsen.de

Archivstraße 1
01097 Dresden
Telefon 0351 564 **14196**