

## STELLENAUSSCHREIBUNG

(Kennziffer 2018-1.1/1-P)

Im Geschäftsbereich des Sächsischen Staatsministeriums des Innern sind beim Staatsbetrieb Sächsische Informatik Dienste **zwei Stellen als Sachbearbeiterin/als Sachbearbeiter Kundenmanagement** befristet nach § 14 Abs. 1 TzBfG bis zum **31. Dezember 2020** in Vollzeit zu besetzen.

**Die Besetzung der Stellen steht unter dem Vorbehalt der haushaltsrechtlichen Freigabe.**

Der Staatsbetrieb Sächsische Informatik Dienste (SID) ist dem Sächsischen Staatsministerium des Innern unmittelbar nachgeordnet und fungiert als zentraler IT-Dienstleister für die Ministerien und Behörden des Freistaates Sachsen. Die Bandbreite der Aufgaben reicht von der Entwicklung über die Einführung und den Betrieb von IT-Verfahren bis hin zur Planung, den Betrieb und die Pflege der IT-Infrastruktur.

### **Zu Ihren Arbeitsaufgaben gehören insbesondere:**

- Erarbeitung und Abstimmung von Servicevereinbarungen mit den Kunden des SID,
- Vertragscontrolling für die Servicevereinbarungen mit den Kunden,
- Zusammenarbeit mit anderen Unternehmensbereichen des SID und externen Stellen.

### **Zwingende Voraussetzung für Ihre Tätigkeit ist (bitte Nachweis beifügen):**

- abgeschlossener Bachelor- oder Fachhochschulstudiengang in den Bereichen Betriebswirtschaft, Informatik oder
- abgeschlossener Bachelor- oder Fachhochschulstudiengang in einem anderen Bereich mit vergleichbaren Kenntnisse und Erfahrungen in den genannten Fachrichtungen durch entsprechende vorherige berufliche Tätigkeiten bzw. einschlägige Berufserfahrung.

### **Von Vorteil sind:**

- Verwaltungserfahrung, fundierte Erfahrungen auf dem Gebiet des Veränderungsmanagements, in der Verhandlungsführung und im Konfliktmanagement,
- Kenntnisse auf dem Gebiet des IT-Service-Level-Managements sowie
- Kenntnisse und Erfahrungen in Präsentations- und Moderationstechniken.

Der Einsatz erfolgt standortübergreifend.

Die Aufgabenerfüllung erfordert die Fähigkeit zur teamorientierten Zusammenarbeit mit allen anderen Projektmitarbeitern, Verhandlungsgeschick und Konfliktfähigkeit. Außerdem werden ausgeprägte Konzeptions- und Analysefähigkeiten und ein gutes technisches Verständnis komplexer Zusammenhänge erwartet.

Soweit Sie die vorgenannten Voraussetzungen erfüllen, bitten wir Sie um Zusendung Ihrer aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter der

**Kennziffer 2018-1.1/1-P  
bis 2. März 2018**

an den  
Staatsbetrieb Sächsische  
Informatik Dienste  
Personal und Organisation  
Postfach 1185  
01911 Kamenz

bzw. per Mail an  
personal@sid.sachsen.de

Als Ansprechpartnerin steht Ihnen Frau Backofen,  
Telefon 0351/3264-5222,  
zur Verfügung.

Nach Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen erfolgt die Vergütung nach Entgeltgruppe 11 des Tarifvertrages für den öffentlichen Dienst (TV-L).

Der SID ist bestrebt, den Anteil von Frauen in der staatlichen Verwaltung zu erhöhen. Frauen werden daher ausdrücklich aufgefordert, sich zu bewerben.

**Auf die bevorzugte Berücksichtigung von schwerbehinderten Menschen bei Vorliegen gleicher Eignung wird geachtet. Schwerbehinderte Menschen werden daher ebenfalls ausdrücklich aufgefordert, sich zu bewerben. Der Bewerbung ist ein Nachweis der Schwerbehinderung oder Gleichstellung beizufügen.**

Zudem bitten wir um Ihr Verständnis, dass aus Kostengründen Bewerbungsunterlagen nur dann zurückgesandt werden, wenn ein geeigneter und ausreichend frankierter Rückumschlag beiliegt. Andernfalls werden die Unterlagen nach Abschluss des Verfahrens vernichtet.