

Zeitplan SID-Kundenforum am 26. September 2023 im Tagungszentrum der Sächsischen Wirtschaft Radebeul

9.00	Check-in	
9.30	SID Reloaded: Kunden begeistern, Service optimieren, Personal stärken <i>(Dirk Sott - SK, Prof. Dr. Sebastian Kiebusch - SID)</i>	
10.00	Kaffeepause	
	Forum ORANGE	Forum PETROL
10.15	Digitale Transformation ist vornehmlich Organisationsaufgabe – das neue Kompetenzzentrum im SID <i>(Dr. Ute Enderlein - SID, Tobias Frick - SK)</i>	Aktuelles zum Servicekatalog und Cloud Computing: Die Zukunft der IT-Services im digitalen Zeitalter <i>(Thomas Haase - SID, Jens Kaden - SK)</i>
11.00	Gemeinsam unterwegs in neue Galaxien – Sächsisches Verwaltungsnetz Next Generation (SVN NG) <i>(Enrico Mittmann - SID, Roland Krauß - IABG)</i>	Langjährige behördenübergreifende Rahmenvereinbarungen des SID – Segen und Fluch zugleich <i>(Bernhard Fett - SID)</i>
11.45	EMSy – Erhebungsmanagement auch für Nicht-Statistiker <i>(Ulrich Schlunbaum SID, Grit Gentsch - SID)</i>	Das neue Microsoft Enterprise Agreement des SID – wer steckt drin und was dahinter? <i>(Susanne Stoll - SID, Robert Ohme - Crayon, Stefan Behrla - Microsoft)</i>
12.30	Mittagspause	
13.30	Grußwort des CIO des Freistaates Sachsen Prof. Thomas Popp	
14.00	Kikeri-KI: SID-Support jederzeit, auch für Frühaufsteher <i>(Michael Kühhirt - SID, Markus Reisch - Smart Systems Hub Dresden)</i>	Es gibt (fast) nichts, was wir nicht können – Anwendungsbetreuung Serviceportal Amt24 <i>(Iris Hübner - SID, Caroline Schönherr - SID)</i>
14.45	Wolkig mit Aussicht auf Leuchttürm(ch)e(n) – HKR 2025 und die VCF-Plattform des SID <i>(Dr. Michael Ebner - SID, Yves Nadoll - SMF)</i>	OZG-Bezahlschnittstelle: Eine für Alle! <i>(Natalie Haufe - SID, Maik Wechler - SID)</i>
15.30	Vom Papierkram zur Digitalisierung: Das elektronische Personal- und Bewerbermanagement <i>(Uwe Schwarz - SID, Anja Satow-Lieb - SK)</i>	Sicherheit im Chaos: IT-Notfallmanagement im Freistaat Sachsen – Eine Strategie für den Ernstfall <i>(Axel Geck - SID, Claudia Brückner - SK)</i>
16.15	Kaffeepause	
16.30	Panel: Cloudnutzung für Behörden – Was ist Cloud genau? Wie ist das mit Digitaler Souveränität und Einhaltung von Gesetzen? <i>(Gabriele Pawlitzek - HZD, Bernhard Reitinger - LfSt Bayern, Heyka Brauer - Dataport, Torsten Schrör - ITDZ-Berlin, Prof. Dr. Sebastian Kiebusch - SID)</i>	
17.30	Abschlussworte <i>(Prof. Dr. Sebastian Kiebusch - SID)</i>	
	Get-together zum Tagungsausklang	